Steren

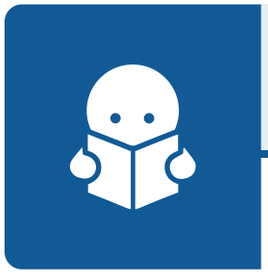
Cerradura Wi-Fi de seguridad

Manual de instrucciones

LOCK-500

V0.1 / 0121d

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

- No instales la cerradura en lugares donde existan goteras o salpicaduras.
- Límpiala con un paño suave y seco o con un cepillo de cerdas suaves.
- Evita golpear el teclado touch.
- Este producto es para uso exclusivo en interiores.
- Evita golpear o dejar caer el dispositivo.
- No limpies el producto con líquidos corrosivos.
- No intentes desarmar o reparar el producto. Si tiene alguna falla, llévalo al lugar de compra o comunícate con el departamento de Servicio al Cliente.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 10) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.1.1). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

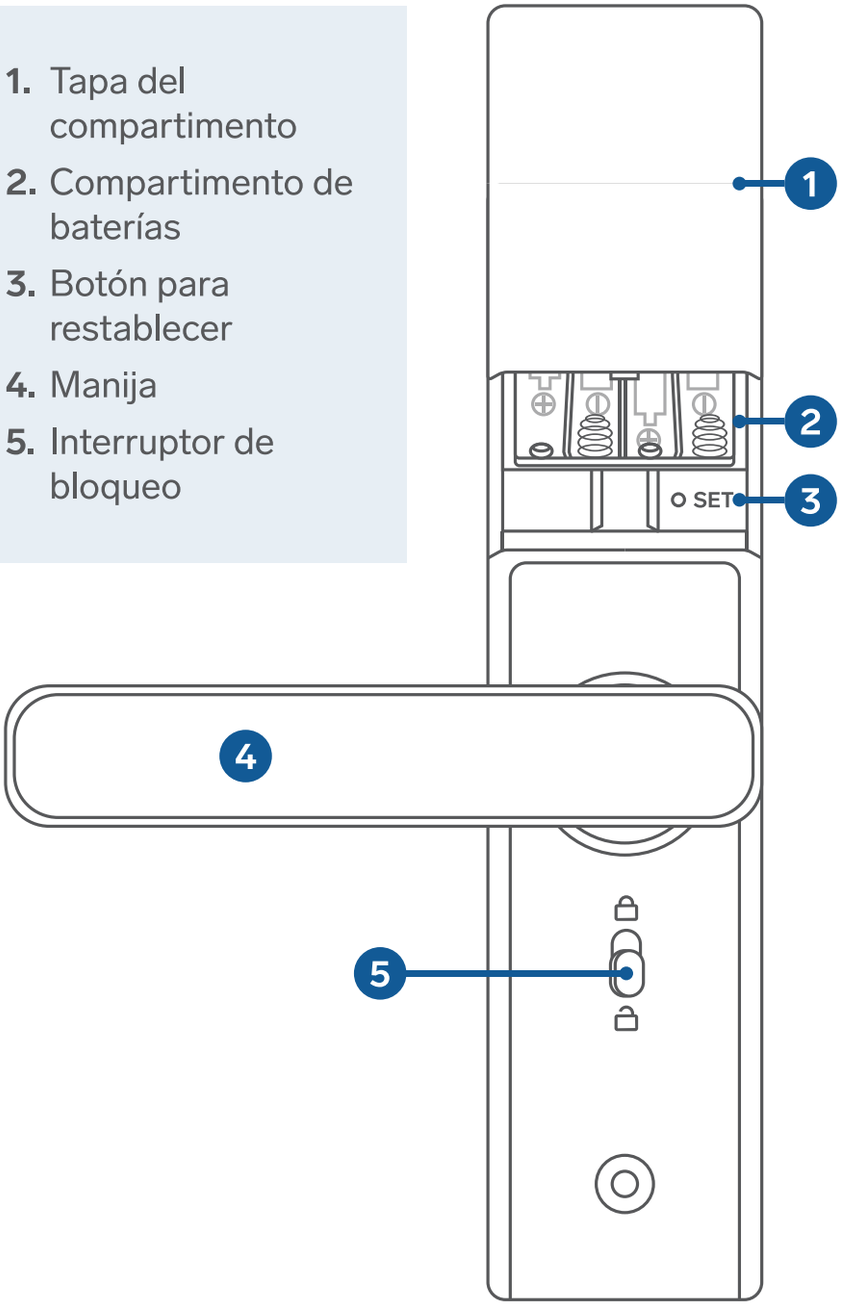
ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	**4**
PREPARATIVOS	**6**
Cómo cambiar el sentido de la manija	7
Marcas y puntos de corte	9
INSTALACIÓN	**10**
CÓMO COLOCAR LAS BATERÍAS	**11**
CONFIGURACIÓN POR CÓDIGOS	**11**
Acceso a la administración del sistema	12
1: Ajustes de Administrador	12
2: Ajustes de usuario	14
3: Ajustes del sistema	15
4: Regresar a parámetros de fábrica	16
MODO DE USO	**17**
Modo de desbloqueo	17
Seguro interno	18
Alimentación de emergencia	18
Apertura con llave	19
Restablecimiento	19
USO CON LA APP *STEREN HOME*	**20**
Instalación de la app y registro de una cuenta de usuario	20
Configuración Wi-Fi	22
Interfaz de la app	26
Generar un código dinámico remoto	27
Generar códigos temporales	28
Apertura con el celular	29
Menú	30
Compartir el control del dispositivo	31
ESPECIFICACIONES	**33**

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

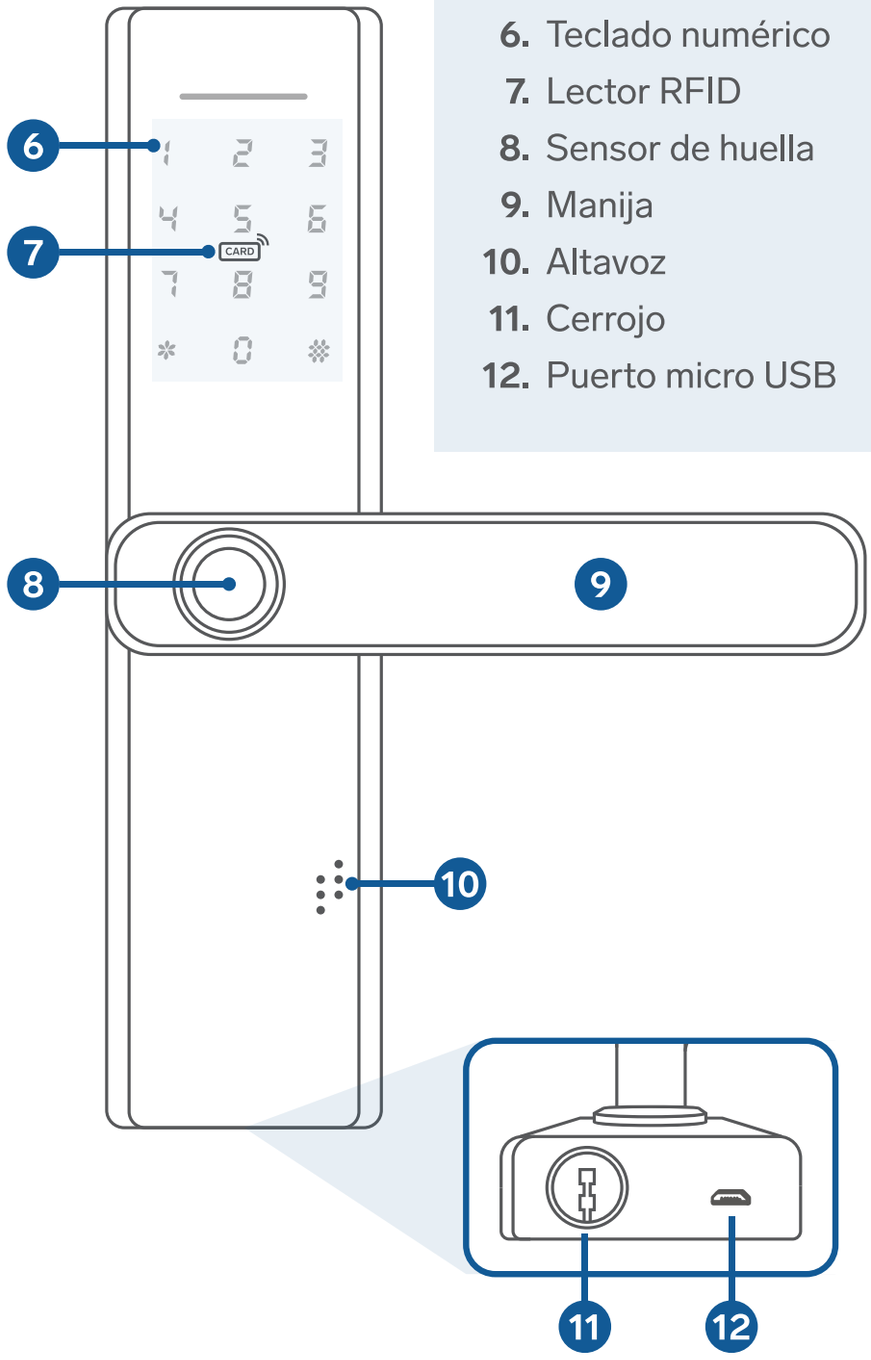
A Chapa interna

1. Tapa del compartimento
2. Compartimento de baterías
3. Botón para restablecer
4. Manija
5. Interruptor de bloqueo

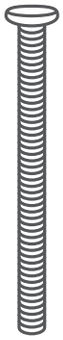


B Chapa externa

6. Teclado numérico
7. Lector RFID
8. Sensor de huella
9. Manija
10. Altavoz
11. Cerrojo
12. Puerto micro USB

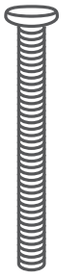


C



Tornillo largo (x2)

D



Tornillo corto (x2)

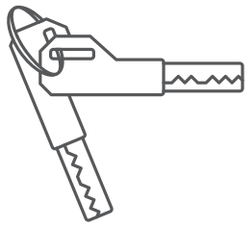
E

Buje corto con rosca interna (x2)

F

Buje largo con rosca interna (x2)

G

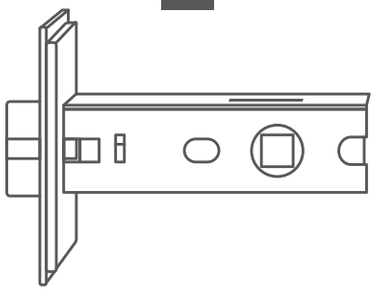


Llave de seguridad (x2)

H

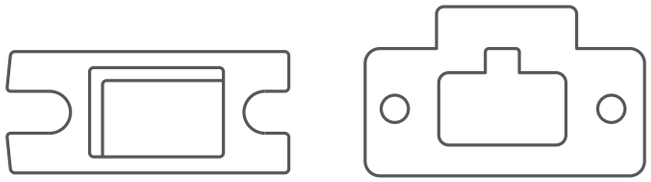
Pija (x8)

I



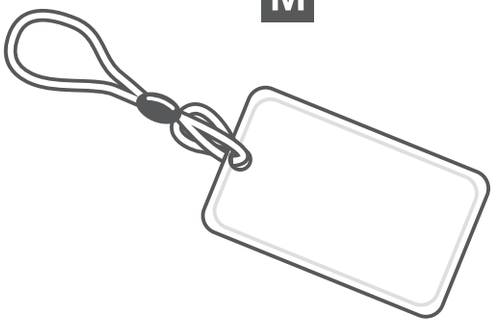
Cerrojo de 60 mm

K



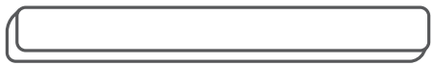
Contrachapa y canastilla

M



Tag RFID (x2)

N



Émbolo

PREPARATIVOS

Toma en cuenta las siguientes recomendaciones para una adecuada instalación de la cerradura.

- ☑ Esta cerradura está diseñada para instalarse en puertas cuyo espesor sea de 38 a 50 mm. Revisa que la puerta en la que deseas instalarla cumpla con esta característica.
- ☑ Las imágenes en este instructivo ejemplifican la instalación de la cerradura LOCK-500 a la derecha (vista desde afuera). Si deseas cambiar el sentido de la manija, revisa la sección “Cómo cambiar el sentido de la manija” y continúa con el procedimiento de instalación.
- ☑ La altura estándar para colocar cerraduras (en una puerta de 2,3 m) es a 91 cm del piso.
- ☑ Si la puerta abre hacia adentro o hacia afuera, bastará con girar el cerrojo para que coincida con la orientación de apertura.
- ☑ De inicio, la cerradura aceptará cualquier huella, código e identificador RF hasta su configuración inicial por el administrador.

