



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES ⚠

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No expongas el equipo a condiciones de agua o humedad.
- No lo instales a la intemperie.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

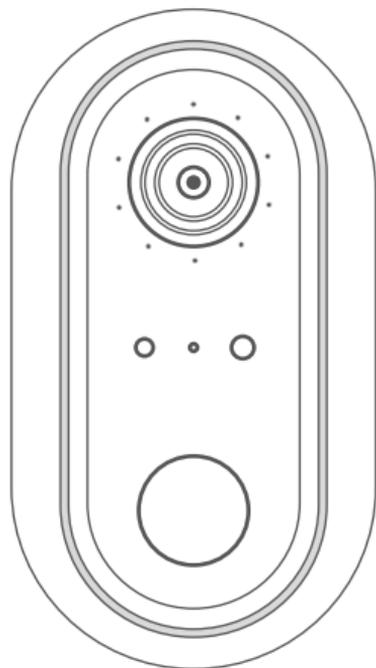
Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo iOS (versión 13.6.1) y la aplicación **Steren Home** (versión 1.1.1). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

# ÍNDICE

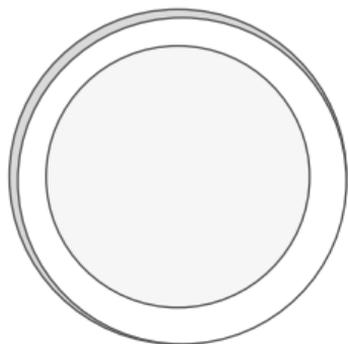
CONTENIDO DEL EMPAQUE .....	4
PARTES .....	5
OPCIONES DE ENERGÍA .....	8
Opción 1: Alimentación con baterías .....	8
Opción 2: Alimentación y carga de baterías por cable micro USB .....	9
CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i> .....	10
Registrar una cuenta de usuario .....	10
Configuración Wi-Fi .....	13
Interfaz de la app .....	20
Activar Detección de movimiento .....	21
Seleccionar el modo de audio .....	24
Adquirir el servicio de Almacenamiento en la nube .....	27
Compartir el control del dispositivo .....	30
Visualizar la cámara en Amazon Alexa .....	34
CÓMO COLOCAR UNA MEMORIA microSD .....	40
INSTALACIÓN EN PARED .....	41
ENCENDER Y APAGAR CÁMARA .....	41
ESPECIFICACIONES .....	42

## CONTENIDO DEL EMPAQUE

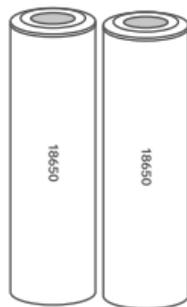
Cámara



Base de imán para  
instalación en pared



2 baterías  
recargables "18650"

