



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso.

Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No la instales a la intemperie.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

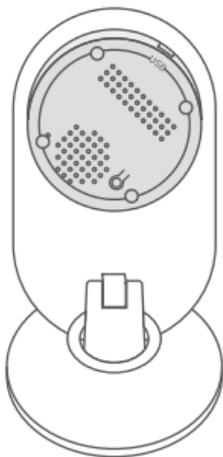
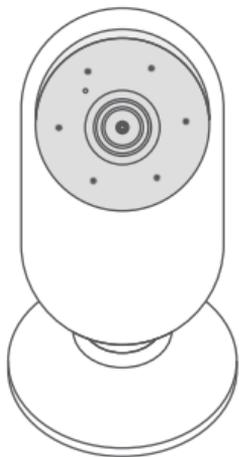
Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 10.0 y la aplicación *Steren Home* (versión 1.1.7). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, éste puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

ÍNDICE

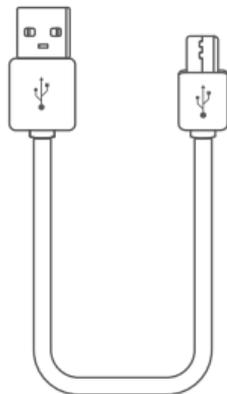
CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA	5
CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i>	6
Registro de usuario	6
Configuración Wi-Fi	8
Interfaz de la app	12
Función de Detección de movimiento	13
Cómo habilitar la grabación	13
Cómo compartir el control con otros usuarios	15
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube	16
ESPECIFICACIONES	18

