



IMAGEM DE CARÁTER ORIENTATIVO.

**LORENZETTI**  
Um Banho de Prazer

**Índice**

|   |    |
|---|----|
| 1 - Apresentação                                | 02 |
| 2 - Atenção                                     | 02 |
| 3 - Características técnicas                    | 02 |
| 4 - Preparação para instalação                  | 03 |
| 5 - Instalação hidráulica                       | 03 |
| 5.1 - Instalação da ducha manual                | 05 |
| 5.2 - Funcionamento da ducha manual             | 05 |
| 5.3 - Jato Multidirecional                      | 06 |
| 6 - Instalação elétrica                         | 06 |
| 7 - Aterramento                                 | 07 |
| 8 - Utilização                                  | 07 |
| 9 - Limpeza e manutenção                        | 08 |
| 10 - Eventuais problemas e respectivas soluções | 08 |
| 11 - Garantia                                   | 09 |
| 12 - Certificado de Garantia                    | 09 |

## 1 - APRESENTAÇÃO

- A Ducha que você acaba de adquirir é dotada da mais alta tecnologia em sistema para aquecimento de água.
- Neste manual estão contidas, detalhadamente, as informações necessárias para aproveitar ao máximo sua ducha Relax 3 Temperaturas Lorenzetti.

## 2 - ATENÇÃO



- Leia atentamente as instruções de instalação e garantia antes de instalar o produto.
- A instalação deste produto deve ser efetuada por pessoas qualificadas.
- Este produto foi desenvolvido para ser utilizado com água previamente tratada pela distribuidora da rede pública.
- Nunca conecte dispositivos ou acessórios não indicados neste manual à saída do aparelho. Usar somente ducha manual (com mangueira feita de material isolante elétrico) original da Lorenzetti.
- Conserve este manual para futuras consultas.

## 3 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

| Especificação                               |                        | Grau de proteção: IP24   |      |      |      |      |
|---|------------------------|--|------|------|------|------|
| Modelo                                      |                        | RELAX*   |      |      |      |      |
| Tensão (V~)                                 |                        | 127  |      | 220  |      |      |
| Potência (Watts)                            | Seletor de Temperatura | Desligado  | 0    | 0    | 0    | 0    |
|   |                        | Médio **   | 3000 | 3200 | 3000 | 3200 |
|   |                        | Máximo   | 4500 | 5500 | 4500 | 5500 |
| Disjuntor ou Fusível (Ampères)              |                        | 40   | 50   | 25   | 30   |      |
| Secção dos condutores (mm <sup>2</sup> )*** |                        | 6  | 10   | 4    | 4    |      |
| Pressão de Funcionamento                    | Mínima                 | 10 kPa (1 mca)   |      |      |      |      |
|   | Máxima                 | 400 kPa (40 mca)   |      |      |      |      |
| Conexão Hidráulica                          |                        | Entrada de água - Rosca 1/2" BSP   |      |      |      |      |
| Conexão Elétrica                            |                        | Fios Brancos: Fase / Fase ou Fase / Neutro<br>Fio verde / amarelo: Aterramento |      |      |      |      |

\* A Resistividade da água fornecida a este produto, a 22°C, não deve ser inferior a 1300 ohms x cm.

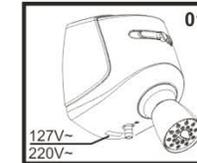
\*\* Potência econômica

\*\*\* Para distâncias acima de 30 m, utilize condutores de secção maior.

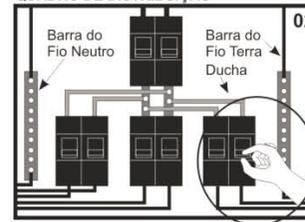
Este produto tem seu desempenho aprovado pelo INMETRO e está em conformidade com a norma NBR 12483 e com o Programa Brasileiro de Etiquetagem.

## 4 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO

- Certifique-se de que a tensão (voltagem) da sua Ducha corresponda à tensão (voltagem) da rede elétrica (127V~ ou 220V~) (fig.: 01).