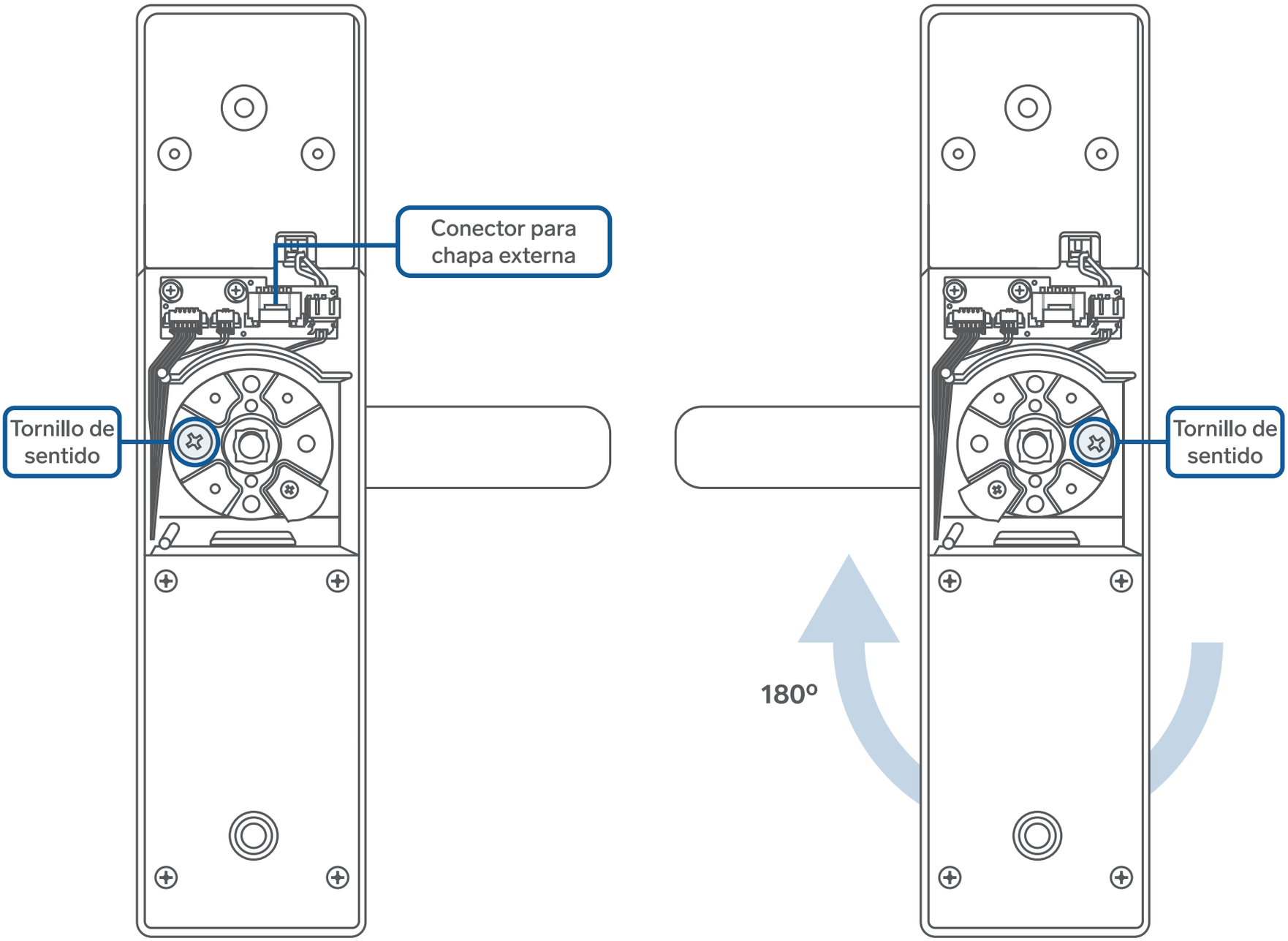
Cómo cambiar el sentido de la manija

1 Remueve el tornillo de sentido.

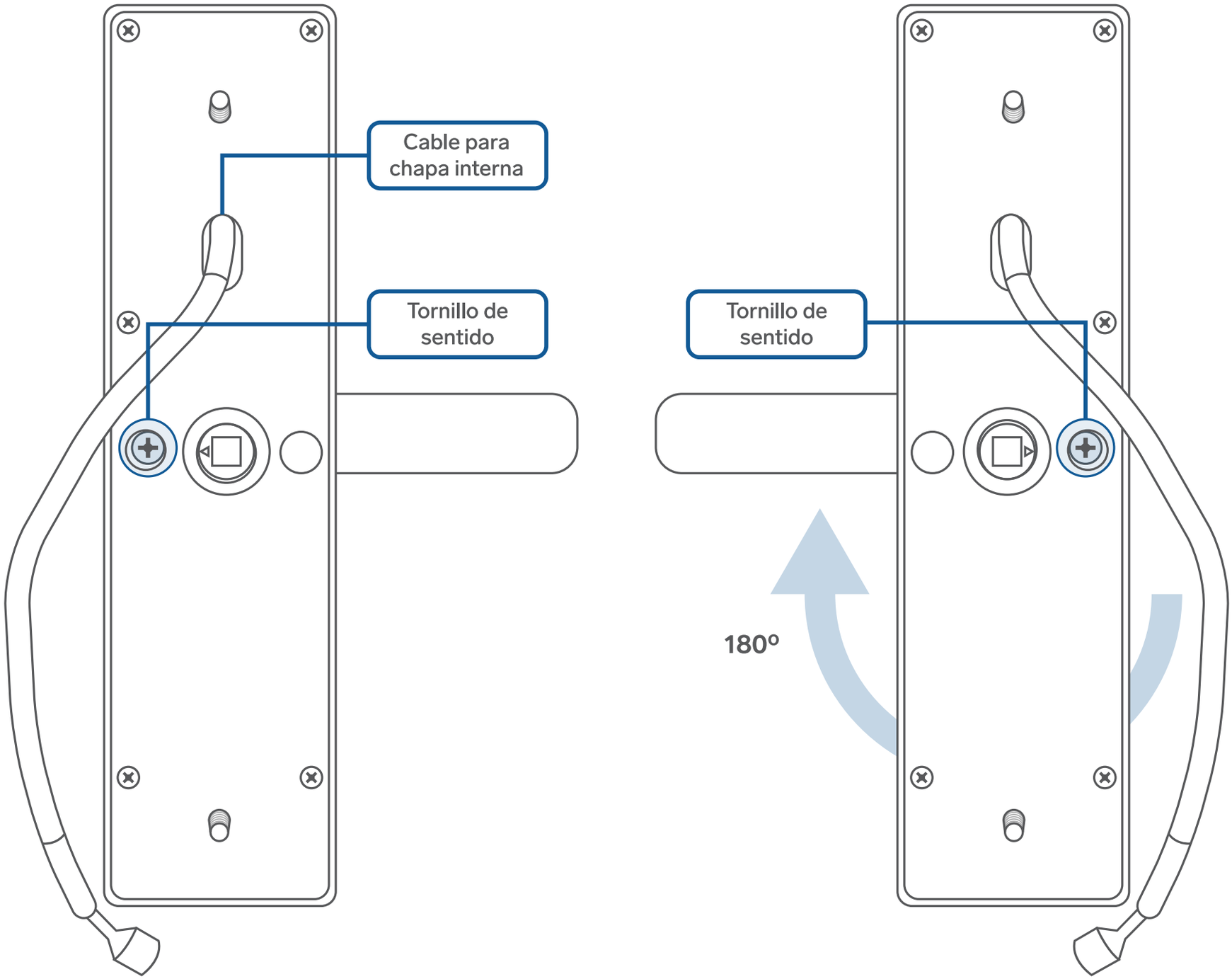
2 Gira la manija 180°.

3 Coloca el tornillo de sentido.

Chapa interna



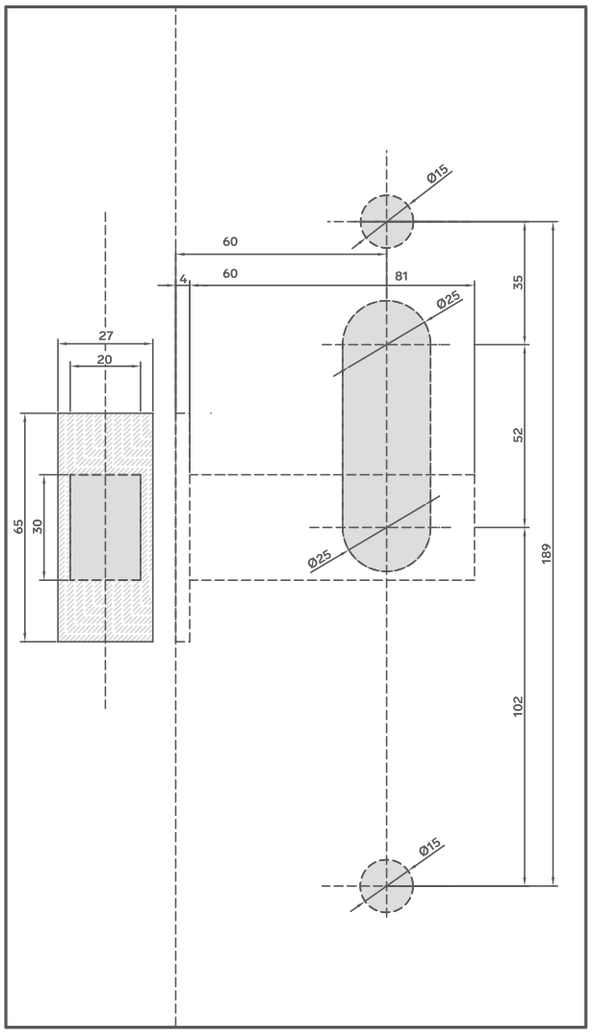
Chapa externa



Verifica que el indicador del conector central no apunte hacia arriba antes de instalar por completo la chapa en la puerta.

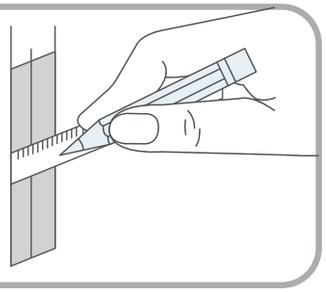
Marcas y puntos de corte

Usa la plantilla para realizar en la superficie de instalación las marcas y cortes especificados.



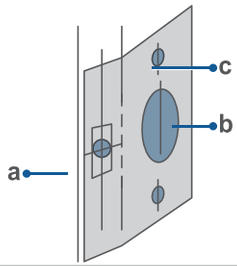
Acotaciones en milímetros
Esta plantilla es de referencia

1



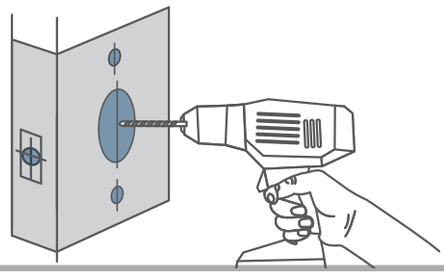
Mide

2



Marca

3

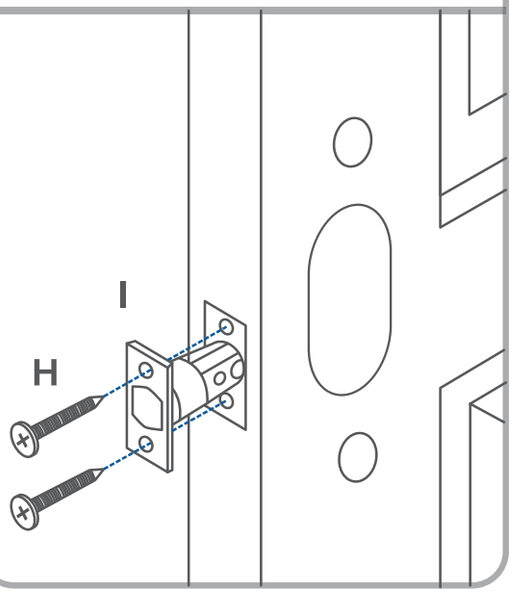


Perfora

INSTALACIÓN

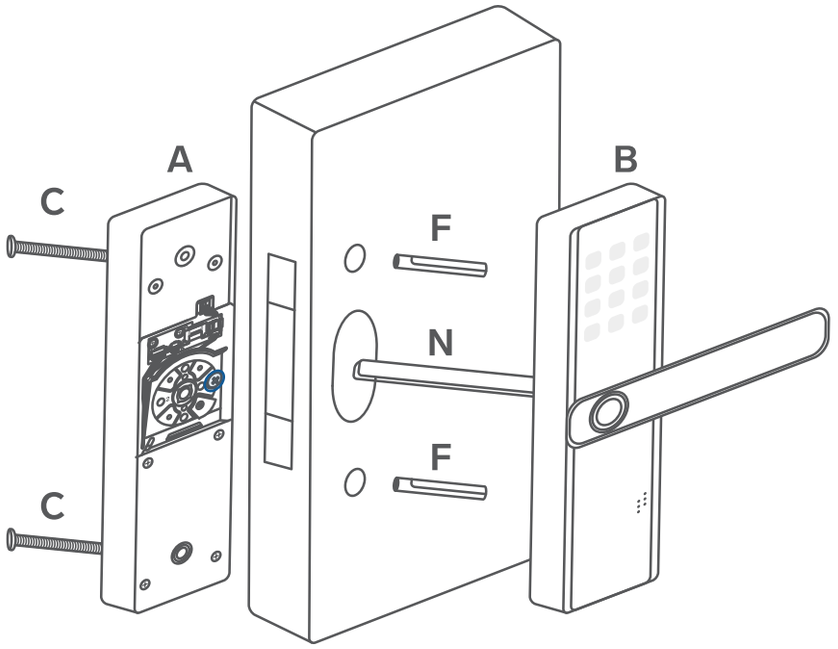
1

Inserta el cerrojo (**I**) en el orificio del costado de la puerta, y fíjalo con las pijas **H**.