CONTENIDO DEL EMPAQUE

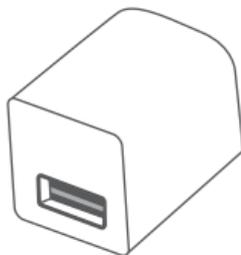
Cámara



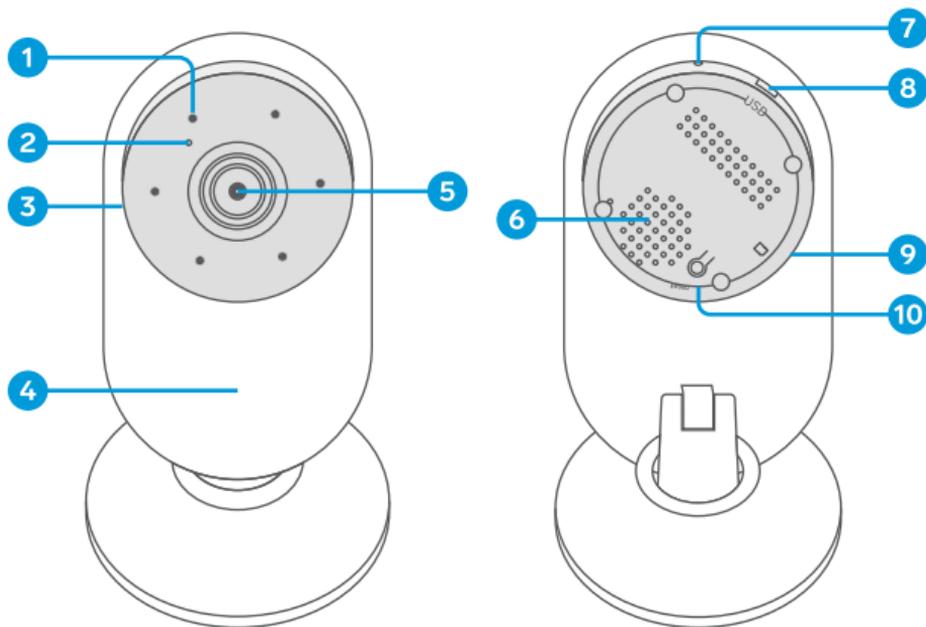
Cable USB a micro USB



Convertidor de voltaje



DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



1. LED infrarrojos
2. LED indicador
3. Seguros de sujeción
4. Base
5. Lente

6. Bocina
7. Micrófono
8. Puerto micro USB
9. Ranura para memoria microSD
10. Botón de reinicio

CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME

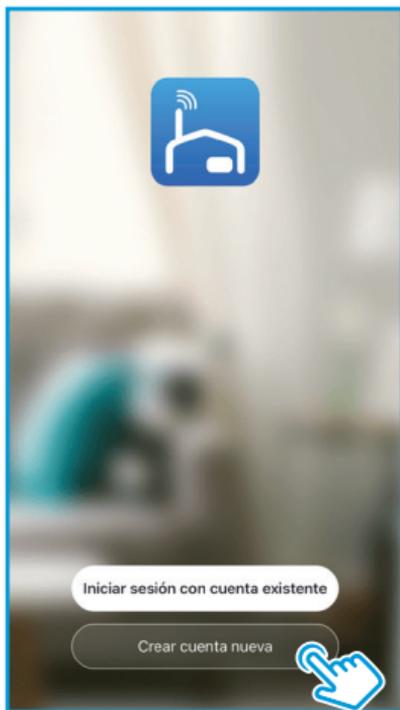
Registro de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

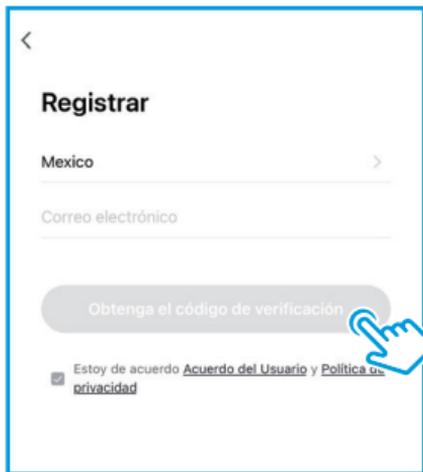


Stereon Home
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.

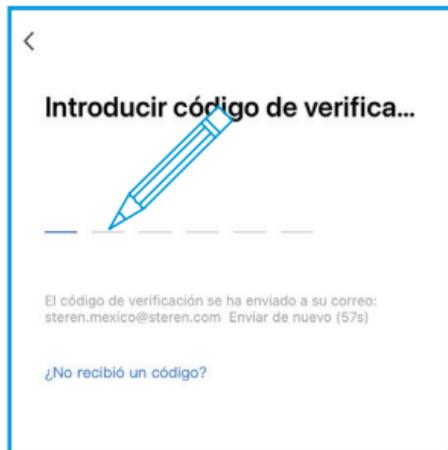


- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



The screenshot shows a registration form titled "Registrar". At the top left is a back arrow. Below the title, there is a dropdown menu for "Mexico" with a right-pointing chevron. Underneath is a text input field for "Correo electrónico". A large grey button labeled "Obtenga el código de verificación" is highlighted with a blue hand icon pointing to it. At the bottom, there is a checked checkbox next to the text "Estoy de acuerdo [Acuerdo del Usuario](#) y [Política de Privacidad](#)".

- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

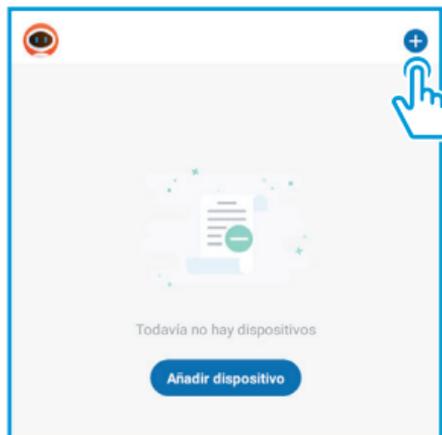


The screenshot shows a screen titled "Introducir código de verificación...". It features a large blue pencil icon pointing to a dashed line for text entry. Below this, a message states: "El código de verificación se ha enviado a su correo: steren.mexico@steren.com Enviar de nuevo (57s)". At the bottom left, there is a link that says "¿No recibió un código?".

