

Cerrojo Bluetooth

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales el cerrojo en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No golpees ni dejes caer el cerrojo.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No lo expongas a condiciones de agua o de humedad.
- No lo instales a la intemperie.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

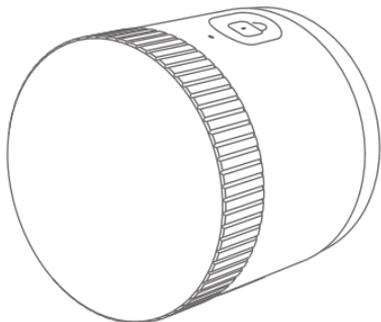
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.2.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
INSTALACIÓN	5
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	14
Registrar una cuenta de usuario	14
Reset manual	16
Configuración Wi-Fi	17
Calibración	19
Interfaz de la aplicación	22
Uso del cerrojo	23
Apertura y cierre	23
Administración de usuarios	24
Generación de llaves	25
Accesorios	27
Ajustes secundarios	27
Menú de Ajustes	28
Cómo compartir el control con otros usuarios	29
Vincular la cuenta con un asistente de voz	31
Uso de este dispositivo con asistentes	32
ESPECIFICACIONES	34

CONTENIDO DEL EMPAQUE

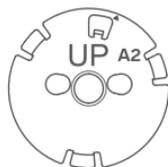
Cerrojo Bluetooth



Base de fijación A1



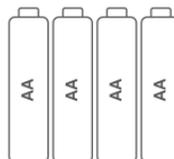
Base de fijación A2



Cubierta



Pilas



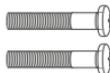
Rondanas (x4)



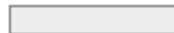
Adaptadores



Tornillos (x2)



Tira adhesiva



Desarmador

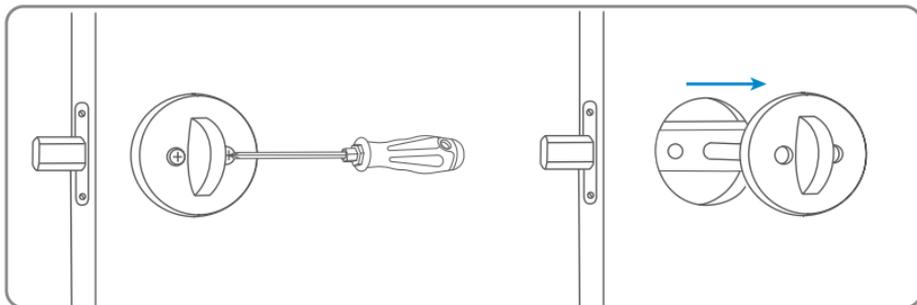


INSTALACIÓN

Se recomienda que leas por completo y detenidamente las instrucciones de montaje, antes de empezar a realizar la instalación.

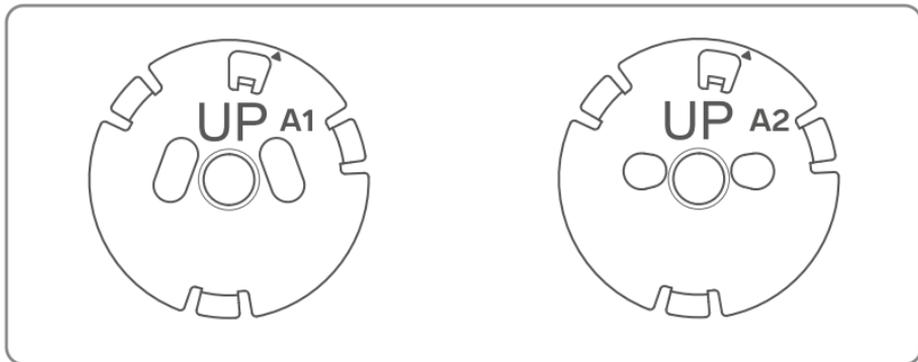
1. Remoción de la cara interna del cerrojo Deadbolt:

- 1 Coloca el cerrojo en posición cerrada.
- 2 Desatornilla y retira la carátula del cerrojo que está del lado que da hacia adentro de la habitación. **Conserva los tornillos, ya que te servirán para fijar el cerrojo.**



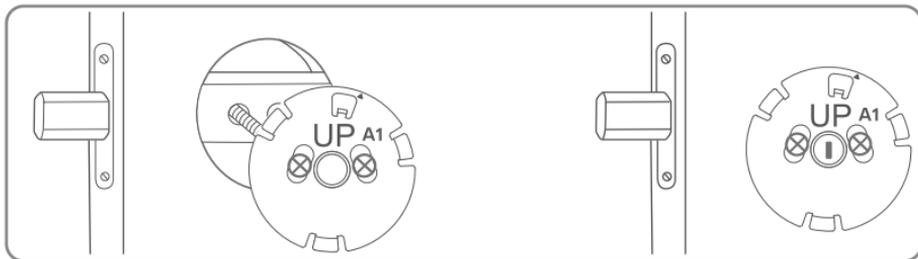
2. Selección de la base de fijación:

- 1 Selecciona la base de fijación que se ajuste mejor a la forma de los herrajes de tu cerrojo original.
- 2 Asegúrate de que cuando la base sea colocada sobre el cerrojo Deadbolt, los dos tornillos puedan atravesar libremente los orificios de la base y coincidan con los barrenos del herraje original.
- 3 Al colocar la base de fijación, toma en cuenta que la palabra **UP** debe quedar bien orientada, hacia arriba.