2

Ensambla el resto de la cerradura con las chapas **A*** y **B***, los bujes **F****, el émbolo **N** y los tornillos .

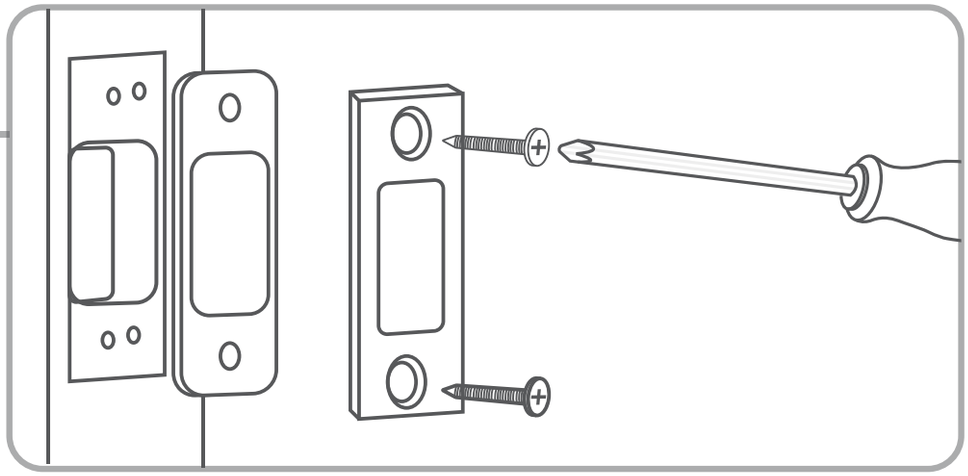


Conecta el cable de la pieza **B en el conector de la pieza **A**, antes de ensamblar por completo las piezas.*

Si el grosor de la puerta es menor que la longitud de los bujes **F,utiliza el buje corto **E** y el tornillo **D**.

3

Coloca la contrachapa en el marco de la puerta, a la misma altura que el cerrojo.



CÓMO COLOCAR LAS BATERÍAS

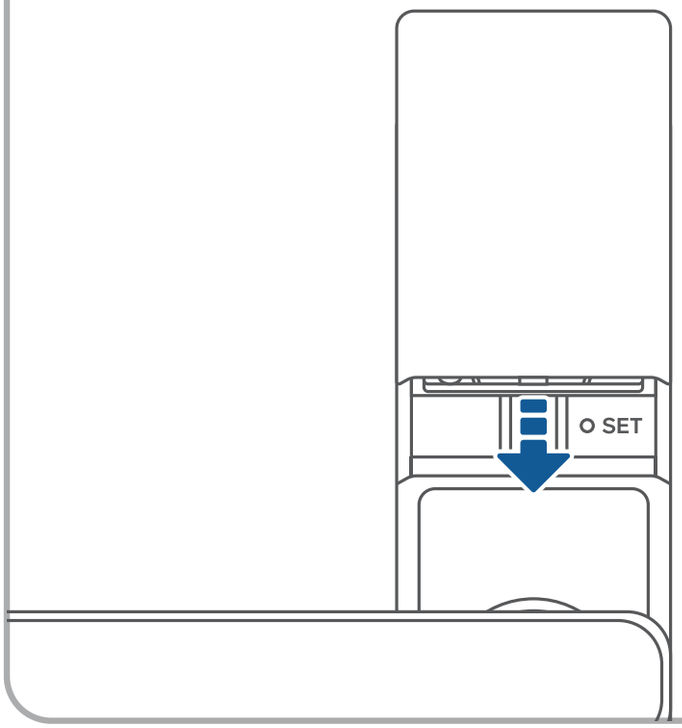
1

Retira la tapa del compartimento, y coloca 4 baterías* AAA.

*De venta por separado

2

Al finalizar, coloca la tapa.



CONFIGURACIÓN POR CÓDIGOS

Realiza la configuración según tus necesidades. No es necesario realizar todas.

Definición y operación

“Información de administrador” se refiere a la huella, código o tarjeta del administrador de la cerradura.

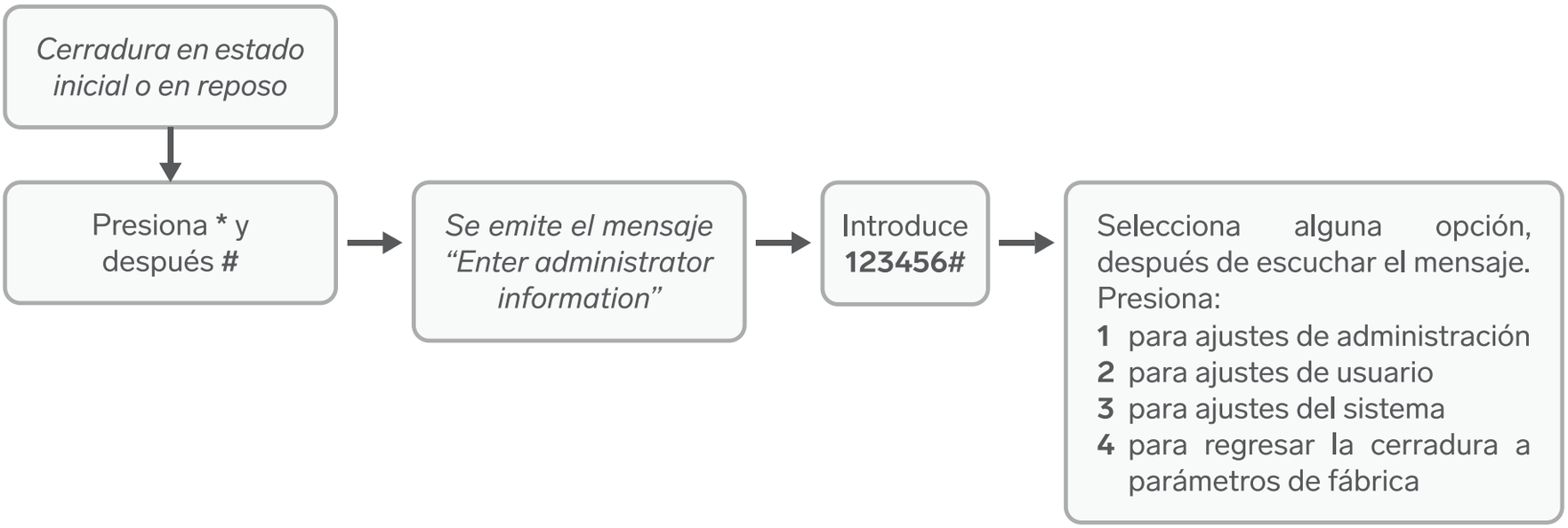
- La tecla * regresa / borra un dígito introducido. (Si se presiona 3 veces seguidas, se eliminarán todos los dígitos introducidos).
- La tecla # es para confirmar. (Similar a “aceptar”).

Estado de fábrica del dispositivo

La contraseña predeterminada del Administrador es **123456**, bajo la condición de que no hay ninguna huella, tarjeta o código de apertura registrado.

Después de configurar la información del administrador, ninguna huella, tarjeta o código introducido puede abrir la cerradura.

Acceso a la administración del sistema



Después de seleccionar una opción, revisa el apartado correspondiente y realiza el procedimiento indicado.

1: Ajustes de Administrador

Al acceder a este menú, se emitirá un mensaje de voz con las opciones disponibles. Presiona la tecla que corresponde a la opción que deseas seleccionar y realiza el procedimiento respectivo.

1. Registrar administrador

2. Borrar administrador

Registrar administrador

Presiona **1** para agregar un administrador.

→ Registra una huella, colocándola 4 veces en el sensor.

→ o Introduce un código de 6 a 8 dígitos y presiona #

Repite este procedimiento una vez más.

→ o Presenta una tarjeta o tag RFID una sola vez en el lector.

↓

Después de introducir la información del administrador, presiona * para regresar al nivel previo de administración de los accesos.

NOTAS

- El registro de 1 huella, código o tarjeta cuenta como 1 administrador.
- No es necesario registrar todos los tipos de información (huella, código y tarjeta) para un administrador físico; con uno solo bastará.
- Se pueden registrar hasta 9 administradores.
- Al registrar el primer administrador, su ubicación en el sistema será 001, el segundo será 002, y así sucesivamente hasta llegar a 009.

Borrar administrador

Dentro del menú de ajustes de administrador:

Presiona **2** para acceder al sistema de borrado.

→ Después del mensaje de voz, introduce el número del administrador conforme fue registrado en el sistema. (Ejemplo: **002**).

→ Presiona # para confirmar.

↓

Después de introducir la información del administrador, presiona * para regresar al nivel previo.

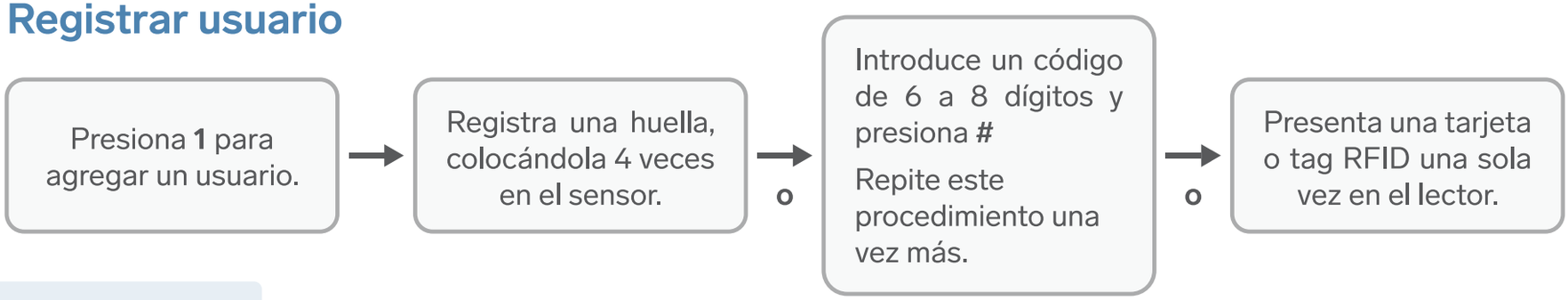
2: Ajustes de usuario

Al acceder a este menú, se emitirá un mensaje de voz con las opciones disponibles. Presiona la tecla que corresponde a la opción que deseas seleccionar y realiza el procedimiento respectivo.

1. Registrar usuario

2. Borrar usuario

Registrar usuario

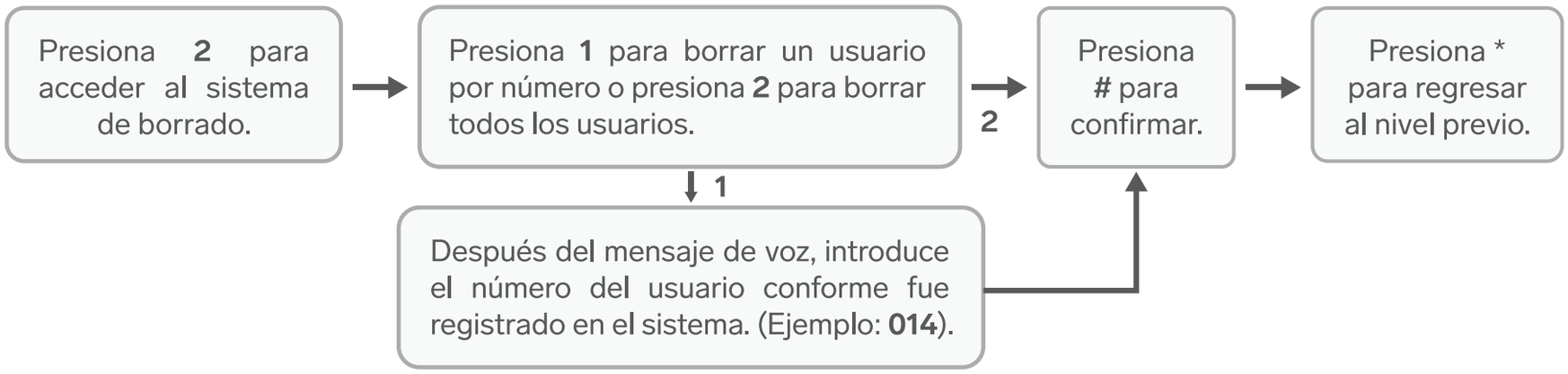


NOTAS

- El registro de 1 huella, código o tarjeta cuenta como 1 usuario.
- No es necesario registrar todos los tipos de información (huella, código y tarjeta) para un usuario físico; con uno solo bastará.
- Se pueden registrar hasta 300 usuarios (100 huellas, 100 tarjetas y 100 códigos).
- Al registrar el primer usuario, su ubicación en el sistema será 010, el segundo será 011, y así sucesivamente hasta llenar las 300 direcciones.