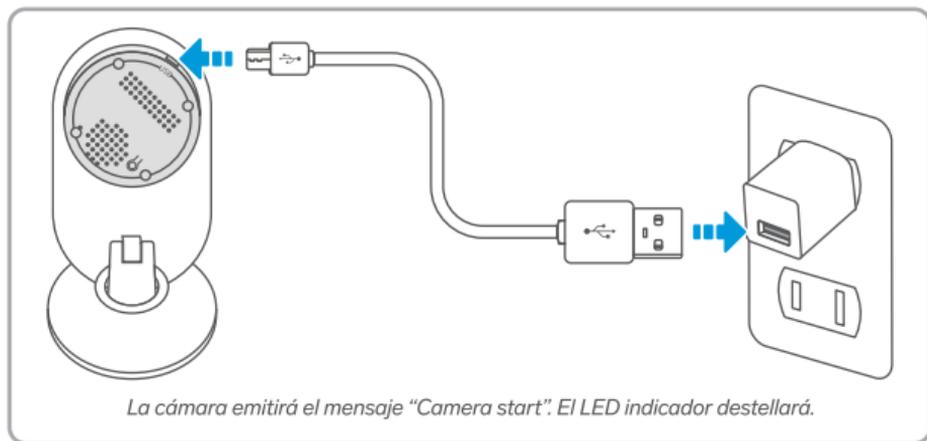


The screenshot shows a screen titled "Establecer la contraseña". It includes a red instruction: "Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números." Below this is a large grey button labeled "Finalizado" with a blue hand icon pointing to it.

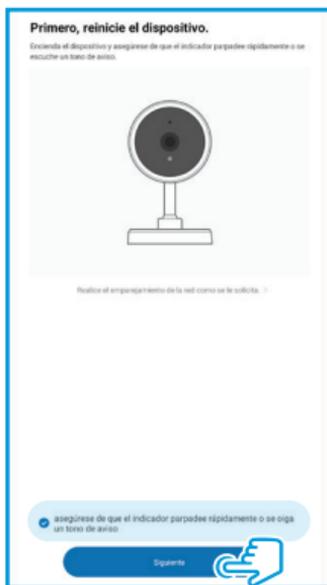
- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) o la opción **Añadir dispositivo**. Después, elige la clasificación **Video vigilancia** y, por último, la opción **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



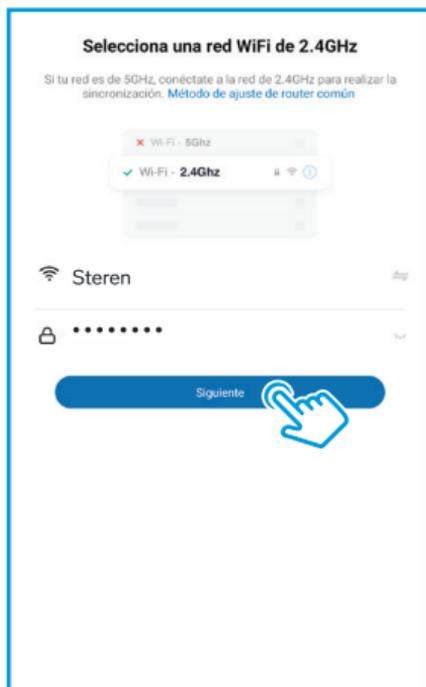
- 2 Conecta la cámara a un contacto eléctrico, con el cable USB a micro USB y el eliminador.



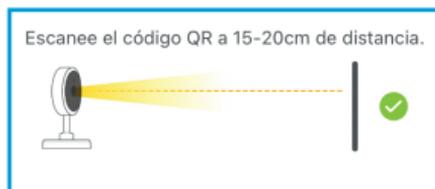
- 3 En la app, selecciona **asegúrese de que el indicador parpadee rápidamente o se oiga un tono de aviso** y después elige **Siguiente**.



- 4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



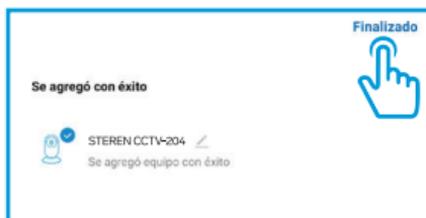
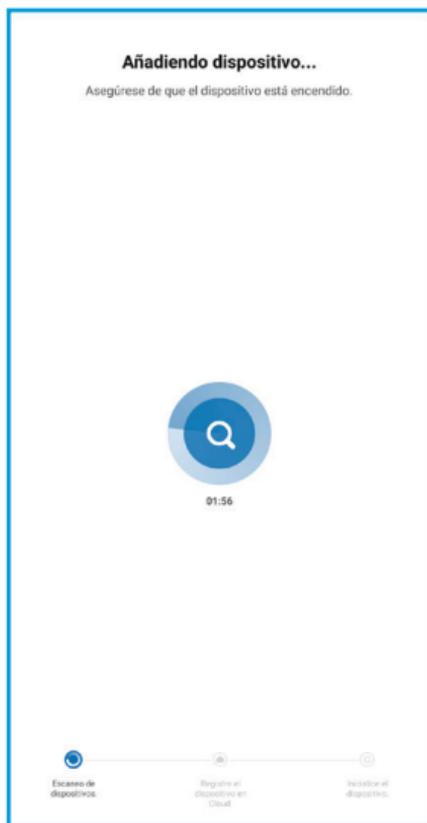
- 5 Prepara la cámara para ponerla de frente hacia la pantalla de tu celular (como se muestra en el ejemplo).



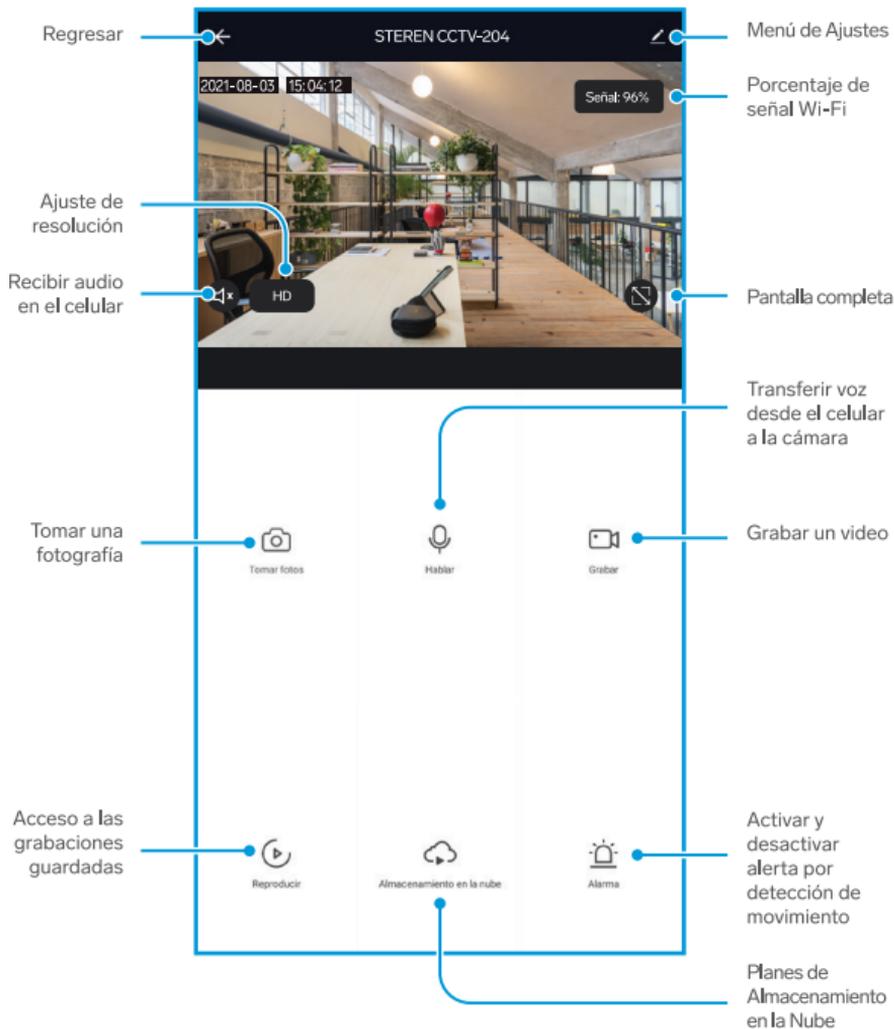
- 6 Coloca el código QR frente al lente de la cámara. Cuando escuches un tono, presiona **Oír el tono de aviso**.



- 7** Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar la cámara. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



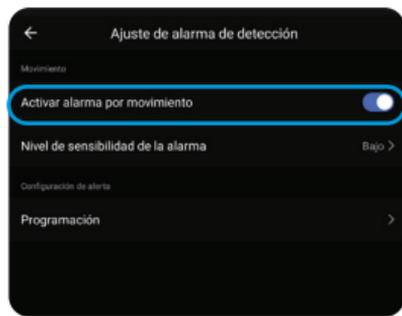
Interfaz de la app



Función de Detección de movimiento

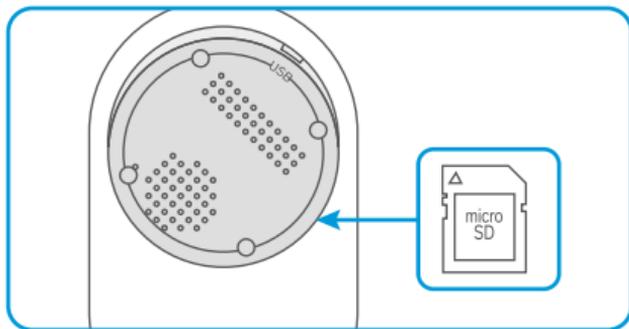
Al activar esta función, recibirás alertas en tu celular, cada vez que la cámara detecte movimiento, y se guardará una fotografía.

- 1 Presiona el icono  Alarma
- 2 Habilita la opción **Activar alarma por movimiento**. Después, selecciona el nivel de sensibilidad.
- 3 Si lo requieres, configura horarios y días de activación de la alarma dentro de **Programación**.



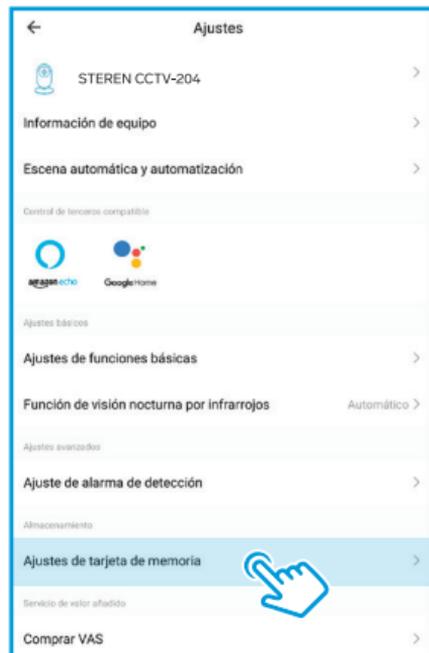
Cómo habilitar la grabación

- 1 En la ranura de la cámara, inserta una memoria microSD (no incluida).

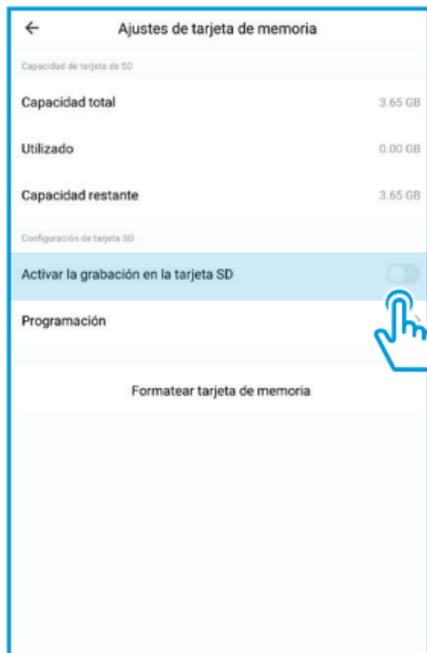


- 2 En la app, selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes 

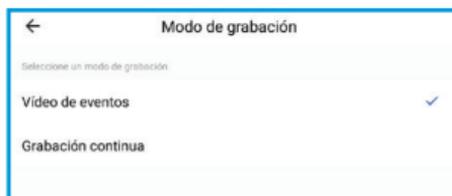
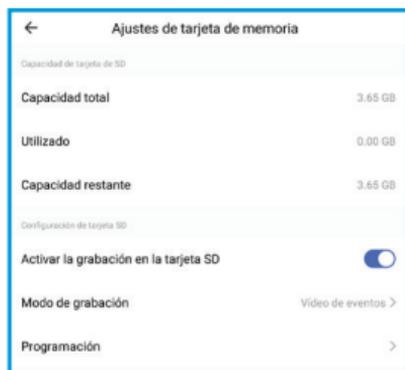
- 3** Selecciona la opción **Ajustes de tarjeta de memoria**.



- 4** Desliza el interruptor de la opción **Activar la grabación en la tarjeta SD**.



- 5** En **Modo de grabación**, selecciona alguno de los 2 modos: **Video de eventos** (grabación por detección de movimiento) o **Grabación continua** (grabación todo el tiempo).



Para el modo **Video de eventos**, la función de **Detección de movimiento** debe de estar **habilitada**.