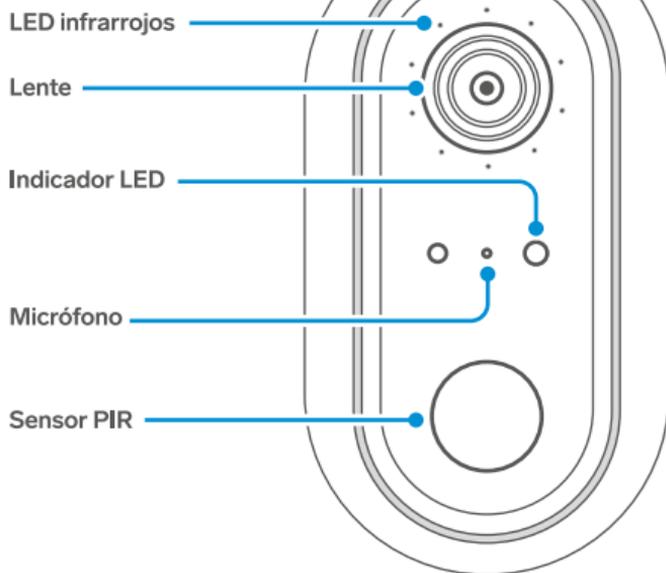


Pija y taquete

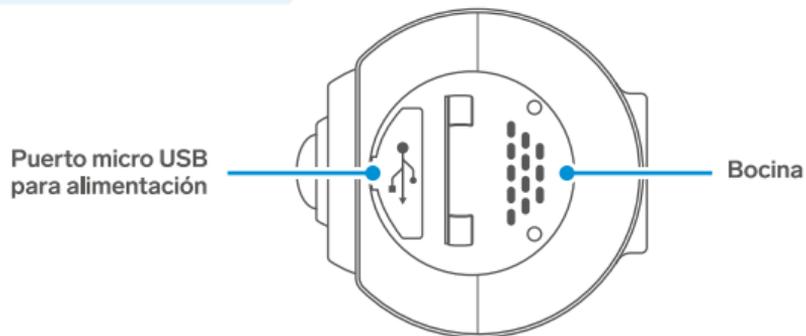


## PARTES

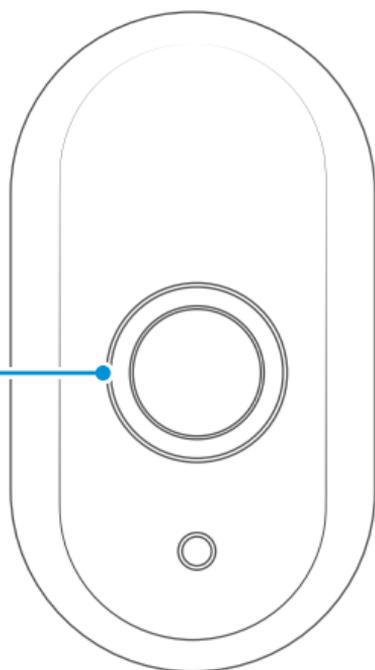
### Vista frontal



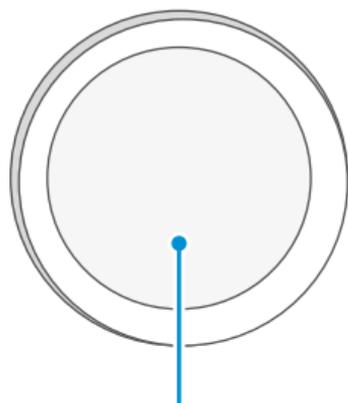
### Vista inferior de la cámara



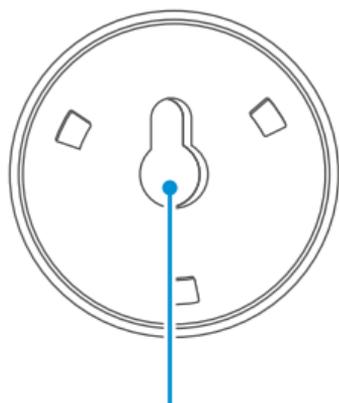
*Vista posterior de la cámara*



Imán para base

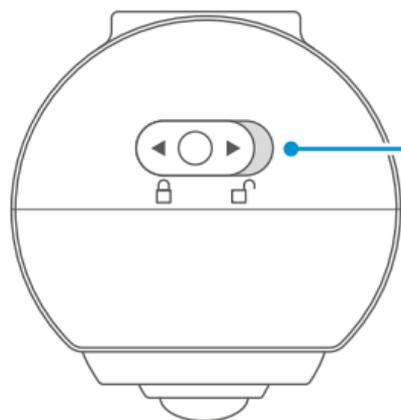


Base con imán



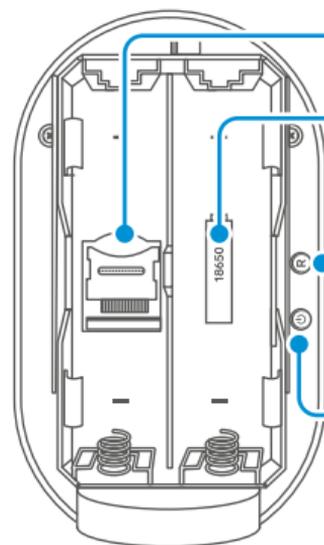
Orificio para instalación en pared

### Vista superior de la cámara



**Seguro de apertura y cierre**  
(Acceso a los compartimentos para baterías y memoria)

### Vista interna de la cámara



**Compartimento para memoria microSD**

**Compartimento para baterías**

**Botón de reinicio**

Este botón sólo restablece la cámara a sus ajustes de fábrica. No desvincula la cámara de la cuenta.

**Botón para encender / apagar**

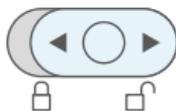
## OPCIONES DE ENERGÍA

La alimentación de la cámara puede ser de dos formas; elige una de las opciones:

- \* Con baterías
- \* A través de un cable micro USB

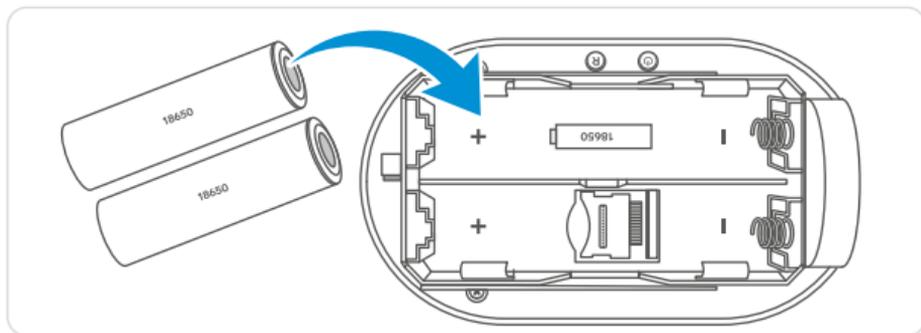
### • Opción 1: Alimentación con baterías

- 1 Coloca el seguro (ubicado en la parte superior de la cámara) en la posición 

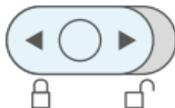


- 2 Abre la cámara, y coloca las dos baterías (18650), tomando en cuenta la polaridad. *El indicador LED encenderá en rojo.*

Presiona el botón  para asegurarte de que la cámara esté encendida.