### QUADRO DE DISTRIBUIÇÃO

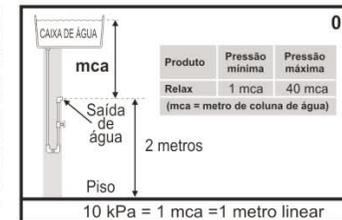


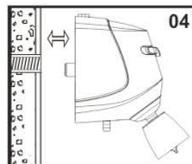
- Verifique e/ou providencie uma linha direta exclusiva do quadro de distribuição (fig.:02), usando condutores (fios) e proteção (disjuntor ou fusível), levando em consideração os valores de tensão, potência e a distância da Ducha, até o quadro de distribuição, conforme tabela de características técnicas.

- Utilize disjuntor bipolar para 220V~ (fase-fase) e disjuntor unipolar no condutor fase para 127V~ e 220V~ (fase neutro).
- Desligue o disjuntor ou chave fusível do quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual será instalada a Ducha, antes de iniciar a instalação (fig.:02).

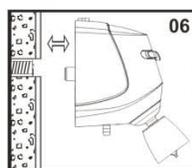
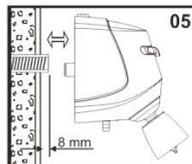
## 5 - INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

- Verifique e/ou providencie um encanamento direto da caixa de água, exclusivo para a Ducha. Não instale a Ducha em tubulações com derivações para válvulas de descarga ou outros dispositivos que possam interferir na pressão de água que é recomendada para este produto. A altura do ponto de saída da água (onde será instalada a Ducha) até o piso do boxe ou da banheira deve ser de 2 metros, aproximadamente (Fig. 03).

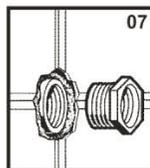




**04** • Caso a saída de água estiver no máximo 8 mm para fora do azulejo, (figs.: **04 e 05**) rosqueie a Ducha até obter o ponto ideal de aperto, em seguida desloque a tampa traseira do produto para obter um melhor acabamento.

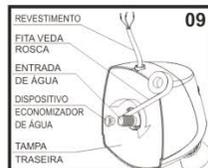
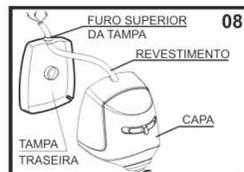


**06** • Se a saída de água estiver para dentro da parede, (fig.: **06**) rosqueie a Ducha somente até encostá-la no azulejo, porém se estiver mais de 3mm (milímetros) para dentro, utilize um prolongador de ferro galvanizado, latão ou plástico. Este prolongador não acompanha a Ducha.



• Caso o encaimento não coincida com a rosca de 1/2" BSP, use um adaptador (Fig.: **07**). Este adaptador não acompanha a Ducha.

• Remova a tampa traseira do produto e puxe para fora o revestimento com os cabos elétricos. Passe o revestimento pelo furo superior da tampa traseira e deslize-a de modo a encaixá-la corretamente no alojamento superior da capa do produto (fig.: **08**).



• Para coluna de água entre 8 mca e 40 mca ou saída proveniente da rua (distribuidora) é necessário encaixar o dispositivo economizador de água que acompanha o produto no furo do niple de entrada de água. Use fita veda rosca no niple de entrada de água da Ducha (fig.: **09**).



**10** • Instale a Ducha girando-a suavemente sem usar ferramentas (fig.: **10**).  
• Não utilizar o Jato Multi direcional como alavanca para instalar a Ducha (fig.: **11**).

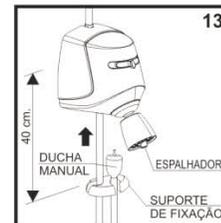


• Faça correr água pela Ducha antes de fazer a conexão à rede elétrica, para encher de água a câmara de aquecimento e evitar a queima da resistência (fig.: **12**).  
• Verifique se há algum vazamento, em seguida feche o registro.