3. Colocación de la base sobre el cerrojo:

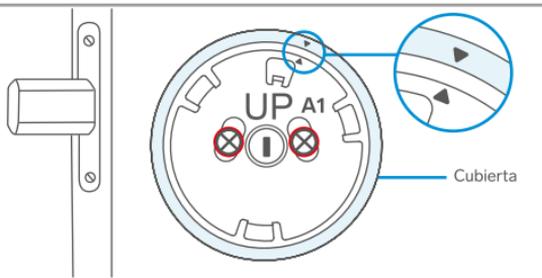
- 1 Asegúrate de que el lado contrario del cerrojo Deadbolt se encuentre colocado en su respectiva posición.
- 2 Mientras sostienes la base de montaje, inserta los dos tornillos en los orificios de la base y atorníllalos en los barrenos del herraje.
La base de montaje debe quedar al ras de la puerta.



NOTAS

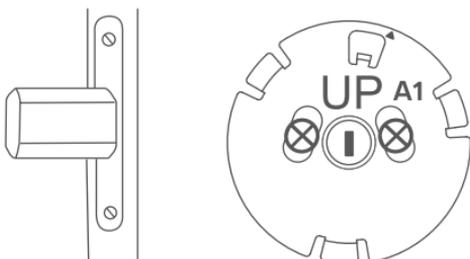
Toma en cuenta, si es necesario, colocar las rondanas en caso de que los tornillos queden muy chicos como para retener la base de fijación.

Si el orificio para la instalación es más grande que la base de fijación, coloca la **cubierta** antes de colocar la base de fijación A1 o A2. Asegúrate de que coincidan las flechas de ambas piezas.



4. Ajustes:

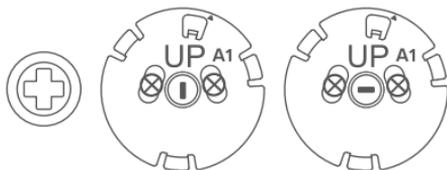
Acomoda la base de fijación para que la lengüeta del cerrojo quede centrada. Una vez que se encuentre centrada, aprieta los tornillos para terminar de fijarla.



5. Selección del adaptador:

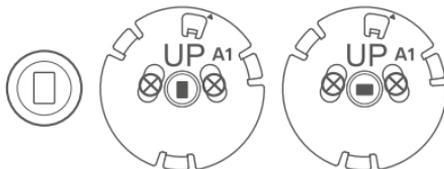
- 1** Dependiendo de la forma de la lengüeta del cerrojo, selecciona el adaptador más adecuado. Como ejemplo: Si la lengüeta es de forma plana y esta queda en sentido vertical u horizontal mientras el pestillo está cerrado, selecciona el adaptador en forma de +.

a)

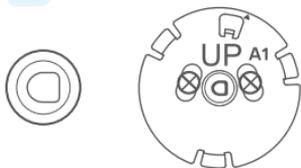


b)

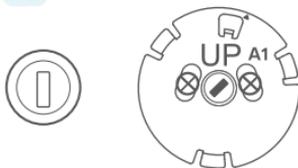
En otros casos, será similar.



c)

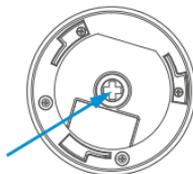


d)

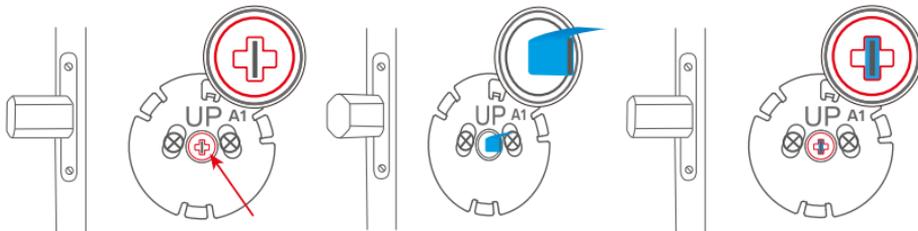


2

Al seleccionar el adaptador y colocarlo en la lengüeta, asegúrate de que se ajuste también al rotor del cerrojo, ya que el adaptador tiene muescas especiales que deben embonar con el rotor. Si no se ajusta, gira el adaptador y corrobora nuevamente. Al terminar, deja el adaptador insertado en el rotor del cerrojo.

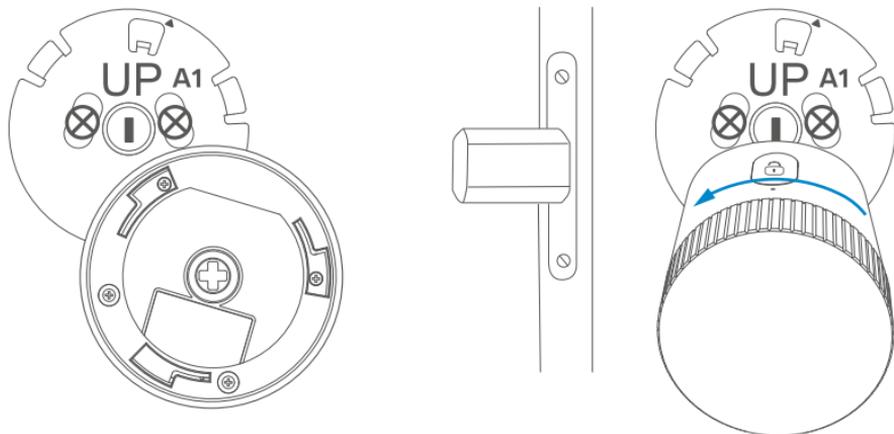


Nota: Si la lengüeta es más delgada que el adaptador usa la tira adhesiva para envolverla y hacerla más gruesa para que encaje firmemente.