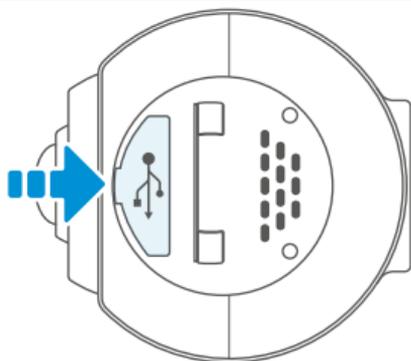


- 3 Cierra la cámara y coloca el seguro (ubicado en la parte superior de la cámara) en la posición 

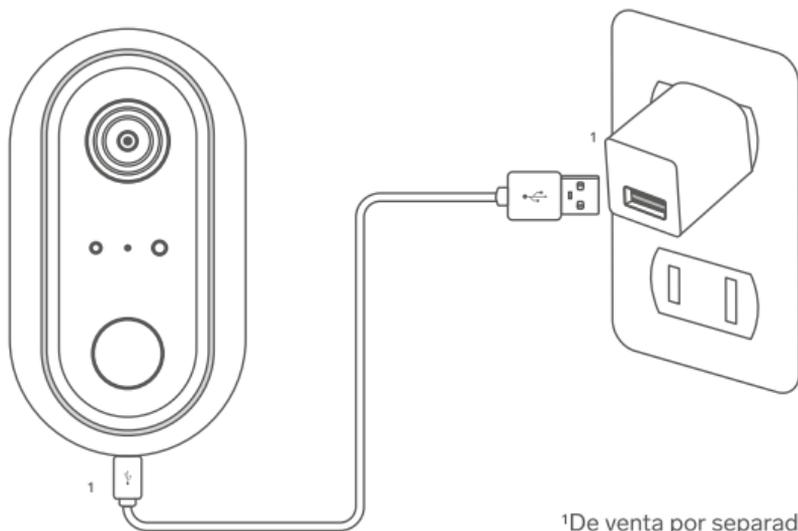


## Opción 2: Alimentación y carga de baterías por cable micro USB

- 1 Abre el compartimento ubicado en la parte inferior de la cámara, para acceder al puerto de alimentación.



- 2 Conecta la cámara a un contacto eléctrico, con un cable<sup>1</sup> micro USB y un convertidor de voltaje<sup>1</sup> (5 V  $\overline{\text{---}}$  1 A)



<sup>1</sup>De venta por separado

## CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

### • Registrar una cuenta de usuario

- 1 Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu celular, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



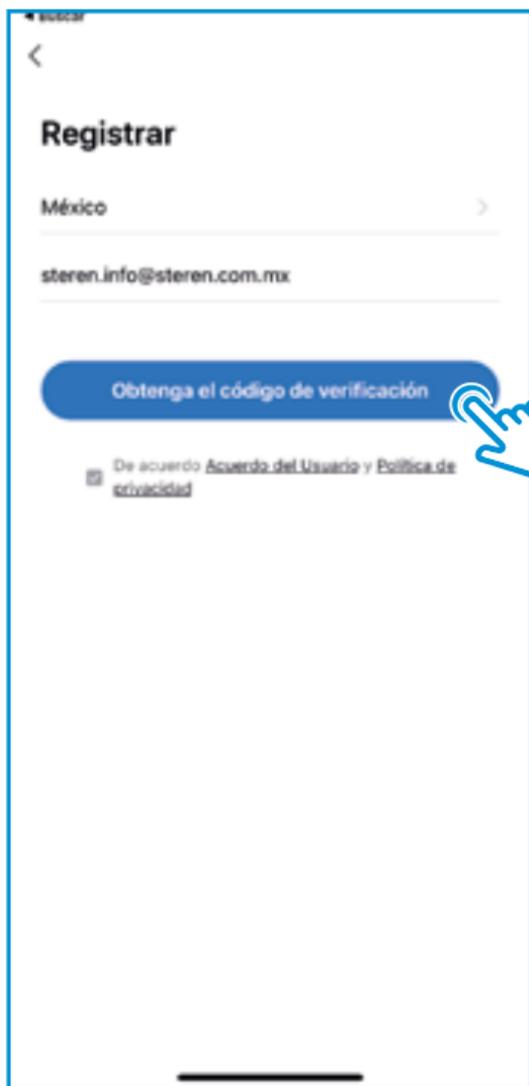
**Stereon Home**  
Electrónica Stereon

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**.



3

Para registrar tu cuenta, introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4

Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Introducir código de verificación...



El código de verificación se ha enviado a su correo: staran.info@staran.com.mx, Enviar de nuevo (5/5)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	☑



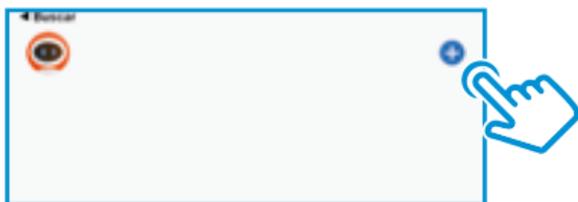
Establecer la contraseña

La contraseña debe tener entre 6 y 20 caracteres, y debe incluir letras y números

Finalizado



- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo.



- 2 Elige la clasificación **Sensor de protección**, y luego la opción **Cámara de seguridad**.



**3**

Desliza el seguro (ubicado en la parte superior de la cámara) a la posición  y abre la cámara.

**4**

Mantén presionado el botón de reinicio  hasta que se oiga un mensaje *SISTEM RESET, THE CAMERA IS NOW READY TO BEGIN PAIRING*. Esto indica que la cámara se ha reiniciado y está lista para conectarse.

**5**

Una vez que escuches el mensaje y el LED de la cámara esté destellando, en la app presiona **El Siguiente Paso**.



**6**

Ingresa el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi.

Cancelar

**Selecciona una red WiFi de 2.4GHz**

Si tu red es de 5GHz, conéctate a la red de 2.4GHz para realizar la sincronización. [Método de ajuste de router común](#)

 2.4GHz  5GHz

 Steren\_Wireless

 .....