Borrar usuario

Dentro del menú de ajustes de usuario.



3: Ajustes del sistema

Al acceder a este menú, se emitirá un mensaje de voz con las opciones disponibles. Presiona la tecla que corresponde a la opción que deseas seleccionar y realiza el procedimiento respectivo.

1. Encender o apagar el asistente de voz (System setting)
2. Modo de desbloqueo o apertura (Unlock mode setting)
3. Cambio de idioma (Language setting)
4. Ajuste de tiempo (Time setting)
5. Número de habitación o cuarto (Room number)

Encender o apagar el asistente de voz

Presiona **1** para acceder a la configuración del asistente de voz. → Presiona **1** para encender el asistente. Presiona **2** para apagarlo. → Presiona * para regresar al nivel anterior.

Modo de desbloqueo o apertura

Presiona **2** para acceder a la configuración de desbloqueo. → Presiona **1** para desbloqueo o apertura simple (huella, tarjeta o código). Presiona **2** para desbloqueo combinado (huella + tarjeta, huella + código, código + tarjeta). → Presiona * para regresar al nivel anterior.

En el modo de desbloqueo combinado, cuando se introduzca alguno de los métodos de identificación (huella, tarjeta o código) el sistema pedirá que se introduzca otro diferente al primer método (huella, tarjeta o código).

Cambio de idioma

Presiona **3** para acceder a la configuración de idioma. → Presiona **1** para seleccionar chino. Presiona **2** para seleccionar inglés. → Presiona * para regresar al nivel anterior.

Ajuste de tiempo (función no disponible)

Presiona **4** para acceder a la configuración de tiempo.

→

Se emitirá un mensaje de voz con el registro de tiempo actual.

Actualiza la información. (Revisa el ejemplo).

→

Presiona **#** para confirmar y después * para regresar al nivel anterior.

Ejemplo: Si son las **11**:**53**, en el día **4** del mes **3** (marzo) del año 20**19**, el código que debes introducir es **1903041153**

Año / Mes / Día / Hora

4: Regresar a parámetros de fábrica

Ingresa alguno de los tipos de información de administrador (huella, código o tarjeta) y confirma presionando **#**. Espera a que el sistema se reinicie.

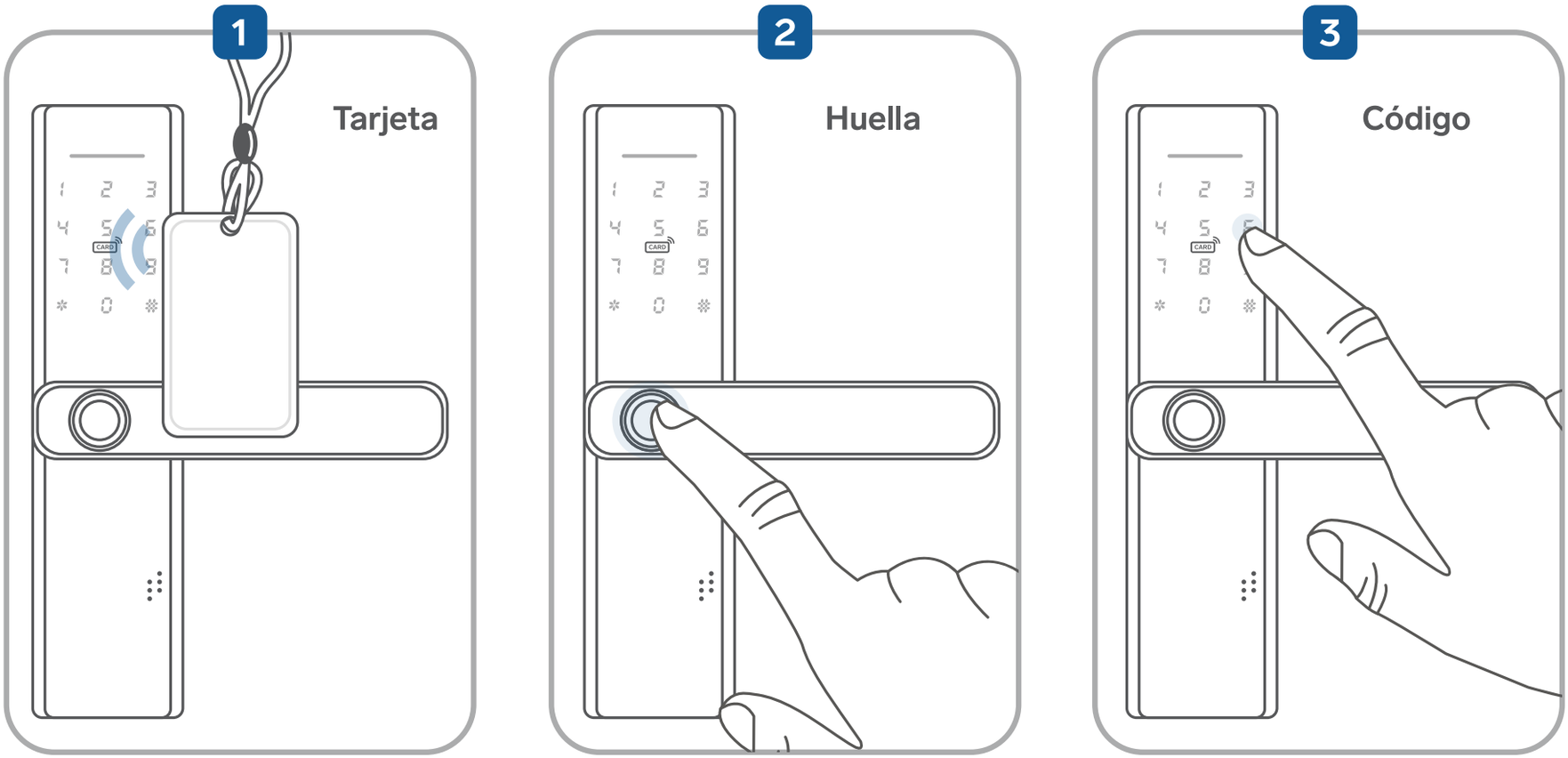
MODO DE USO

Modo de desbloqueo

Si se ha programado la cerradura en modo de desbloqueo simple (**A**) o modo de desbloqueo combinado (**B**):

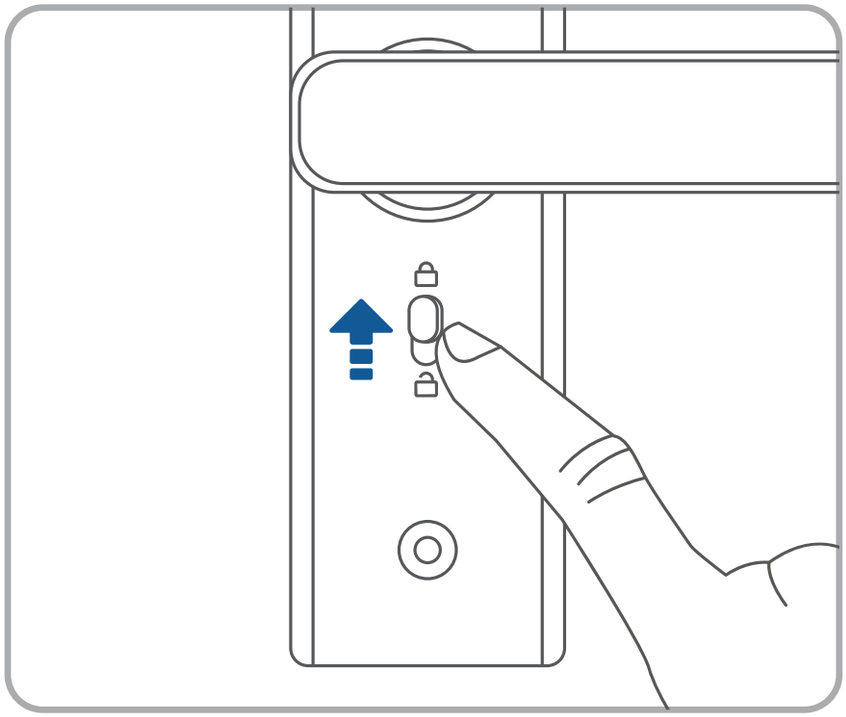
A) Presenta uno de los métodos de identificación (tarjeta, huella o código).

B) El asistente pedirá otro método de identificación después de ingresar el primero.



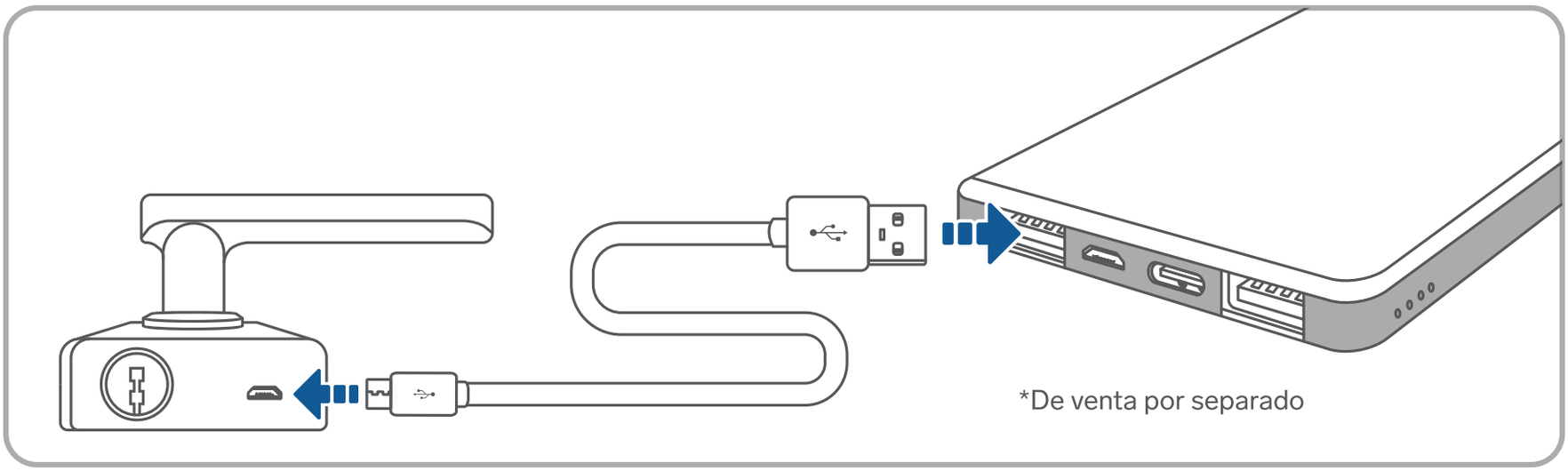
Seguro interno

Coloca el interruptor de la cerradura interna en la posición 🔒 De esta manera, todos los usuarios (códigos, tarjetas o huellas) quedarán restringidos. Solo podrán abrir desde afuera los administradores registrados (códigos, huellas o tarjetas).



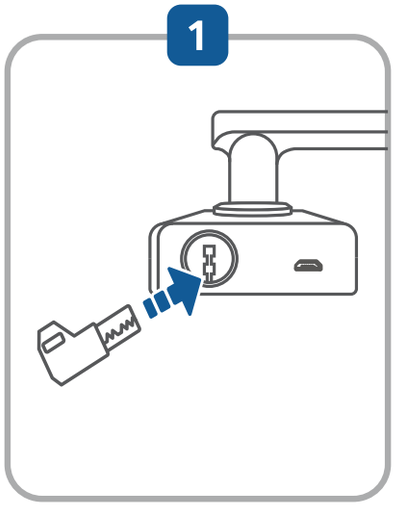
Alimentación de emergencia

En caso de que las baterías se agoten, la cerradura permanecerá cerrada, pero no se podrá ingresar ningún método de identificación. En esta situación, conecta una Power Bank* en el puerto micro USB de la cerradura externa para alimentarla temporalmente. Luego, ingresa alguna de las formas de identificación para abrir.