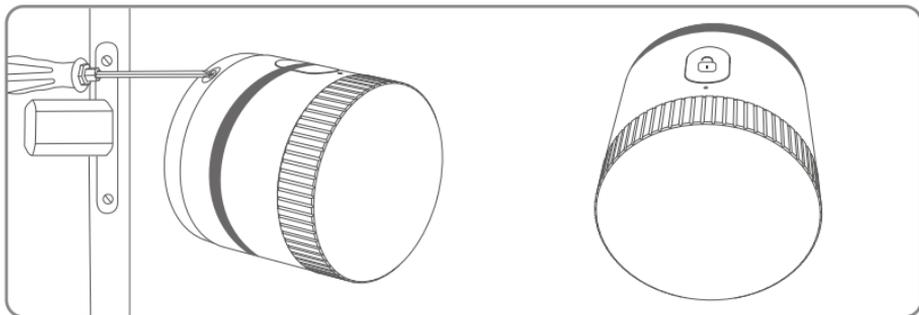
6. Instalación del cerrojo:

- 1 Asegúrate de que la puerta esté cerrada.
- 2 Alinea el botón del cerrojo con el pequeño triángulo marcado en la base de fijación y, al mismo tiempo, haz que el adaptador coincida con la lengüeta del cerrojo Deadbolt.
- 3 Si el adaptador no está alineado con la lengüeta, gira el volante móvil del cerrojo de forma gentil hasta alinearlos.
- 4 Monta el cerrojo en la base de fijación, y después gira todo el cuerpo del cerrojo en sentido contrario a las manecillas del reloj, para fijarlo a la base. (Esto requerirá un poco de fuerza).



7. Asegurar el cerrojo:

- 1 Desliza la cubierta de silicón hacia arriba, para descubrir el punto de fijación.
- 2 Usa el lado del orificio que esté más cercano al pestillo del cerrojo y coloca el tornillo introduciéndolo hasta el tope (sin forzarlo), para evitar que el cerrojo pueda retirarse.
- 3 Finalmente, vuelve a colocar la cubierta de silicón, para volver a tapar el punto de fijación.



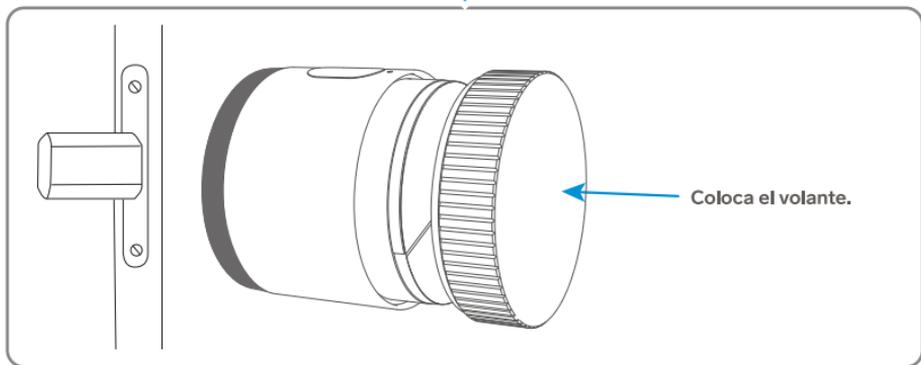
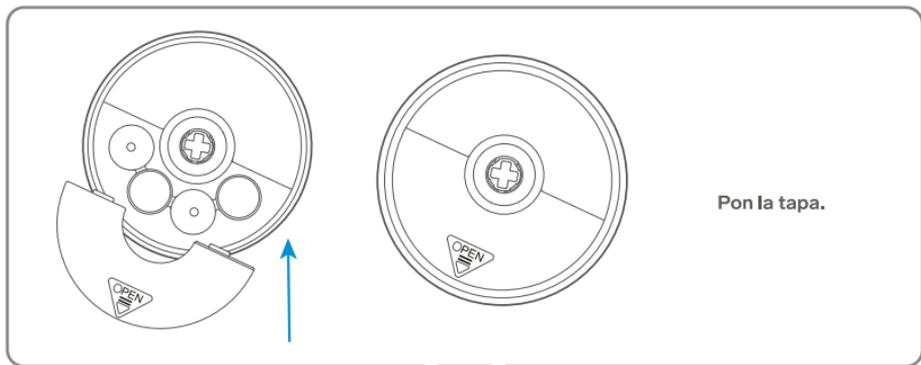
8. Instalación de las pilas:

- 1 Tira del volante móvil hacia afuera, para acceder al compartimento de las pilas.
- 2 Desliza la tapa del compartimento, para retirarla.

- 3** Coloca las 4 pilas tipo AA, tomando en cuenta la polaridad marcada en la tapa. **Evita usar baterías recargables.**
- 4** Coloca nuevamente la tapa, para cerrar el compartimento y después monta el volante móvil. *El volante tiene retención por imán, por lo que, al acercarlo lo suficiente, será atraído por el cerrojo.*

Una vez instaladas las pilas, no presiones el botón ni gires el volante móvil, sino hasta que calibres el cerrojo a través de la aplicación móvil.