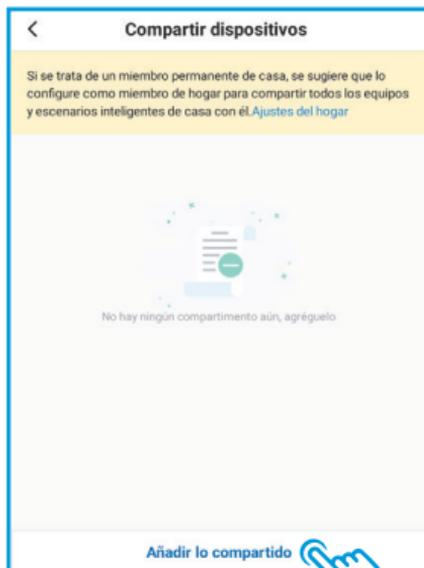
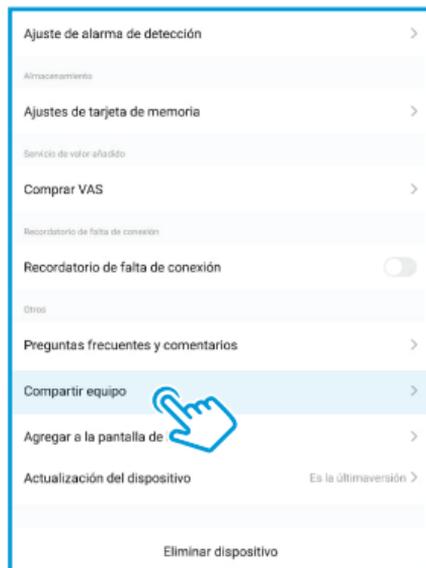
Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

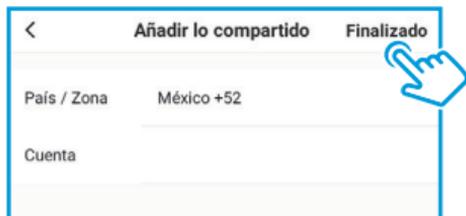
1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



2 Elige la opción **Compartir Equipo**. Selecciona **Añadir lo compartido**.



- 3** Selecciona **México** en la casilla **País / Zona**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app de tu contacto, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

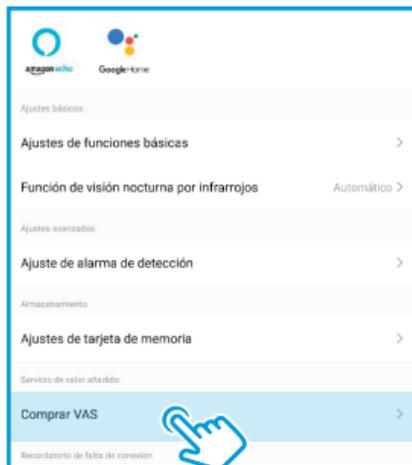
Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

⚠ Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

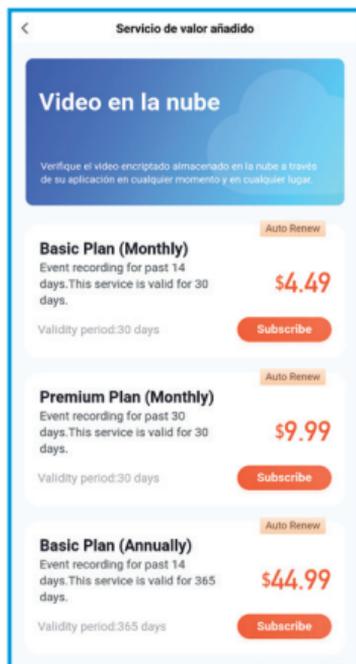
- 1** Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



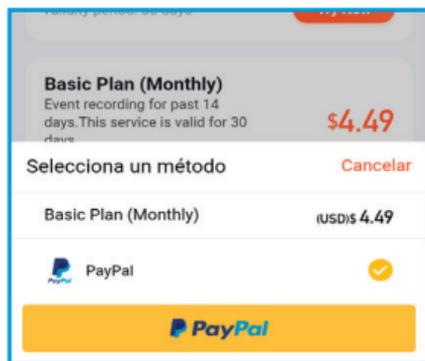
- 2** En el menú, elige la opción **Comprar VAS**.



- 3 Después de leer la información, selecciona **Suscribir**. Luego, elige un plan. (Los costos son en dólares americanos).



- 4 Haz el pago en PayPal.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Iluminación mínima: 0,5 lx

Compresión de video: H.264 1 080p

Protocolo: TCP / IP

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 a 240 V ~ 50 a 60 Hz 0,2 A

Salida: 5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi Full HD
Modelo: CCTV-204
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- 1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
- 3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)

[@steren.official](#)

[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