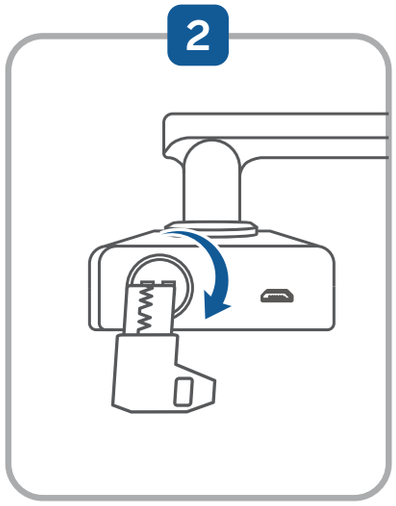


*De venta por separado

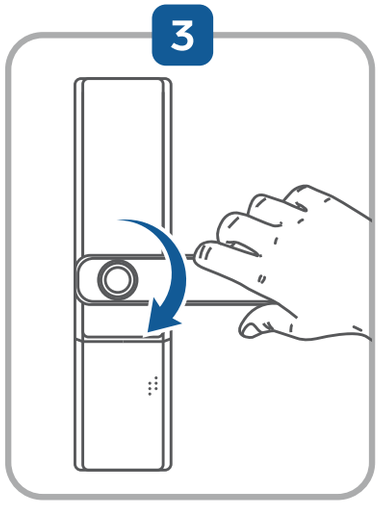
Apertura con llave



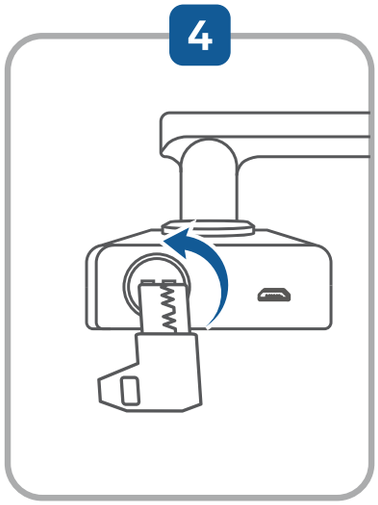
Inserta la llave en el cerrojo.



Gírala a la derecha y mantenla así.



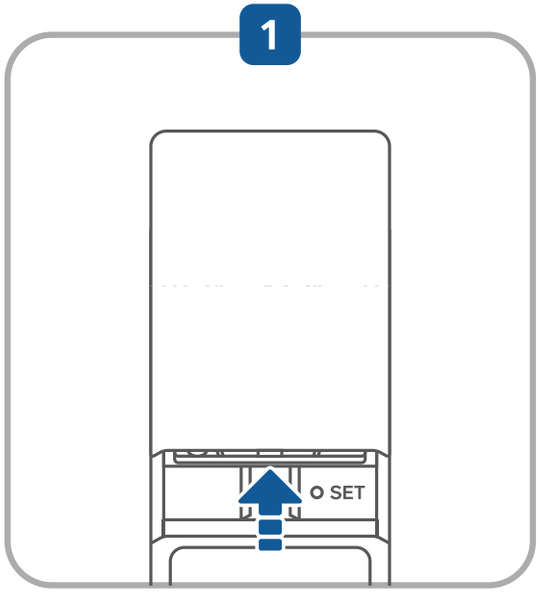
Mueve la manija para abrir la cerradura.



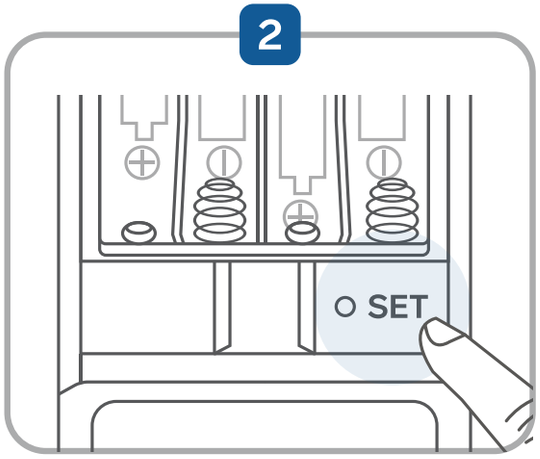
Regresa la llave a la izquierda y sácala.

Restablecimiento

Puedes regresar la cerradura a los parámetros de fábrica de forma virtual (Revisa el apartado “Configuración por códigos”). También, puedes hacerlo de forma física, como se describe a continuación:



Retira la tapa del compartimento de baterías.



Mantén presionado el botón SET. *Comenzará una cuenta regresiva que se identificará en el teclado de la cerradura externa.*

3

Cuando suene un “beep” largo, suelta el botón y espera a que el sistema diga “*Successful*” (exitoso).

NOTAS

- Si se introduce erróneamente un código, tarjeta o huella en 5 ocasiones; sonará una alarma y el sistema quedará inoperable por aproximadamente 30 segundos.
- Si dentro de la programación o introducción de códigos hay una inoperatividad de aproximadamente 10 segundos, el sistema regresará al estado de reposo automáticamente.
- Si el voltaje de las baterías es menor a 4.8 V, el sistema emitirá una alerta cada que se abra la puerta. Esto durante aproximadamente 200 veces después de la primera alarma. Después de exceder este número, cada que se abra la puerta, el sistema tendrá un retraso de 5 segundos. Se recomienda cambiar las baterías en la primera instancia de las 200 veces de alarma.

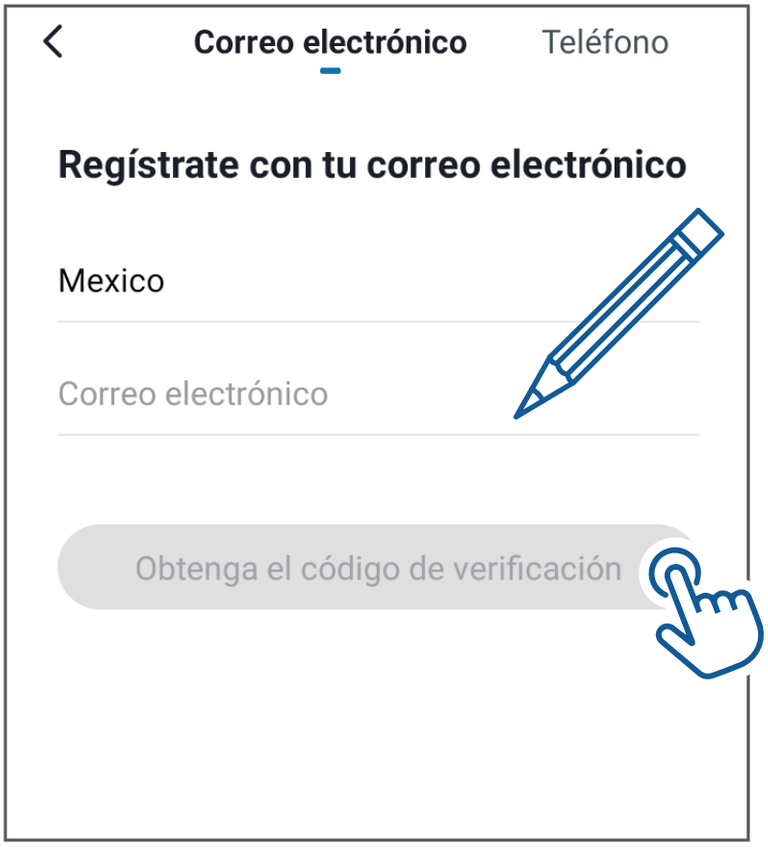
USO CON LA APP *STEREN HOME*

Instalación de la app y registro de una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva.**

3 Para registrar tu cuenta, introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



El registro del usuario debe ser solo con correo electrónico.

4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Configuración Wi-Fi

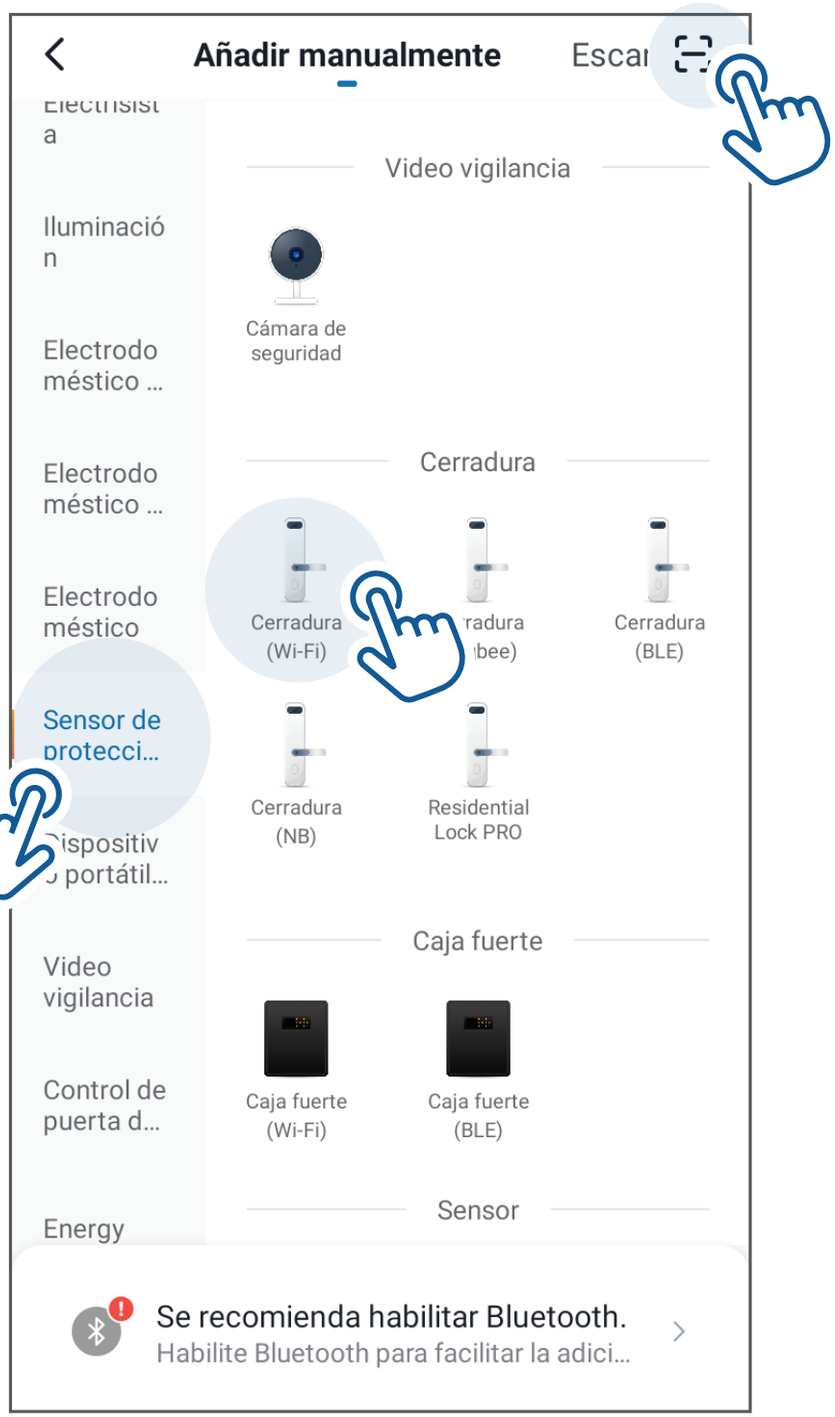
1 En la cerradura, ingresa a la administración del sistema, con el teclado (* + # + **Código de Administrador** + #).