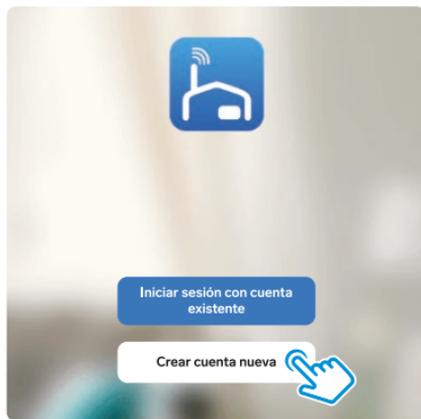
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

• Registrar una cuenta de usuario

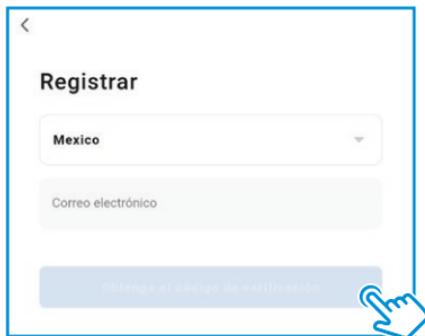
- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



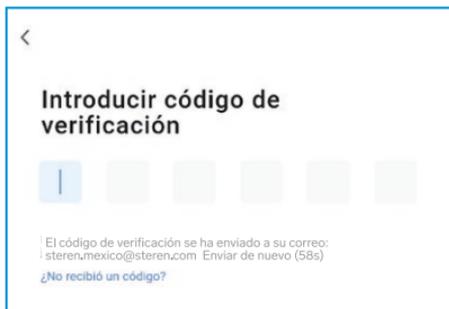
- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



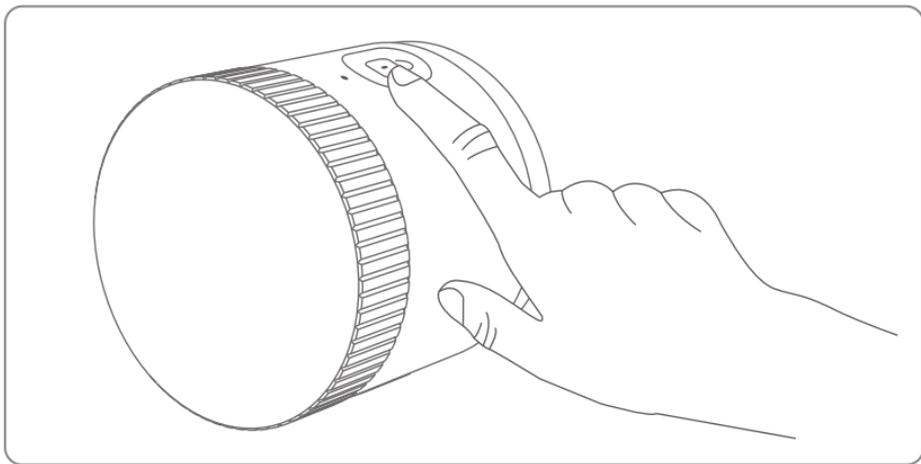
- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Reset manual

En algunos casos, es necesario regresar la cerradura a valores de fábrica (Reset); para esto, sigue este procedimiento:

- 1 Retira las pilas y vuelve a colocarlas. *Encenderá un LED en color azul.*
- 2 Mantén presionado el botón  hasta que el LED pase a color rojo. *Esto quiere decir que el Reset ha sido realizado con éxito.*

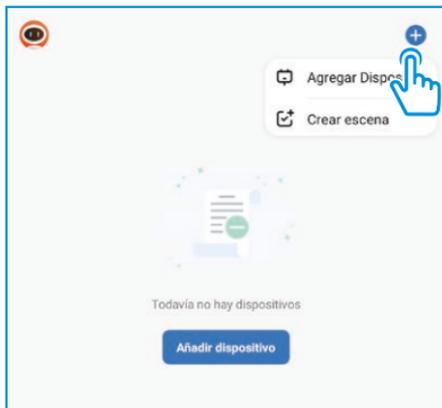


Configuración Wi-Fi

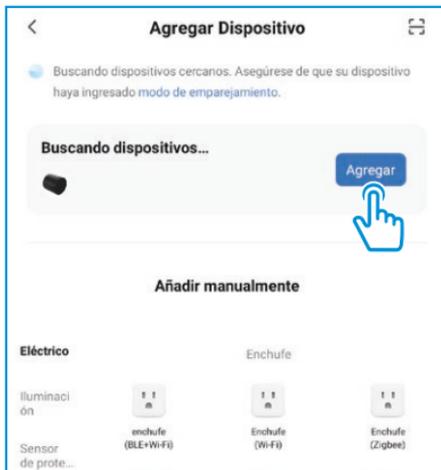
Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

1 Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.

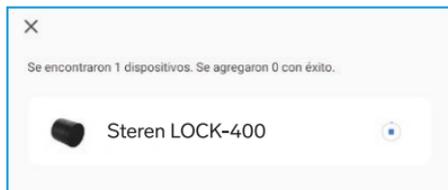
2 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



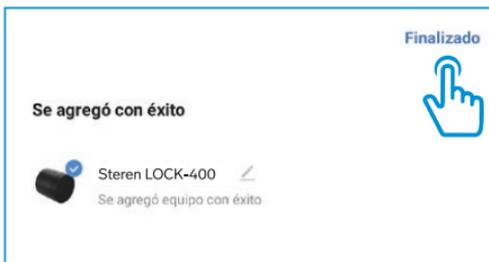
3 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.



4 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **SIGUIENTE**.