**Siguiente**

**7**

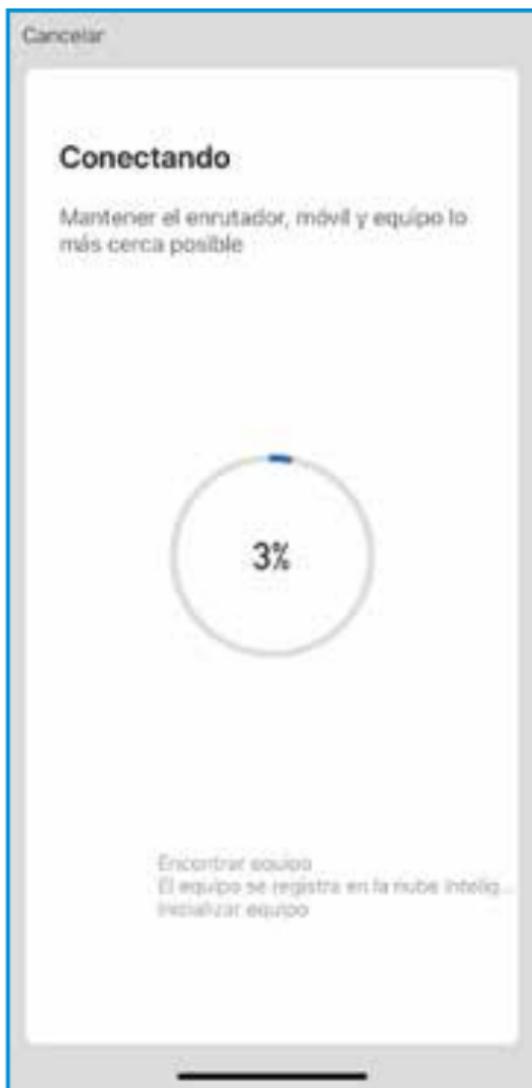
Sostén la cámara entre 15 y 20 cm frente al teléfono. Presiona en **Continuar**.



8

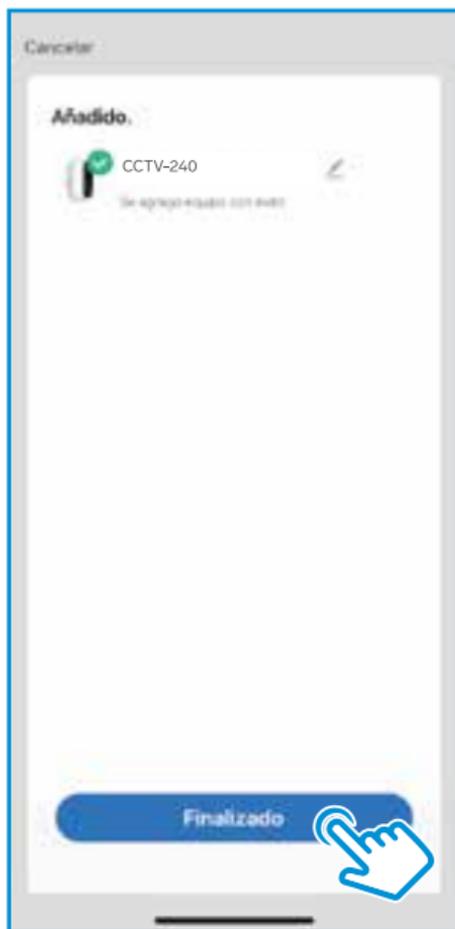
Escanea el código QR con el lente de la cámara. Cuando escuches un tono de aviso, presiona en **Oír el tono de aviso**.