2 Presiona **1.**

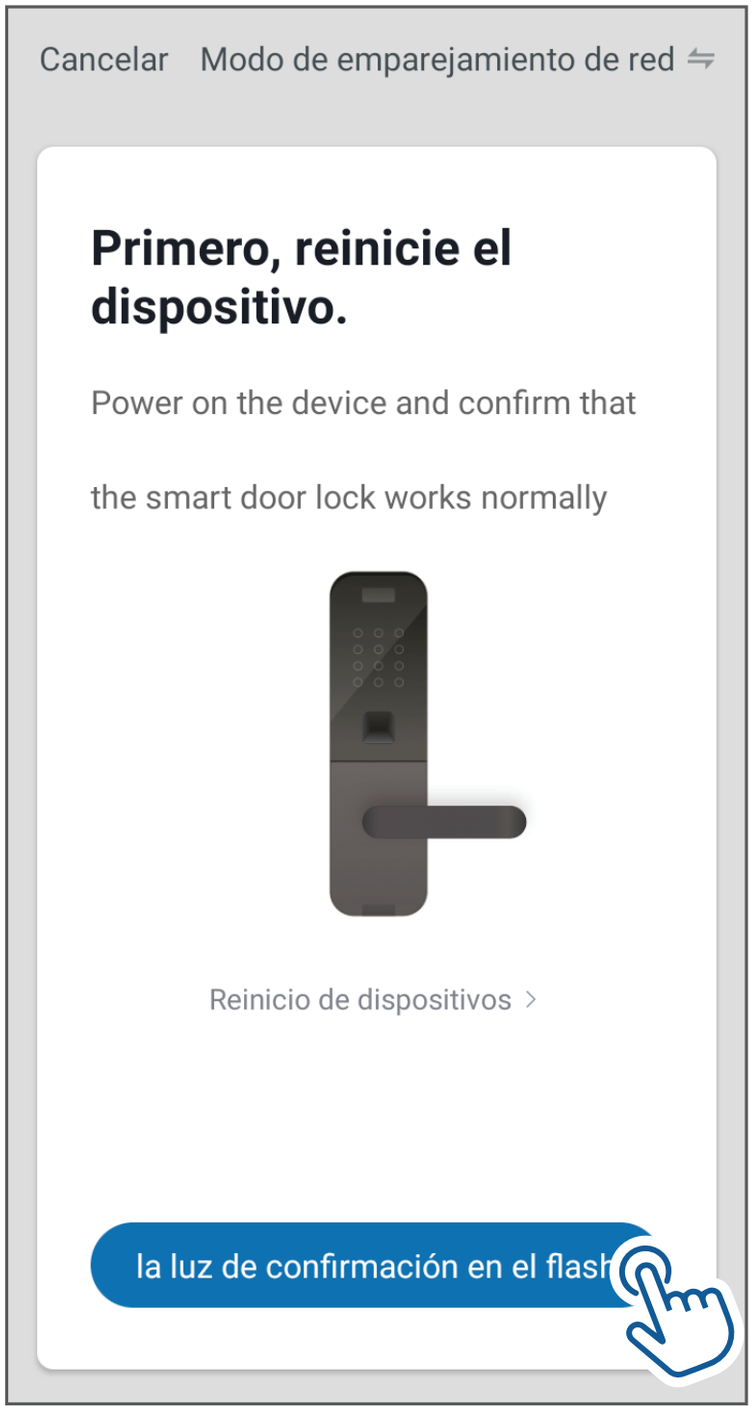
3 Presiona **3.**

4 Presiona **2.** *El número 5 comenzará a destellar.*

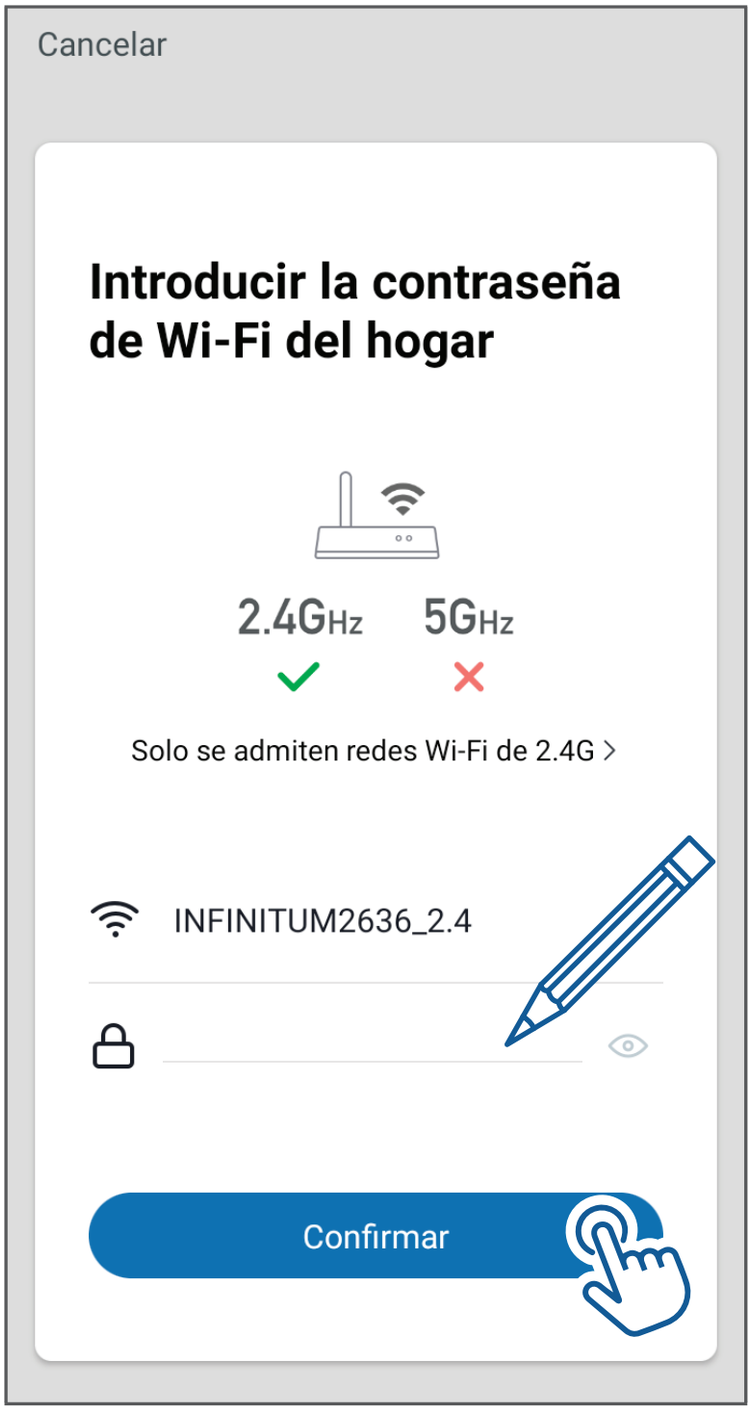
5 En la aplicación, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior), para agregar un equipo. Después, la clasificación **Sensor de protección** y, por último, la opción **Cerradura (Wi-Fi).**



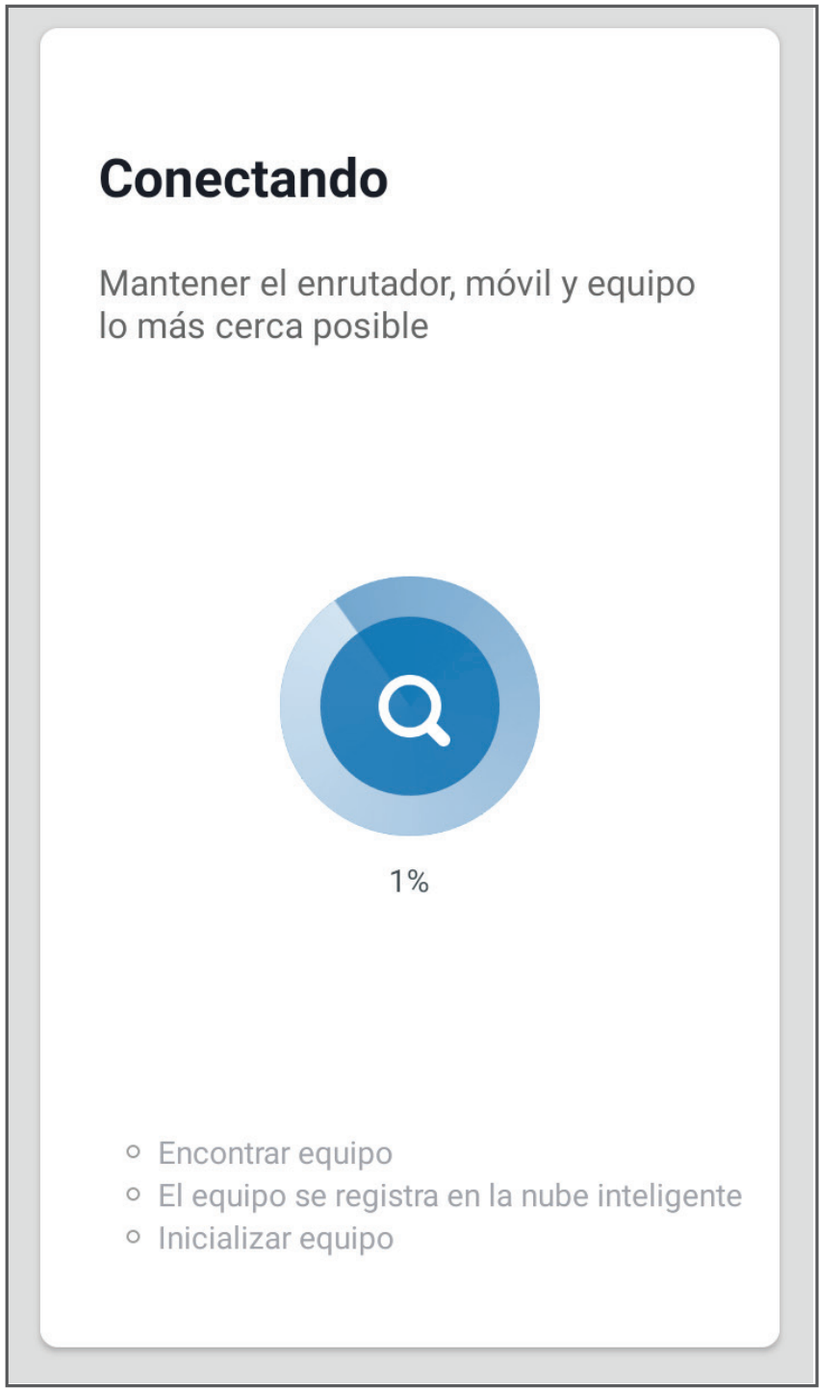
6 Selecciona la opción la **luz de confirmación en el flash.**