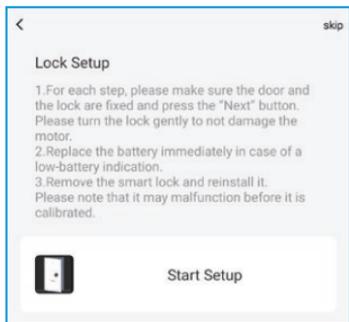
5 Asigne un nombre al cerrojo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



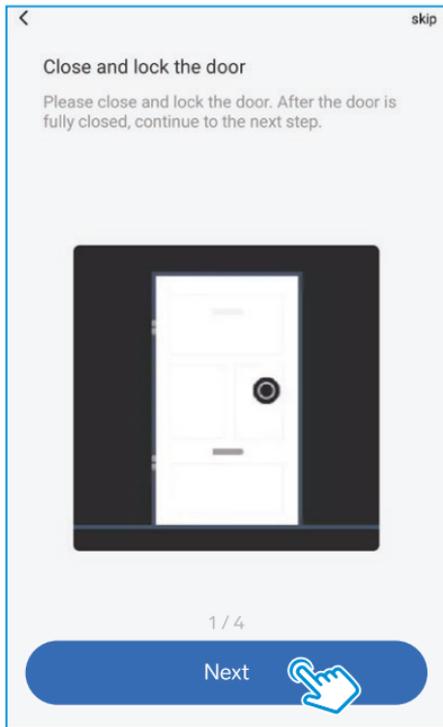
En cuanto se establezca la conexión del dispositivo, la aplicación iniciará el asistente de calibración. Debes realizar este procedimiento, ya que es importante para el correcto funcionamiento del cerrojo.

Ten en cuenta las siguientes indicaciones y después selecciona **Start Setup**, para comenzar la calibración:

- Para cada paso, asegúrate de que la puerta y el cerrojo estén fijos, y presiona el botón **Next**.
- Gira el volante móvil cuidadosamente, para no dañar el motor.
- Reemplaza las pilas inmediatamente, en caso de que el indicador marque que la batería está baja.
- Remueve y reinstala el cerrojo.
- Mantente pendiente del cerrojo, para identificar si presenta un mal funcionamiento antes de ser calibrado.



- 1** Cierra la puerta y el cerrojo. Después de que la puerta esté completamente cerrada, presiona **Next**, para continuar con el siguiente paso.

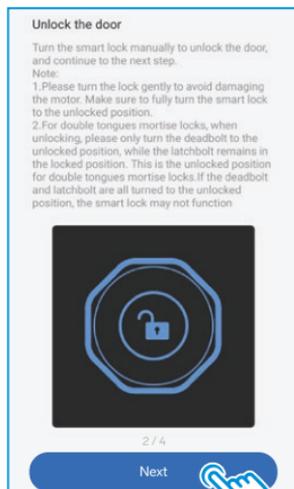


- 2** Abre la puerta. Cuando hayas revisado las indicaciones, selecciona **Next**.

Gira el volante del cerrojo manualmente para desbloquear la puerta, y continúa al siguiente paso.

NOTAS

- Al girar el volante cuidadosamente para evitar dañar el motor, asegúrate de que el cerrojo quede completamente en posición abierta.
- Para cerraduras de embutir de doble lengüeta, al desbloquear, solo gira el cerrojo a la posición de desbloqueo, mientras el pestillo permanece en la posición de bloqueo.

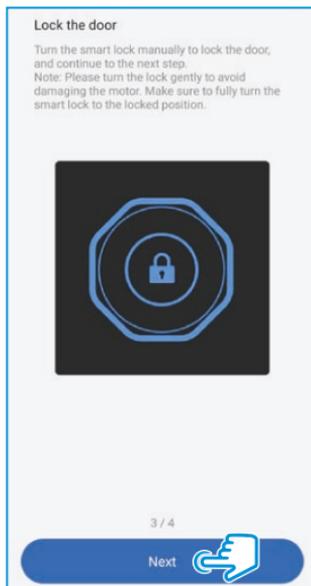


3 Cierra la puerta.

Gira el volante del cerrojo manualmente para cerrar la puerta y, en la aplicación, selecciona **Next**.

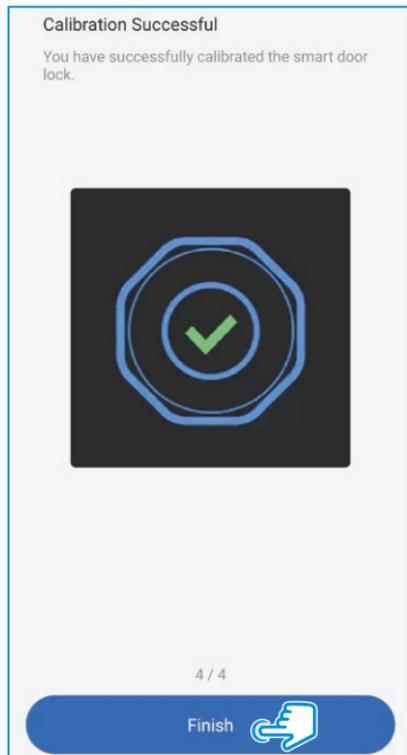
NOTA

Al girar el volante cuidadosamente para evitar dañar el motor, asegúrate de que el cerrojo quede completamente en posición cerrada.

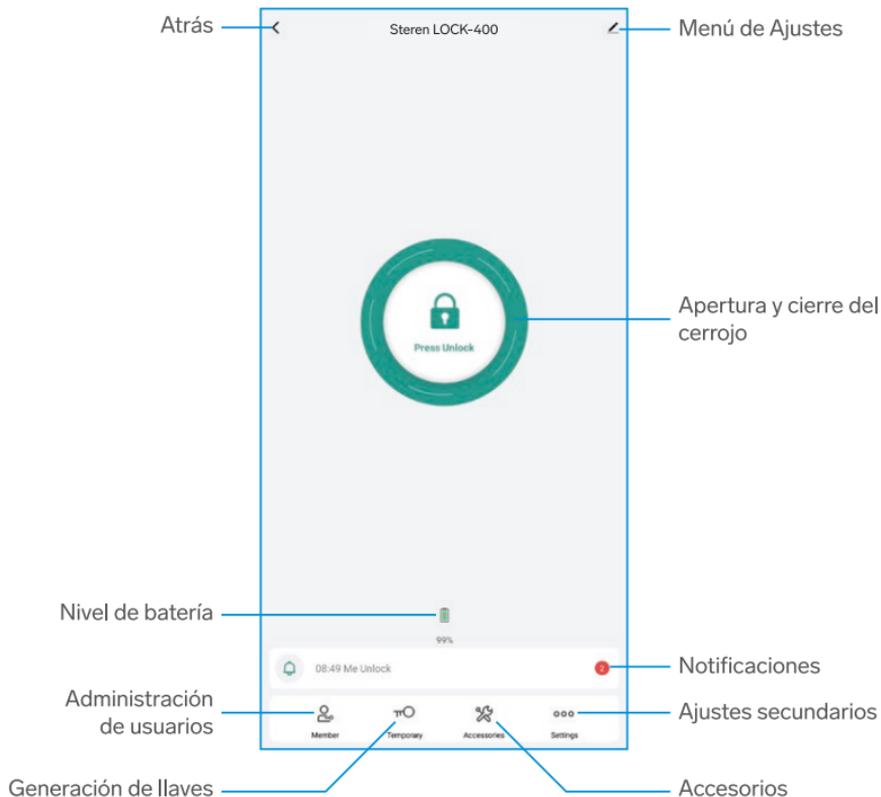


4 Confirma la calibración.

Si todo ha salido bien, se mostrará un mensaje de calibración completada; selecciona **Finish**, para terminar.



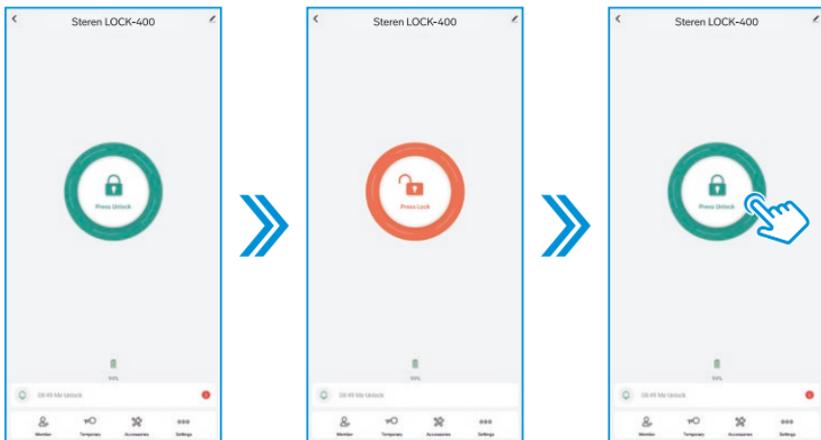
Interfaz de la aplicación



Apertura y cierre

El cerrojo se puede abrir y cerrar de 4 formas diferentes:

- Pulsando el botón principal. *Al pulsarlo, se activará el motor del cerrojo para cambiar la posición actual.*
- Girando el volante móvil cuidadosamente en el sentido de apertura o cierre, según corresponda con la acción que deseas realizar. **No fuerces el volante, una vez que hayas logrado cerrar o abrir el pestillo.**
- Usa las llaves originales del cerrojo Deadbolt, para abrir o cerrar.
- A través de la aplicación móvil, mantén presionado el botón virtual de Apertura / Cierre, para accionar el motor.

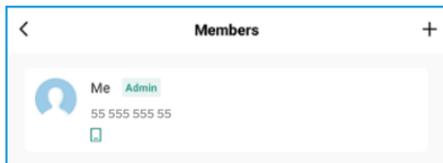


Administración de usuarios

Es posible compartir el uso del cerrojo solamente con usuarios miembros del Hogar. Cada usuario debe tener una cuenta en la aplicación *Steren Home*.

Para añadir un usuario, sigue estos pasos:

- 1 En la pantalla principal, selecciona  Member
- 2 En el lado derecho superior, toca el ícono +

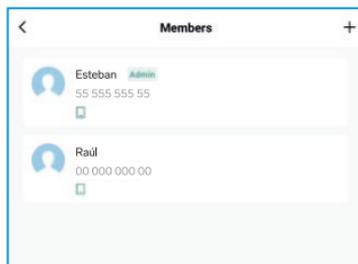


- 3 Asígnale un nombre al miembro y añade el número telefónico o el correo con el que creó su cuenta en la aplicación *Steren Home*. Elige el tipo de rol que tendrá (administrador u ordinario), y selecciona **Guardar**, para terminar.



The screenshot shows the 'Añadir miembro' form with the following fields:

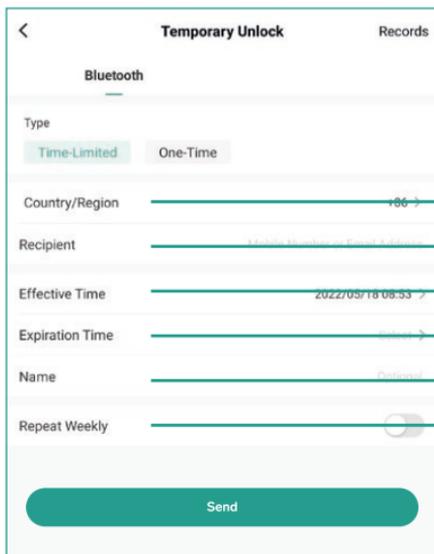
Cancelar	Añadir miembro	Guardar
Nombre	Esteban	
Pais / Zona	Mexico	>
Cuenta	55 555 555 55	
<small>Solo tras aceptar la invitación, el propietario de la cuenta llegará a ser un miembro de la familia y podrá usar funciones relevantes.</small>		
Rol de familia	Miembro ordinario	>



Generación de llaves

El usuario con quien se compartirá la llave debe tener una cuenta creada en la aplicación *Steren Home*.

- 1 En la pantalla principal, selecciona  Temporary
- 2 Elige entre llave temporal (**Time-Limited**) o de un solo uso (**One-Time**) y configura:



The screenshot shows the 'Temporary Unlock' configuration screen. At the top, there is a back arrow, the title 'Temporary Unlock', and a 'Records' link. Below the title, the 'Bluetooth' option is selected. Under 'Type', 'Time-Limited' is selected over 'One-Time'. The form includes fields for 'Country/Region' (with a '+86' prefix), 'Recipient' (with a phone number), 'Effective Time' (with a date and time), 'Expiration Time' (with a date and time), 'Name' (with 'Optional' text), and 'Repeat Weekly' (with a toggle switch). A green 'Send' button is at the bottom.

Prefijo de la región

Número o correo electrónico del contacto

Fecha y hora de inicio

Fecha y hora de fin

Identificador de la llave (opcional)

Opción de uso recurrente semanal
(se requiere configurar los días de validez)

< Temporary Unlock Records

Bluetooth

Type

Time-Limited One-Time

Country/Region +86 >

Recipient Mobile Number or Email Address

Name Name

Validity period: 1 hour. It can be used only once.

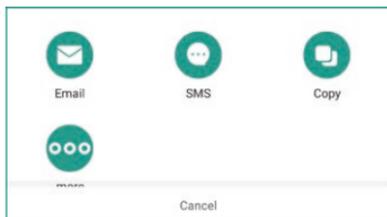
Send

Prefijo de la región

Número o correo electrónico del contacto

Identificador de la llave (opcional)

3 Selecciona Send, para compartir la llave a través de alguna de las opciones disponibles. Toca en ... para ver más opciones.

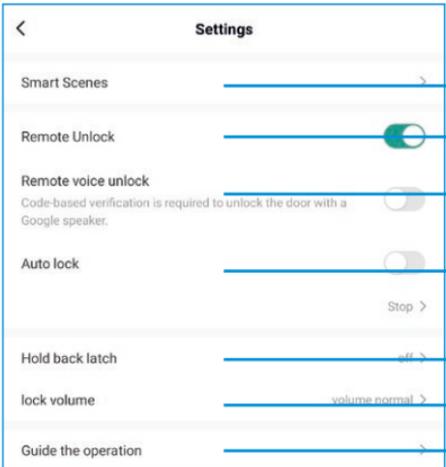


Accesorios

Este apartado no está disponible para configuración.

Ajustes secundarios

- 1 En la pantalla principal, selecciona  Settings
- 2 Configura las opciones, según tus preferencias.



Smart Scenes	Automatización de escenas
Remote Unlock	Activación de uso remoto*
Remote voice unlock Code-based verification is required to unlock the door with a Google speaker.	Uso con asistentes de voz (Establece un código de seguridad que será requerido tras la solicitud de apertura con asistentes de voz).*
Auto lock Stop >	Cerrado automático (Establece el tiempo óptimo tras el cual el cerrojo deberá cerrarse después de ser abierto).
Hold back latch off >	Retención de pestillo (En caso de que el cerrojo sea de regresión automática mecánica, selecciona el tiempo de retención).
lock volume volume normal >	Activa o desactiva el sonido que emite el cerrojo
Guide the operation	Calibra el cerrojo

*Se requiere un Gateway

Menú de Ajustes

< Atrás

Steren LOCK-400 Cambiar nombre, icono o ubicación del cerrojo

Información de equipo Ver información, como IP, MAC, ID y más

Escena automática y automatización Configuración de escenas

Control de un tercero admitido

Uso con asistentes de voz

Otros

Compartir equipo Compartir el control con otros usuarios

Crear grupo Crear grupos con más dispositivos

Preguntas frecuentes y comentarios

Añadir a la pantalla de inicio Crear un acceso rápido en la pantalla principal

Actualización del dispositivo Es la última versión

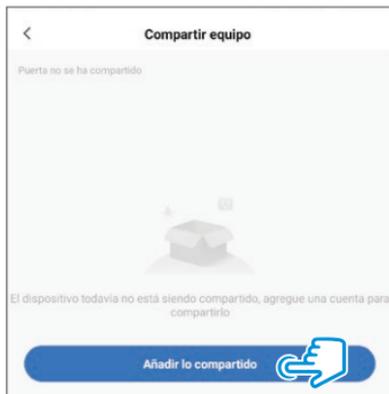
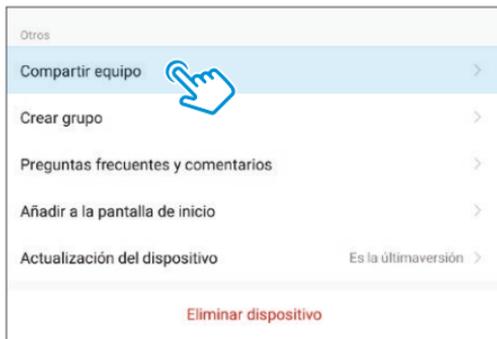
Eliminar dispositivo Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

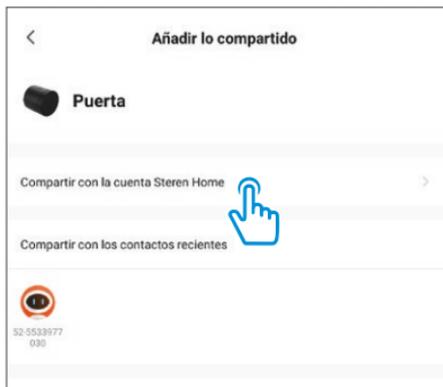
Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

Este equipo solo se puede compartir con otros usuarios que estén añadidos en el grupo de Familia.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home.**



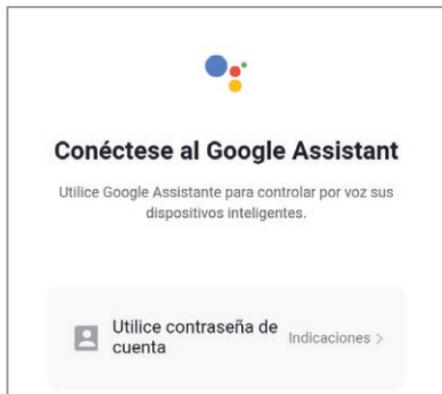
4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Vincular la cuenta con un asistente de voz

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (Alexa o Google Assistant) y sigue las indicaciones para la vinculación.



Cómo conectarse a Google Assistant

1. Complete la configuración de red de los productos en la aplicación **Steren Home**

La guía para la configuración de red se encuentra en la aplicación

Nota: configure el nombre del dispositivo en la aplicación para que se cambie al nombre fácilmente identificable de Alexa, generalmente en el nombre inglés como "bed light"

2. Configurar Google HOME

(Si ha configurado Google Home, puede omitir este paso, la siguiente descripción está basada en iOS cliente principalmente)

1. Asegúrese de que el dispositivo Google Home está encendido y conectado a redes WI-FI.

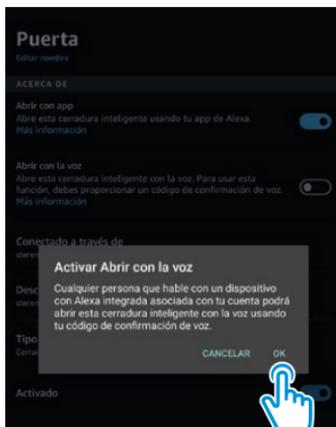
2. Abra la aplicación Google Home en su celular. Después de un inicio de sesión con éxito, en la página de inicio haga clic en la esquina superior izquierda del menú, seleccione "Configuración" para configurar Google Home.

Uso de este dispositivo con asistentes

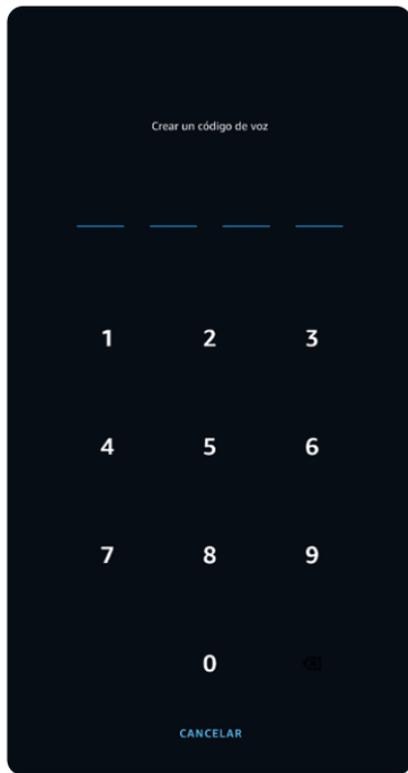
Para usar este equipo con asistentes de voz, se requiere que esté asociado al módulo Gateway de Steren (de venta por separado).

Una vez vinculado y ya habiendo generado el pin del cerrojo (revisa la sección “Ajustes secundarios”), podrás ver el dispositivo en tus asistentes, como Alexa, y configurar su uso. Para esto, sigue este procedimiento:

- 1 Accede al dispositivo desde la aplicación *Alexa*, y selecciona la herramienta de Ajustes.
- 2 Habilita la opción de **Abrir con la voz**; acepta los términos.



- 3** Introduce el código de voz. (Este debe ser el mismo que se estableció en la app *Steren Home*).



¡Listo!

- Una vez establecida la vinculación, ya podrás decir “Alexa, abrir **Puerta**”. *Posteriormente, Alexa te pedirá el código de voz para abrir.*
- También puedes decir, “Alexa, cerrar **puerta**”.
- Para el Asistente de Google, no se requiere esta configuración. Tan solo di “OK Google, abrir puerta” más el código de voz o di “OK Google, cerrar puerta”.

En este caso, “Puerta” es el nombre que se le asignó (como ejemplo) al cerrojo LOCK-400.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 6 V \equiv 4 x AA

Compatible con Bluetooth: 4.2

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cerrojo Bluetooth

Modelo: LOCK-400

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepanitla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.oficial](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