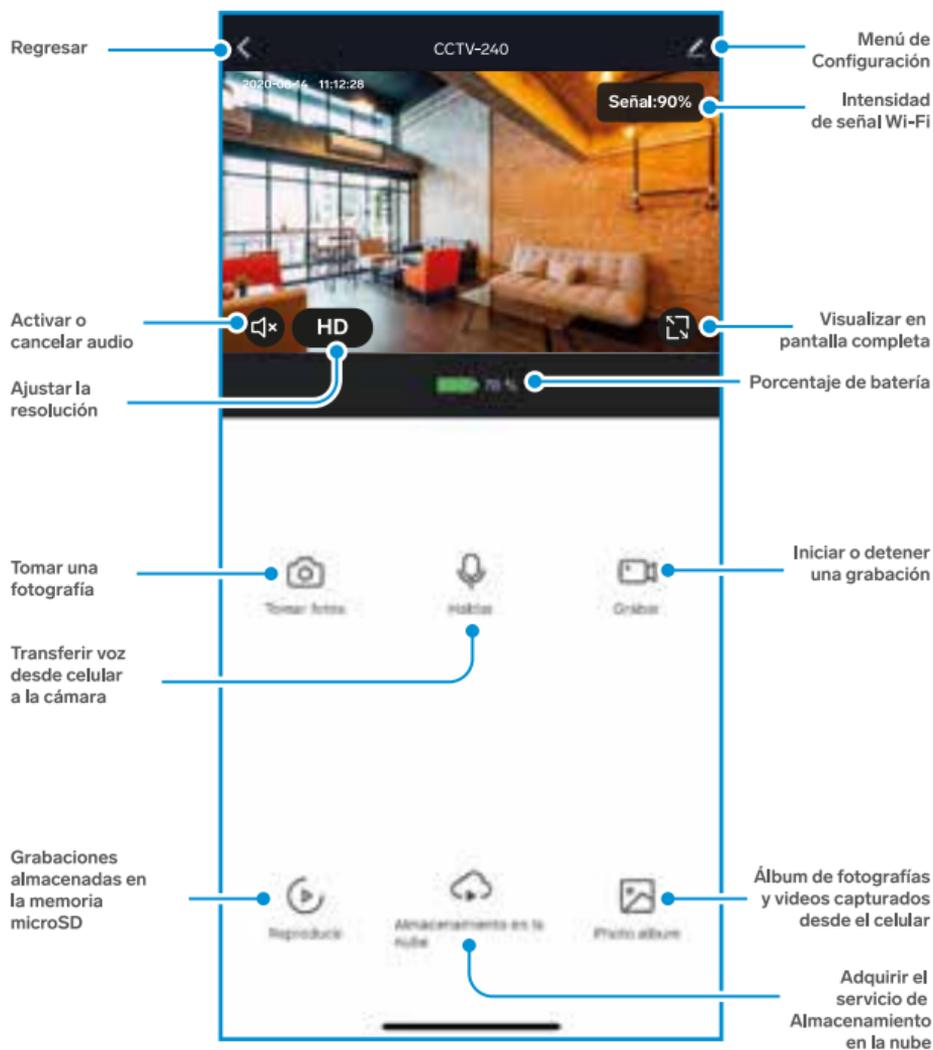


**10**

Presiona en **Finalizado** para comenzar a utilizar la cámara.

**TIP**

Si deseas cambiar el nombre del equipo, puedes hacerlo presionando el botón 

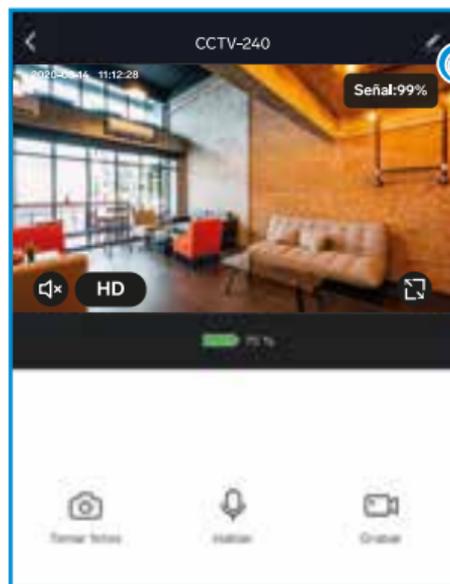


## Activar Detección de movimiento

Al activar esta función, recibirás una notificación cada vez que la cámara detecte movimiento, y se guardará una fotografía y un registro de la hora en la que ocurrió la detección.



**1** Para ajustar o desactivar la detección de movimiento, selecciona el ícono  ubicado en la parte superior derecha de la interfaz de la app.





**3**

Selecciona la opción de sensibilidad de detección o elige **Apagado** si deseas desactivar esta función.



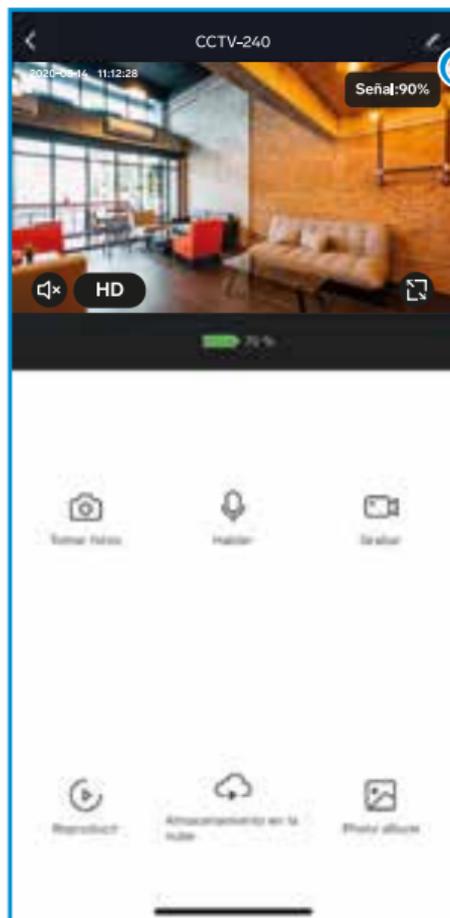
## • Seleccionar el modo de audio

La cámara tiene dos modos de audio:

- \* Unidireccional
- \* Bidireccional

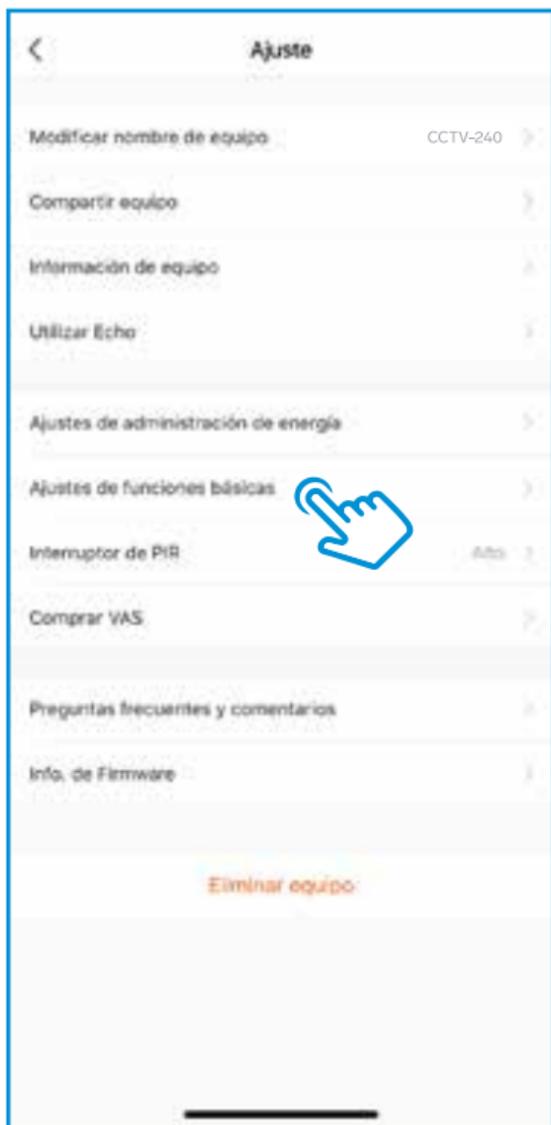
1

Para elegir el modo de audio, en la interfaz principal de la app selecciona el menú de Configuración 

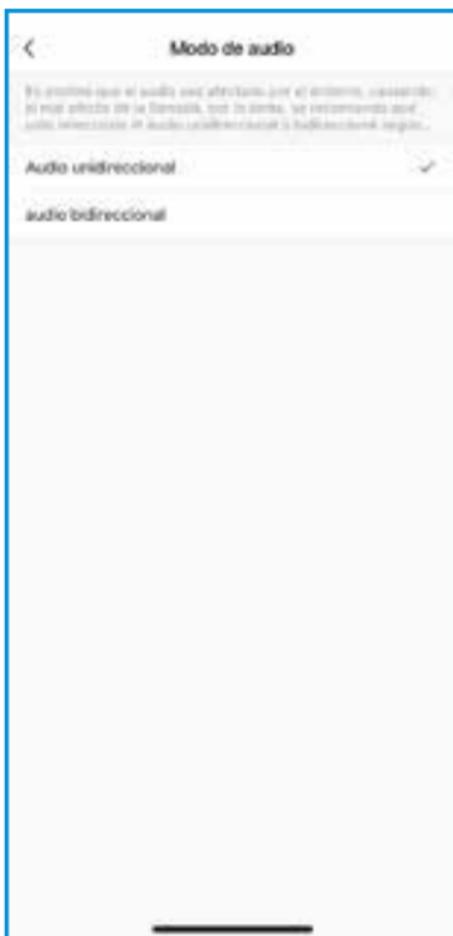
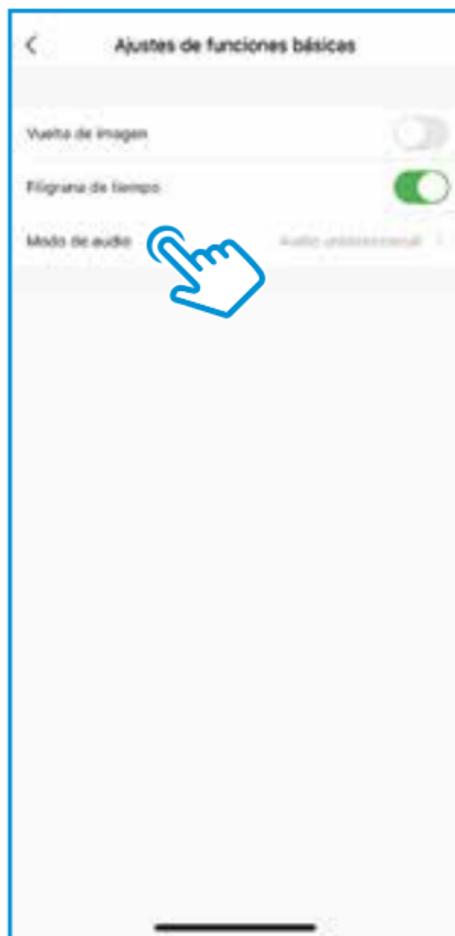


2

Selecciona la opción **Ajustes de funciones básicas**.



Elige la opción **Modo de audio** y selecciona el modo que deseas.



## • Adquirir el servicio de Almacenamiento en la nube

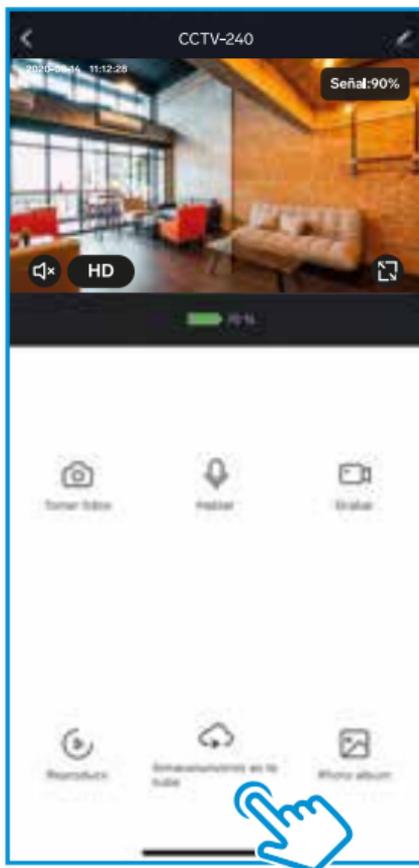
Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.



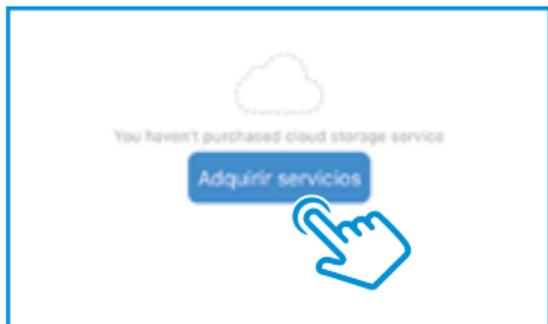
Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1

En la interfaz principal de la app, selecciona la opción **Almacenamiento en la nube**.



**2** Elige la opción **Adquirir servicios**.



**3** Presiona **Suscribir**.



4

Elige la opción que más se ajuste a tus necesidades. Puedes adquirir un periodo de prueba de 30 días, con la opción **Prueba**.

**Servicio de valor añadido**

## Video en la nube

Verifica el video anclado, descárgalo en la nube a través de su aplicación en cualquier momento y en cualquier lugar.

**Prueba**

Prueba el servicio por 30 días. Puedes revisar los eventos grabados de los últimos 14 días.

Periodo de validez 30 días

**Probar ahora**

**Plan básico (costo mensual)**

Guarda eventos grabados por los últimos 14 días, servicio válido por 30 días.

Periodo de validez 30 días

**\$4.49**

**Compra**

**Plan Premium (costo mensual)**

Guarda eventos grabados por los últimos 30 días, servicio válido por 30 días.

Periodo de validez 30 días

**\$9.99**

**Compra**

**Plan básico (costo anual)**

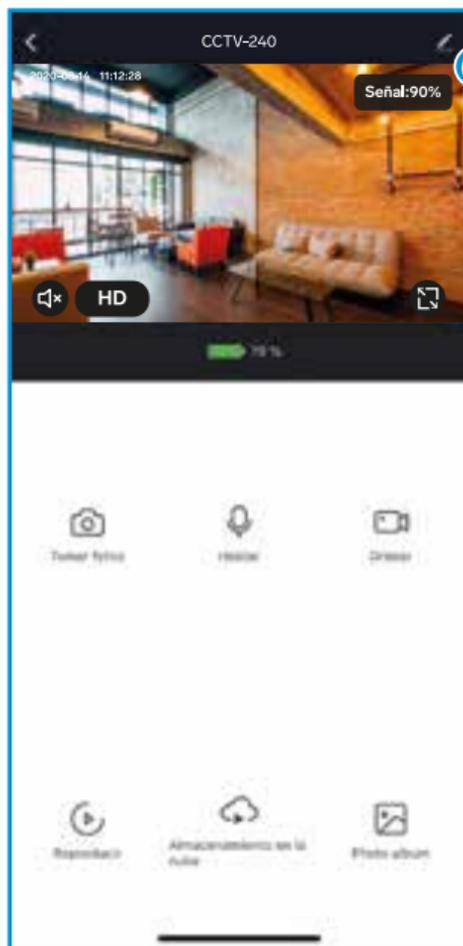
Guarda eventos...

**\$11.99**

## Compartir el control del dispositivo

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

- 1 Selecciona el ícono  en el lado derecho superior, para acceder al menú de Configuración.



2

Elige la opción **Compartir Equipo**.





**4**

Introduce el número de cuenta de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.



*En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

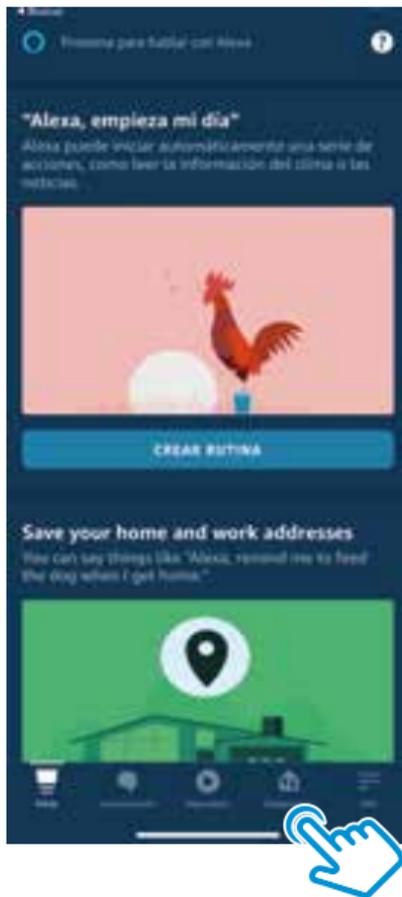
**Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.**

Para revisar cuáles son los contactos con quienes compartes el dispositivo, regresa a la pantalla anterior.