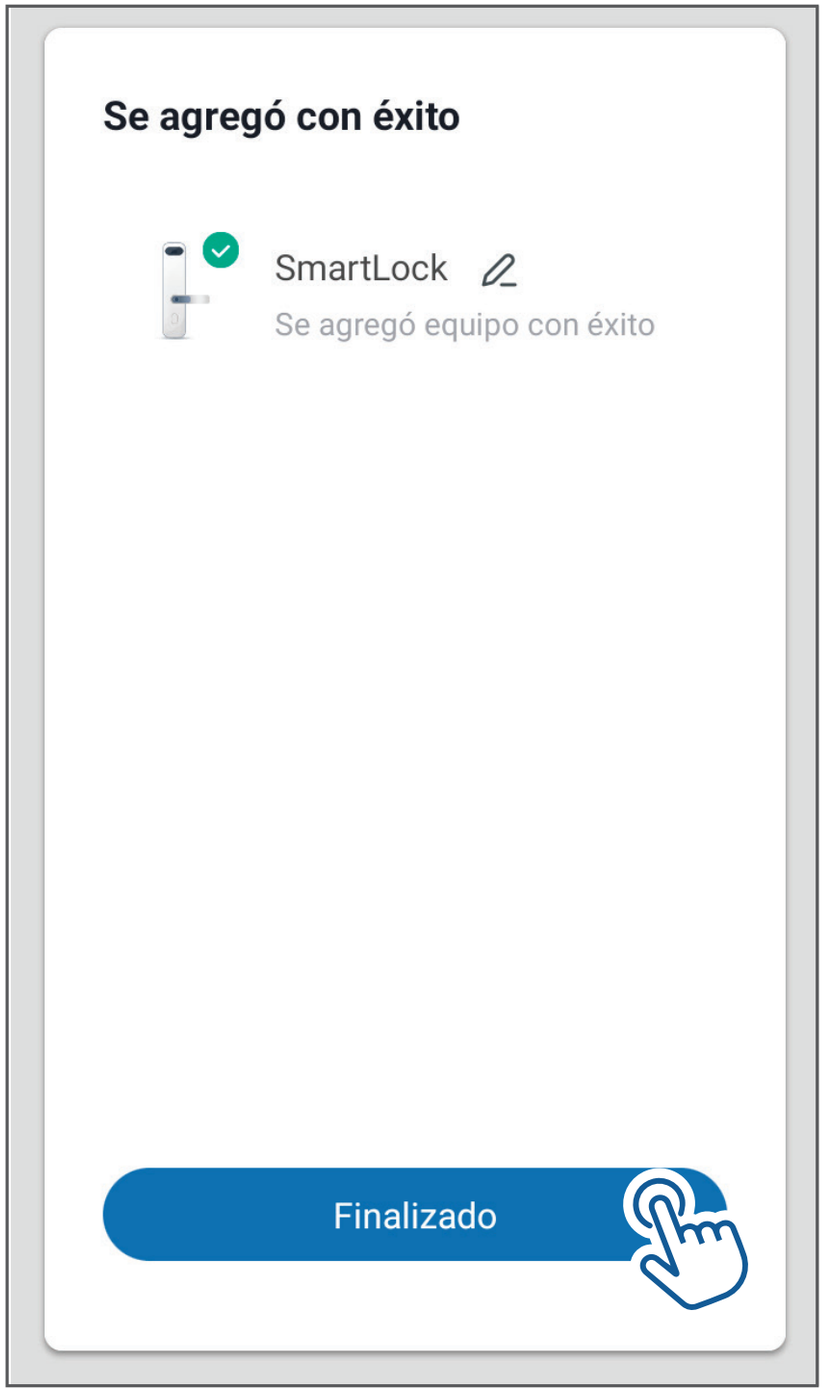


7 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Confirmar.**

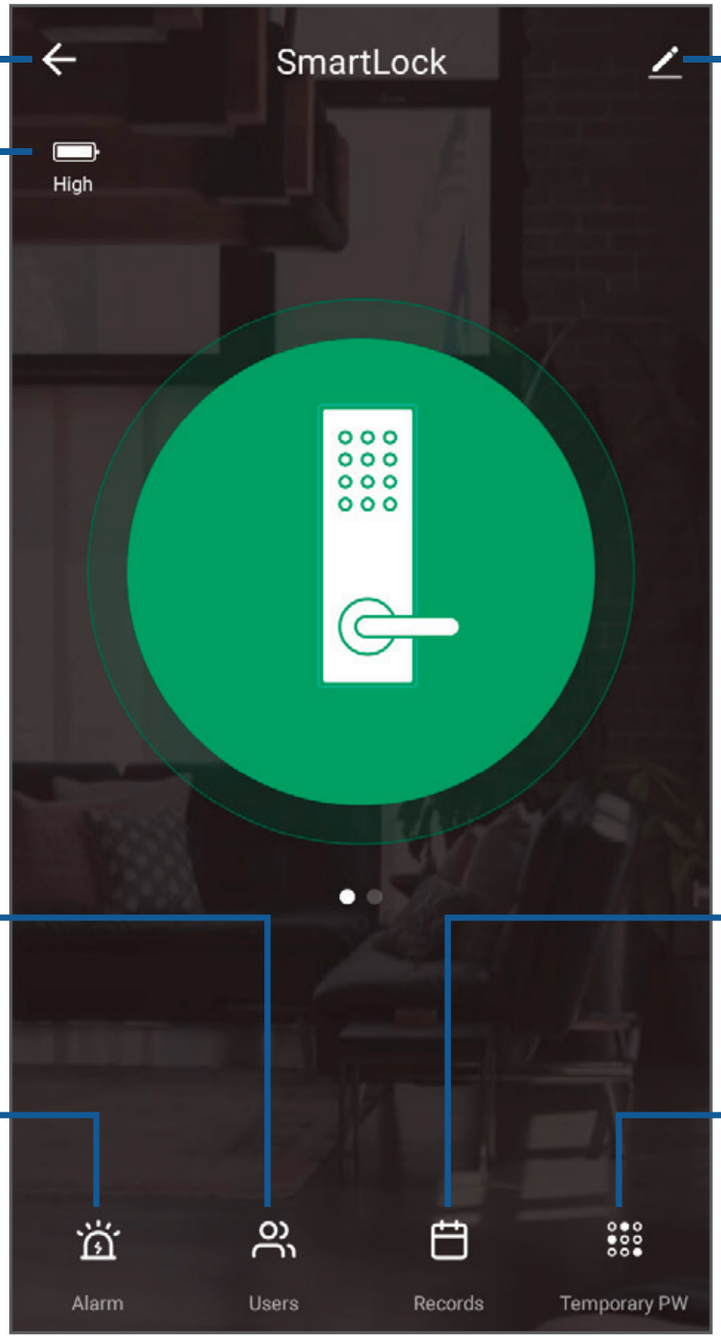


8 Espera hasta que se realice la conexión, y después presiona en **Finalizado** para concluir el proceso.





Interfaz de la app



Regresar

Menú

Indicador de batería

Muestra los usuarios conectados a la cerradura

Muestra un historial (con fecha, hora y método) de la apertura y cierre de la cerradura.

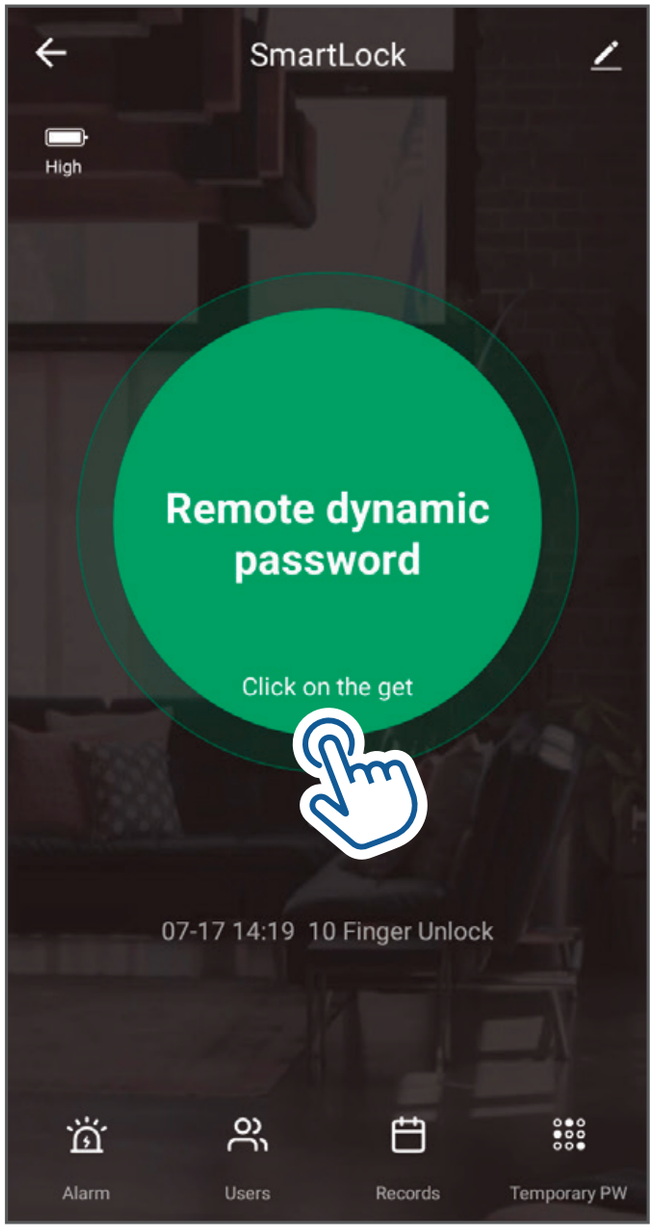
Muestra un historial (con fecha y hora) de la activación de la alarma en la cerradura

Permite crear códigos de apertura temporales

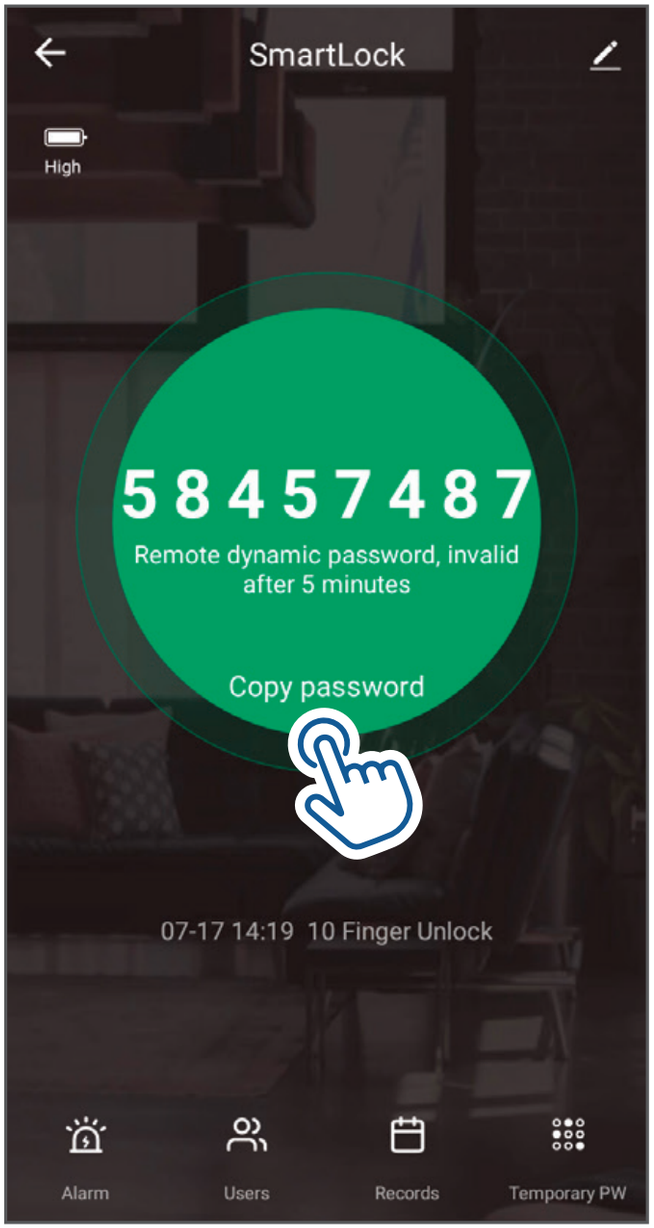
La alarma se activa al equivocarse 5 veces en la apertura de la cerradura

Generar un código dinámico remoto

1 Desliza hacia la izquierda la pantalla de la interfaz. Presiona **Click on the get.**



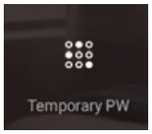
2 Presiona **Copy password.** *El código quedará en el portapapeles de tu celular, para que lo compartas por mensaje.*



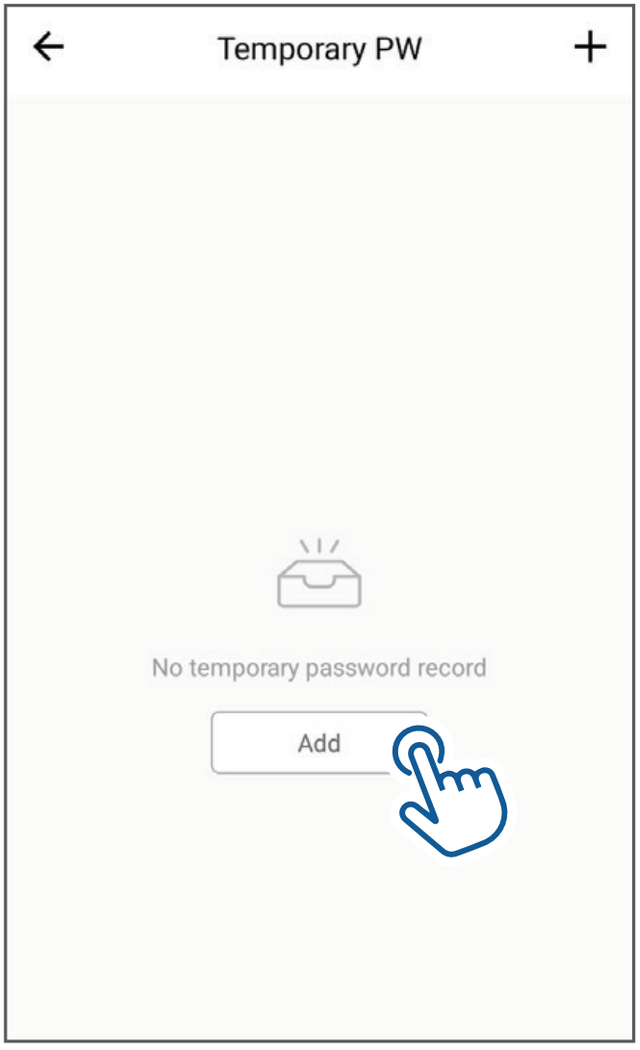
El código solo dura 5 minutos.

Generar códigos temporales

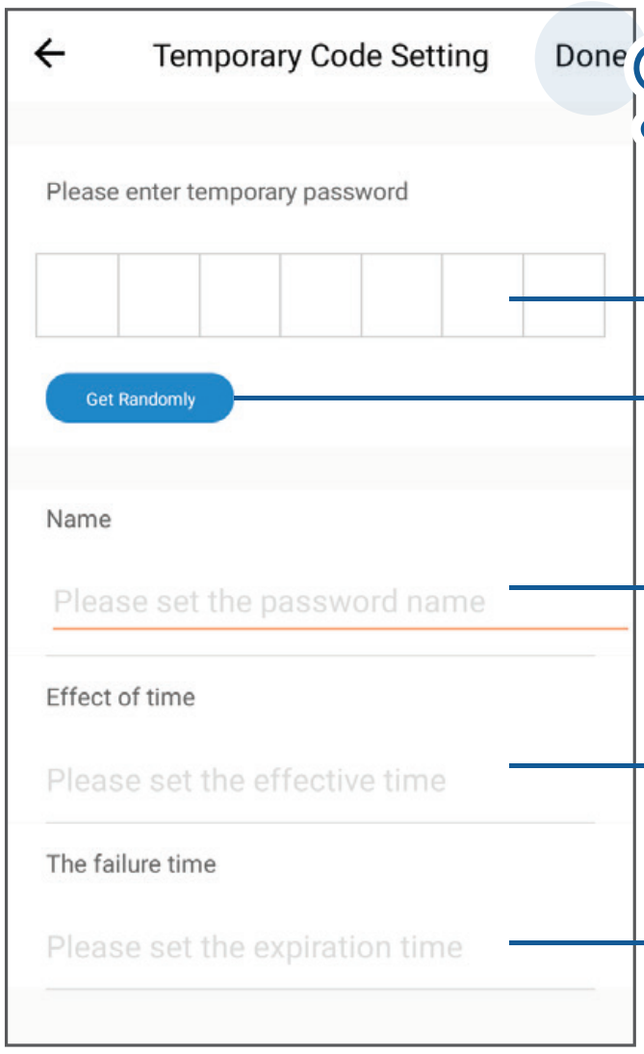
1 Presiona el ícono **Temporary PW.**



2 Selecciona **Add.**



3 Ingresa los datos. Al finalizar, presiona **Done.**



Ingresa el código de 7 dígitos manualmente.

Genera el código automáticamente.

Ingresa el nombre del código.

Establece una fecha y hora de inicio de vigencia.

Establece una fecha y hora de fin de vigencia.