**Atenção! Repita estas operações sempre que a Ducha for retirada por algum motivo.**

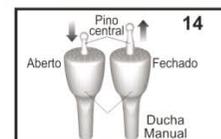


### 5.1 - INSTALAÇÃO DA DUCHA MANUAL



**13** • Fixe o suporte a uma altura adequada para o alcance das mãos e também no sentido de facilitar a descida da água pela mangueira, tomando o devido cuidado para não perfurar o encaimento que se encontra embutido na parede.  
• Passe a mangueira pelo suporte de fixação. Encaixe a mangueira na saída de água da parte inferior da Ducha (fig.: **13**).

### 5.2 - FUNCIONAMENTO DA DUCHA MANUAL

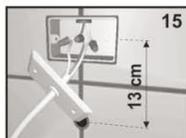


**14** • Para abrir a ducha manual, empurre o pino central.  
• Para fechar a ducha manual, puxe o pino central (Fig. 14).

### 5.3 - JATO MULTIDIRECIONAL

- O Jato Multidirecional é um sistema que permite maior conforto e comodidade na escolha da direção do jato de água durante o banho.
- É normal, após o fechamento do registro de água ou a abertura da ducha manual, existir um gotejamento por alguns segundos, até que toda água do interior do Jato Multidirecional se escoe.

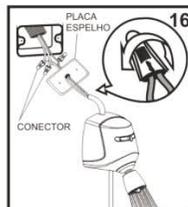
### 6 - INSTALAÇÃO ELÉTRICA



- No caso de construção nova, providencie a caixa de derivação a 13 cm de distância, acima da saída de água (fig.:15).



- Desligue a chave geral ou o disjuntor do circuito que alimentará sua Ducha.
- Conecte os cabos de ligação da Ducha aos fios da rede elétrica, utilizando um conector adequado à tensão e corrente elétrica da Ducha (fig.:16).
- Este conector não acompanha o produto.



#### IMPORTANTE:

Não use nenhum tipo de plugue ou tomada para a instalação do produto. Não altere a regulagem dos contatos do produto, pois ela garante o funcionamento seguro do aparelho.

RELAX 3 TEMPERATURAS

### 7 - ATERRAMENTO

#### IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:

- Para evitar riscos de choques elétricos, conecte o fio terra (fio verde ou verde/amarelo) deste produto a um sistema de aterramento, conforme norma brasileira NBR-5410.
- Recomenda-se que a instalação elétrica e o sistema de aterramento para este aparelho sejam executados por pessoas qualificadas.
- Não utilize o fio neutro como aterramento.
- O sistema de aterramento garante sua segurança durante a utilização de aparelhos eletrodomésticos.

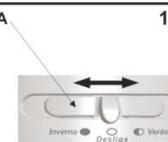


### 8 - UTILIZAÇÃO

- Ligue o disjuntor ou chave fusível do quadro de distribuição de energia elétrica no qual está instalada a Ducha.
- Ao abrir o registro a Ducha liga automaticamente.
- Caso prefira maior ou menor aquecimento, feche o registro e coloque a tecla de seleção de temperatura na posição que mais lhe agrada (fig.:17).
- A temperatura da água também pode ser regulada através do registro.

#### TECLA SELETORA

- Quente  
Potência de Inverno
- Morna  
Potência Econômica
- Desliga  
Posição Desliga



- Para dias mais quentes utilize a tecla seletora de temperatura na posição de menor aquecimento (potência econômica).

**IMPORTANTE: Para sua segurança e maior vida útil dos componentes da Ducha, acione a tecla seletora de temperatura somente com o registro fechado.**

Este aparelho pode aquecer a água a uma temperatura acima daquela adequada ao uso. Para tanto, antes e durante o uso, deve-se tomar cuidados especiais de forma a regular adequadamente a temperatura da água. Crianças, pessoas idosas, doentes, pessoas física ou mentalmente debilitadas devem ser supervisionadas durante a utilização do produto.

RELAX 3 TEMPERATURAS

**9 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO**

- Antes de iniciar a limpeza do produto, desligue o disjuntor ou a chave fusível no quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual a Ducha está instalada.
- Utilize somente pano úmido para a limpeza, pois o uso de produtos abrasivos ou solventes podem danificar o produto.
- Para a limpeza do espalhador, utilize uma escova para retirar os resíduos.
- Certifique-se da limpeza total, observando a desobstrução de todos os furos, o que lhe proporcionará um banho mais agradável.
- Sujeiras e resíduos contidos na água podem prejudicar o funcionamento deste produto. Se a água fornecida a este aparelho apresentar tais características, providencie a instalação de dispositivos/filtros capazes de evitar que sujeiras e resíduos cheguem até o produto. Certifique-se de que tais dispositivos não comprometam a pressão mínima de funcionamento.
- Em caso de dúvidas, ligue para o atendimento ao consumidor Lorenzetti.

**10 - EVENTUAIS PROBLEMAS E RESPECTIVAS SOLUÇÕES**

Observe o quadro abaixo antes de solicitar a Assistência Técnica Lorenzetti

| PROBLEMA   | CAUSA PROVÁVEL  | SOLUÇÃO  |
|--|---|--|
| O Produto não liga automaticamente ao abrir o registro de água.                        | Disjuntor ou chave fusível desligado.<br>A tecla seletora de temperatura está na posição desligado. | Acione o disjuntor ou a chave fusível.<br>Posicione a tecla seletora de temperatura na posição Morna ou Quente.  |
| Não sai água pelo produto.   | O registro principal do seu banheiro está fechado ou há ar na tubulação.                            | Abra o registro principal e/ou as torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, até remover todo o ar.   |
| O Produto esquenta pouco mesmo com a tecla seletora de temperaturas na posição Quente. | Fiação inadequada.<br>Tensão elétrica baixa.  | Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual.<br>Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V~ ou 220V~). Em caso positivo, comunique à concessionária de sua região. |



**IMPORTANTE:** Ocorrendo a queima da resistência, substituir pelas resistências de reposição para a Ducha Relax 3 Temperaturas : 055 (127V~ 4500W), 055 A - (220V~ 5500W), 055 B - (220V~ 4500W), 055 - J (127V~ 5500W), 055 - R (220V~ 3200W) e 055 - Q (127V~ 3200W). Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e o encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.

**11 - GARANTIA**

- As Duchas Relax 3 Temperaturas são garantidas contra defeitos de fabricação para o primeiro adquirente pelo prazo de 1 ano com início na data da emissão da Nota Fiscal, sendo de 3 meses a garantia legal, e os 9 meses restantes de garantia concedida pela Lorenzetti.
- A resistência possui a garantia legal pelo prazo de 3 meses.
- Esta garantia abrange, exclusivamente, a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material.
- Excluem-se defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.
- Para atendimento de Serviço Autorizado de aparelhos em garantia, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra.
- As despesas de transporte para entrega e retirada dos aparelhos em garantia até os locais de Serviço Autorizado Lorenzetti, correrão por conta do proprietário.
- O Serviço Autorizado Lorenzetti cobrará do proprietário taxa de visita quando solicitado atendimento domiciliar.

**12 - CERTIFICADO DE GARANTIA**

**ATENÇÃO:** A Garantia do produto só será válida com o Certificado de Garantia devidamente preenchido, o qual deverá ser apresentado junto com a Nota Fiscal de compra do produto sempre que solicitado.

**PROPRIETÁRIO**

Nome: \_\_\_\_\_  
 Endereço (Rua/Av.): \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_  
 CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_  
 E-mail: \_\_\_\_\_ Telefone (DDD): \_\_\_\_\_

**DADOS DA COMPRA**

Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_  
 Produto/Modelo: \_\_\_\_\_ Nº de série: \_\_\_\_\_  
 Revendedor: \_\_\_\_\_  
 Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

37/0742 - NOV / 05