• Visualizar la cámara en Amazon Alexa\*

1 En la app de Amazon Alexa\* descarga el skill “*Steren Home*”.

2 En la parte inferior, selecciona la opción **Dispositivos**.



\*Las marcas identificadas con el símbolo “\*” son propiedad de sus respectivos titulares. Su utilización es exclusivamente con propósitos informativos y/o referenciales. Nuestros productos no cuentan con licencia o autorización alguna de las mismas

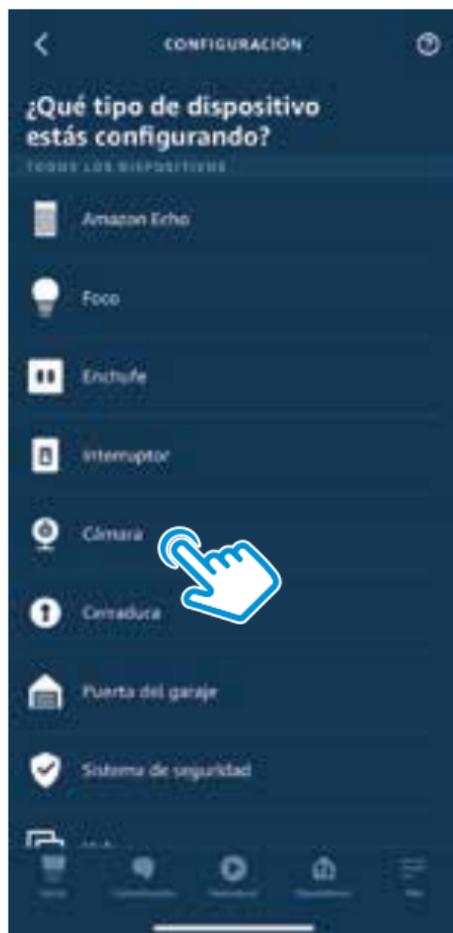
3

Selecciona el ícono ⊕ ubicado en la parte superior derecha.





5 Presiona en la opción **Cámara** y después elige la opción **Otro**.



6

Pulsa **DETECTAR DISPOSITIVOS**, y espera mientras se hace la búsqueda.



7

Una vez configurada la cámara, aparecerá la siguiente pantalla:



8

Para visualizar la imagen de la cámara en tu Amazon Alexa\* solo di "Alexa muéstrame (nombre de la cámara)".



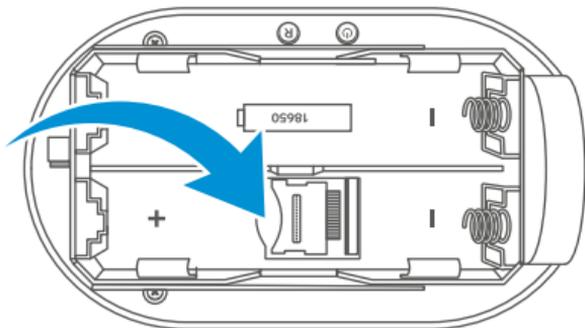
## CÓMO COLOCAR UNA MEMORIA microSD

- 1 Coloca el seguro (ubicado en la parte superior de la cámara) en la posición 



- 2 Abre la cámara, y retira las baterías.

- 3 Inserta una memoria<sup>1</sup> microSD dentro del compartimento.



<sup>1</sup>De venta por separado

- 4 Vuelve a colocar las dos baterías, tomando en cuenta la polaridad, y cierra la cámara.

Presiona el botón  para asegurarte de que la cámara esté encendida.

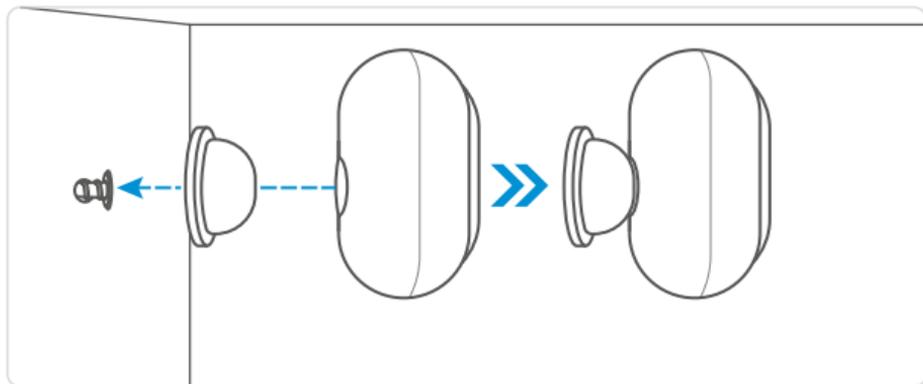
- 5 Coloca el seguro en la posición 

## INSTALACIÓN EN PARED

- 1 Elige el lugar donde instalarás la cámara, y haz un orificio.
- 2 Inserta el taquete en el orificio y después fija la pija.



- 3 Coloca la parte trasera de la base de imán sobre la pija, para fijarla.
- 4 Junta el imán de la cámara con el de la base.



## ENCENDER Y APAGAR CÁMARA

- 1 Para encender la cámara presiona el botón 
- 2 Para apagar la cámara mantén presionado el botón 

## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V  $\pm$  1 A (convertidor de voltaje)

3,7 V  $\pm$  (2 x 18650)

Iluminación mínima: 3 lux

Compresión de video: H.264 1 080p

Protocolo: P2P

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Batería interna: 2x 3,7 V  $\pm$  3 500 mAh

**Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.**

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto:** Cámara Wi-Fi fija con batería recargable  
**Modelo:** CCTV-240  
**Marca:** Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, y tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.oficial](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