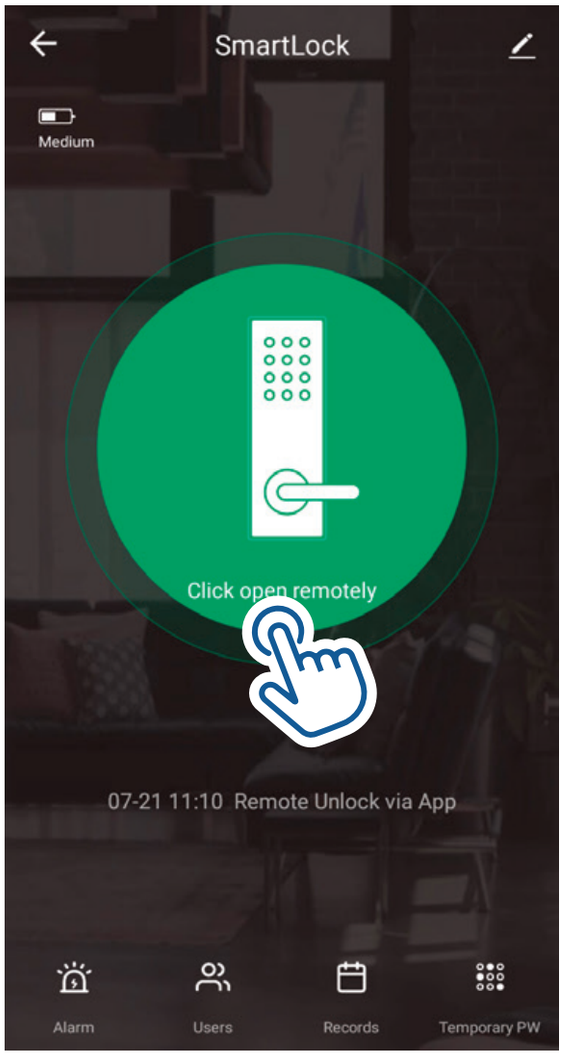
Apertura con el celular

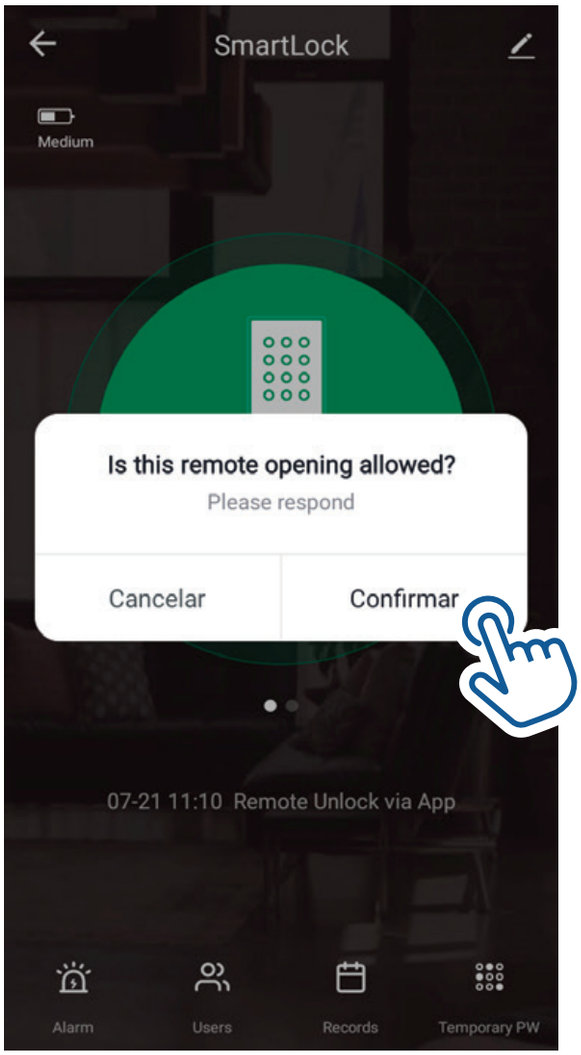
Esta función permite abrir la cerradura de forma remota, desde el celular.

1. En el teclado de la cerradura presiona **9** + **#**

   La cerradura enviará una solicitud al celular.

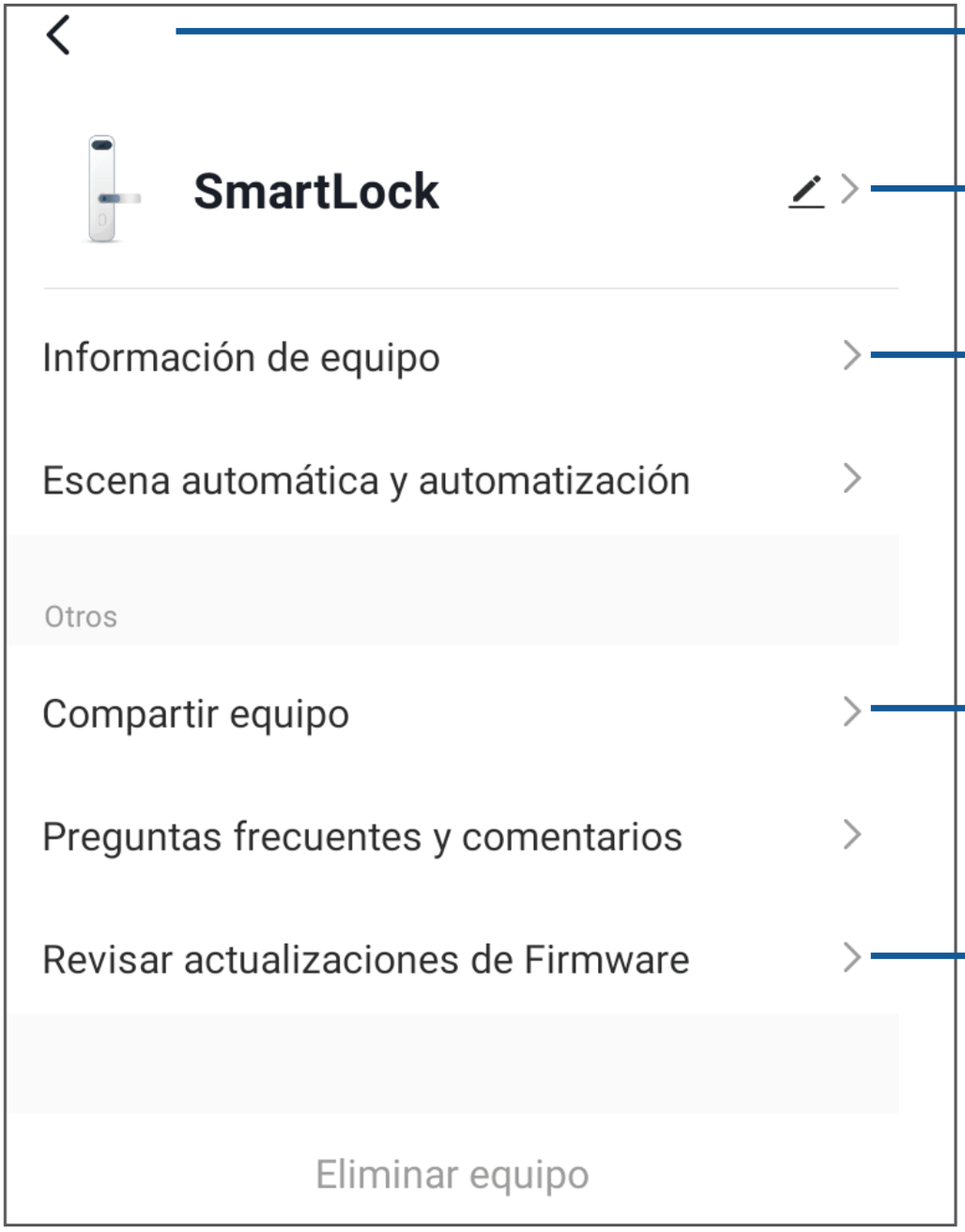
2. Recibirás una notificación en el celular. Presiona **Click open remotely.** Después, presiona **Confirmar.**





La cerradura permitirá el acceso.

Menú



Regresar

Cambiar nombre, ícono y ubicación de la cerradura

Ver información general (como IP, Mac, ID y más)

Compartir el control con otros usuarios

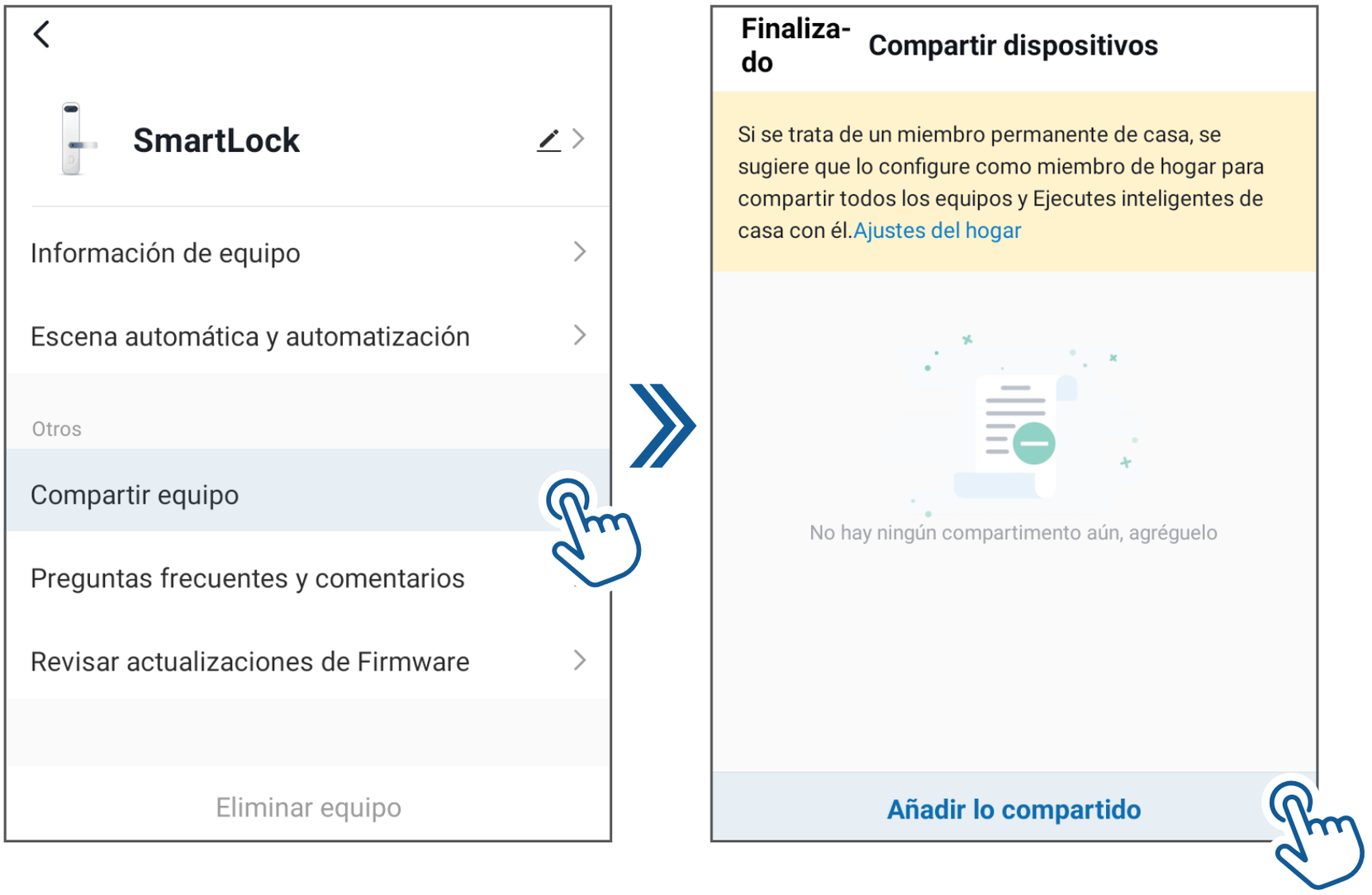
Eliminar el equipo de la app

Compartir el control del dispositivo

Para que otra persona también pueda controlar este dispositivo desde su celular, debe tener la aplicación instalada y haber registrado una cuenta de usuario.

1 Selecciona el ícono de **Menú.**

2 Presiona en **Compartir equipo**, y después en **Añadir lo compartido.**



3 Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado.**

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

4 Para revisar cuáles son los contactos con quienes compartes el dispositivo, regresa a la pantalla anterior.

ESPECIFICACIONES

Alimentación 6 V⎓ (4 x AAA)
Cantidad de huellas dactilares: 100
Back set ajustable: 60 mm
Espesor de puerta: 38 a 50 mm
Cerrojo antisegueta: 12 mm
Capacidad de usuarios: 300 (100 huellas digitales + 100 tarjetas IC + 100 contraseñas)

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cerradura Wi-Fi de seguridad
Modelo: LOCK-500
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1.- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2.- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3.- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

NOTAS

Atención a clientes
(55) 1516 6000

/steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren