



Fábrica de Hielo
Ice Maker



Capacidad de almacenamiento 8 kg

Gabinete de acero inoxidable

LEA ESTE MANUAL ANTES DE HACER USO DEL EQUIPO

FAHIEL-40



**Hielo en forma
de cubo**

40 kg

Capacidad de producción diaria

CONOZCA SU EQUIPO

Usted ha adquirido un producto RHINO, lo cual le garantiza durabilidad ya que el equipo FAHIEL-40 ha sido fabricado bajo estándares de calidad norteamericanos. Conserve este instructivo de uso, el cual le ayudará a comprender la operación del equipo RHINO modelo FAHIEL-40 y le será útil para futuras referencias.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN DIARIA

40 kg (Ambiente 10°C / Agua 10°C)
39 kg (Ambiente 20°C / Agua 10°C)

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

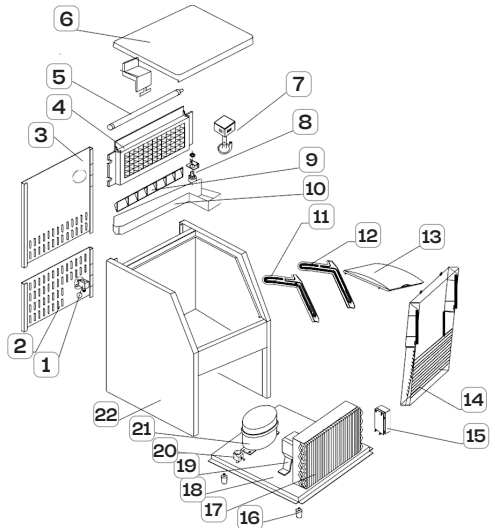
8 kg

TAMAÑO DE LOS CUBOS DE HIELO

2.2 x 2.2 x 2.2 cm

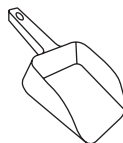
ALIMENTACIÓN

115 V~ / 60 Hz



1 Válvula de suministro de agua	2 Panel trasero (inferior)	3 Panel trasero (superior)	4 Evaporador	5 Tubería de aspiración de agua
6 Panel superior	7 Bomba de agua	8 Sensor del nivel del agua	9 Tablero de retención	10 Nivel
11 Soporte de deslizamiento (izquierda)	12 Soporte de deslizamiento (derecha)	13 Panel de la puerta	14 Cubierta frontal	15 Caja eléctrica
16 Patas de la máquina	17 Condensador	18 Chasis	19 Motor del ventilador	20 Válvula selenoide
21 Compresor	22 Componentes del gabinete			

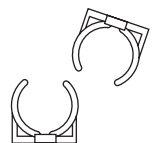
ACCESORIOS



Pala de plástico



Filtro



Soportes de plástico



Manguera corta (54cm) de 1/4" con codo y conector hembra de 1"



Manguera larga (152cm) de 1/4" con codo y conector hembra de 3/4"



PRECAUCIONES

Para reducir el riesgo de lesiones, lea cuidadosamente este manual de instrucciones.

Mantenga la máquina seca y alejada del agua u otros líquidos conductores de electricidad.

No introduzca varillas u otros elementos rígidos en la máquina.

Durante la instalación la máquina debe transportarse con cuidado y procurando un ángulo menor de 45 grados en todo momento.

Evite que la tubería de descarga, o la tubería de suministro de agua se doblen, ya que pueden sufrir daños y filtraciones de agua.

La distancia entre las salidas de aire y cualquier pared debe ser superior a 20 cm.

Mantenga el equipo en un área ventilada y, asegúrese de que la máquina esté limpia y seca.

En caso de que se instale en el suministro de agua de la red pública o almacenamiento doméstico, debe cambiar el filtro cada 3 a 6 meses.

Si la temperatura ambiente supera los 38°C, la capacidad de producción del equipo se reducirá según lo establecido en la información técnica del equipo.



ADVERTENCIAS

En caso de requerir asistencia técnica, acuda a uno de los centros de servicio autorizados Rhino.

Esta máquina debe ser operada por profesionales o personal capacitado.

Asegúrese de que la máquina esté conectada de manera segura y a tierra aterrizada para mantenerla en óptimas condiciones.

El cable debe ser reemplazado por los fabricantes o servicio técnico especializado.



Antes de realizar cualquier mantenimiento a la máquina, asegúrese de haberla desconectado de la energía eléctrica.



No mojar ni utilizar aerosoles sobre los enchufes, motores u otras partes eléctricas para evitar descargas eléctricas.



No instalar en exteriores y luz solar directa ya que reduciría la eficiencia de equipo.

Utilice la potencia que sea compatible con la de la placa de identificación, y el voltaje de polarización inferior $\pm 10\%$ del voltaje nominal. El cableado debe ser realizado por los profesionales.

El equipo no puede ser operado por niños y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de manera segura y comprenden los peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el equipo. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños.

DIAGRAMA DEL PANEL



1	2	3	4	5
Modo de operación manual	Limpieza / Ajustes	Encendido	Incremento / Tiempo	Disminución / Temperatura del condensador



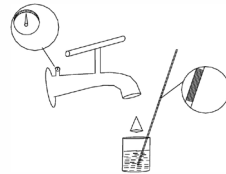
INSTALACIÓN

Abra la caja, coloque la máquina a un lugar apropiado. Verifique la lista de empaque y el contenido, si estos son diferentes, consulte a su distribuidor autorizado.

La máquina debe ser conectada a una fuente de agua potable, la temperatura y la presión del agua deben ser adecuadas. Para obtener mayor eficiencia, la temperatura del agua de entrada debe ser de 10°C a 38°C, y la presión debe ser de entre 0.07MPa ~ 0.55MPa.

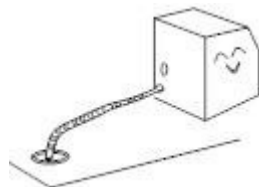
ENTORNO OPERATIVO

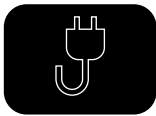
Temperatura ambiente:
10 °C ~ 38 °C
Humedad ambiental:
Humedad relativa al ≤ 90%



En su proceso de trabajo, es normal que parte del agua se descargue, por ello, asegúrese de que la toma de salida del agua está conectada y libre de obstrucciones.

La distancia entre las salidas de aire y la pared debe ser superior a 20 cm. Además, mantenga buena ventilación, también asegúrese de que la máquina esté seca y limpia. La posición para colocar la máquina de hielo debe estar lejos de fuentes de calor (hornos, cocinas eléctricas, etc)





FUENTE DE ALIMENTACIÓN

- Seleccione la fuente de alimentación adecuada de acuerdo con el voltaje y la potencia en la placa de identificación.
- Conecte el cable de alimentación a la toma de alimentación, asegurándose de que el cable amarillo y verde estén conectados firmemente con el cable de tierra.

¡CUIDADO!

- Por seguridad, cerciórese de que la conexión de tierra esté en buen estado. Todos los cables exteriores deben estar bien aislados y cumplir con los estándares nacionales.
- Si el rango de fluctuación de voltaje es variable ($\pm$ un 10% sobre el voltaje nominal), puede causar fallas, como que la máquina no se pueda arrancar, que el tablero de control electrónico se dañe, o que el compresor presente fallas. Se sugiere el uso de un regulador de voltaje automático adecuado para el equipo.



CONEXIÓN DE TUBERÍAS

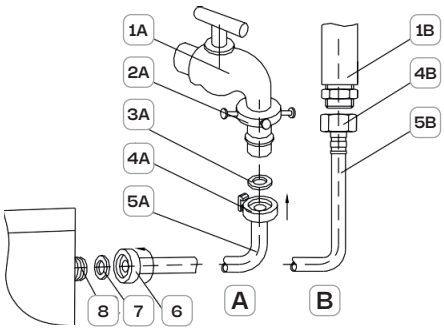
CONECTE LA TUBERÍA DE SUMINISTRO DE AGUA

- Saque la tubería de suministro de agua de la bolsa de accesorios, conecte los extremos dobles de la tubería a la válvula de suministro de agua y al grifo.
- No olvide colocar el empaque al conector 1, al grifo de agua, y luego una el extremo de la tubería de suministro de agua (2A) que tiene los bordes de acero al conector 1.

(Saque un extremo de la tubería de suministro de agua, aflójela después de conectarla al conector 1) y conecte el otro extremo que está unido con un tornillo a la válvula de suministro de agua, la válvula también tiene un tornillo en su extremo, atornille la válvula en el sentido de las agujas del reloj.

NOTA: Por favor, limpie el sistema de agua del equipo con regularidad (1-3 meses).

DIAGRAMA DE INSTALACIÓN



1A Grifo de agua	2A Conexión de agua	3A Empaque plástico	4A Conexión 2
5A Tubería	6 Rosca conexión	7 Empaque de hule	8 Toma de conexión de la máquina
1B Tubería de agua	4B Rosca del tubo	5B Tubo largo con codo	

- Una vez terminada la instalación, verifique si la parte de conexión tiene fugas o no.
- El flujo de agua condensada es ajustable según las necesidades del cliente. (El flujo de agua condensada se relaciona con la velocidad de fabricación del hielo).

PRECAUCIÓN. El agua utilizada para hacer el hielo debe ser agua potable, y la temperatura del agua debe estar entre 10°C a 38°C y la presión entre 0.07MPa ~ 0.55MPa.

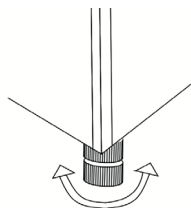
CONECTE LA TUBERÍA DE DESCARGA DE AGUA

La tubería de descarga de agua está situada en la parte posterior de la máquina, extienda la tubería y conéctela al desagüe

ATENCIÓN. Para mantener el agua descargada sin problemas, el punto más bajo de la tubería de descarga debe estar por encima del punto más alto de la alcantarilla, para evitar que el agua de descarga fluya de regreso a la máquina.

MANTENGA EL EQUIPO NIVELADO

Mantenga el cuerpo principal del equipo nivelado para garantizar que la máquina de hielo funcione normalmente. Primero, atornille las dos patas ajustables con las tuercas de la máquina. Puede ajustar las dos patas correctamente si el equipo no está nivelado.



INSTRUCCIONES DE SERVICIO

PROCESO DE OPERACIÓN

Abra el grifo de agua y oprima el botón de encendido del equipo.

PROCESO DE FABRICACIÓN DE HIELO

Después de algunos minutos, la bomba de agua comenzará a funcionar, el agua fluirá a través del molde de hielo de manera uniforme, y el hielo se formará en el molde.

PROCESO DE DISPENSACIÓN DE HIELO

La válvula de suministro de agua se abrirá y el agua restante irá al tanque de agua. La válvula de calor se encenderá, el gas refrigerante pasará a través del molde de hielo y este comenzará a derretirse, después de unos 2 minutos, los bloques de hielo empezarán a caer en el gabinete de hielo. Hasta este momento termina un ciclo de fabricación de hielo, y comenzará uno nuevo.

CICLO DE DRENADO AUTOMÁTICO

Ciclo de drenado automático:
Durante el proceso de fabricación de hielo, y después de cada cuatro ciclos, tiene un proceso de drenado del fondo del tanque, después de la dispensación de hielo, la bomba de agua se activará y la válvula de drenaje se abrirá durante el proceso de drenado; Note que este ciclo entra en función después de cada 30 ciclos de fabricación de hielo.

Para el ciclo de drenado automático de la máquina de hielo: después de cada 4 ciclos de fabricación de hielo, se activará un proceso de drenado del tanque de agua; y después de cada 30 ciclos de fabricación de hielo, se activará un proceso de limpieza.

PARADA AUTOMÁTICA

Cuando el gabinete de hielo está lleno de cubos de hielo, el sistema de dispensación continua se detendrá. El panel de la puerta se abrirá continuamente y no podría volver a su posición original. Después de varios segundos, la máquina de hielo dejará de funcionar automáticamente. Una vez que se retire el exceso de cubos de hielo del panel de la puerta, esta volverá a su posición original y la máquina de hielo se reiniciará para hacer hielo nuevamente.

COMPROBACIÓN EN EJECUCIÓN

A) Cuando la máquina de hielo está en proceso de trabajo, una interrupción repentina del suministro de agua puede hacer que el tanque de agua no se pueda llenar con el agua necesaria, la máquina de hielo entrará en modo de espera y no producirá hielo normalmente. Después de que el suministro de agua se normalice y reinicie la máquina, puede funcionar normalmente.

B) El motor del ventilador para el condensador está controlado por la temperatura ambiente, cuando la temperatura del condensador es más baja, el motor del ventilador se detendrá, para ahorrar energía; cuando la temperatura aumente, el motor del ventilador volverá a funcionar, por lo tanto, es normal que el motor del ventilador funcione de forma intermitente durante el proceso de fabricación de hielo.

C) Cuando la máquina de hielo funciona a una temperatura ambiente más baja, el proceso de fabricación de hielo será más lento de lo habitual. Si esto ocurre durante tres ciclos continuos, el equipo se detendrá automáticamente, y la luz roja en el tablero parpadeará alternativamente con otras cuatro luces. Después de reiniciar la máquina, se normalizará. Se sugiere al usuario no utilizar la máquina a baja temperatura ambiente.

CÓDIGOS DE LA PANTALLA LCD



CÓDIGOS DE LUZ INDICADORA

Los códigos de luz indicadora de la máquina de hielo que coinciden con el punto anterior pueden deberse a lo siguiente: (considere que el tiempo de espera es de 3 segundos cuando la luz está apagada).

Falta de agua:

--- Parpadea dos veces en el panel

Voltaje demasiado alto:

--- Parpadea dos veces en la pantalla

Mal funcionamiento panel de la puerta:

--- Parpadea tres veces en la pantalla

Temperatura demasiado alta:

--- Parpadea cuatro veces en la pantalla

Mal funcionamiento de la válvula del flotador

--- Parpadea cinco veces en la pantalla

El proceso de dispensación de hielo es más largo de lo habitual

--- Parpadea seis veces en la pantalla

El proceso de fabricación de hielo es de horas extras:

--- Parpadea siete veces en la pantalla

Presione el botón de hielo:

--- Parpadea ocho veces en la pantalla

INSTRUCCIONES

Cuando la máquina está en el modo de: **"falta de protección contra el agua"**, puede reiniciarse automáticamente después de que el tanque se llene con el agua adecuada. Si hay otras fallas que hacen que la máquina se detenga, después de 45 minutos, presione el botón de inicio o suministre energía nuevamente, la máquina volverá a arrancar.



ENCENDIDO

- ☐ Presione el botón para encender.
- ☐ Mantenga presionado el botón durante 3 segundos para apagar.



MODO DE OPERACIÓN MANUAL

Cuando la máquina de hielo esté encendida, funcionará en el modo automático estándar. Sin embargo, si los usuarios desean realizar más ajustes, pueden utilizar el modo de operación manual para hacer hielo.

- ☐ Una vez encendida la máquina de hielo, presione el botón para ingresar al modo de enfriamiento. El sistema de enfriamiento dentro de la máquina de hielo comenzará a prepararse para la fabricación de hielo.
- ☐ Presione nuevamente para ingresar al modo de fabricación de hielo. El agua comenzará a bombearse hacia la máquina para formar el hielo.
- ☐ Presione nuevamente para ingresar al modo de liberación de hielo. El hielo terminado se calentará ligeramente para liberarlo del molde y colocarlo en el gabinete, listo para ser recolectado.
- ☐ Presione nuevamente para regresar al modo de enfriamiento. Si el gabinete está lleno, la máquina entrará en modo de "gabinete lleno". La pantalla mostrará un mensaje para notificar que el gabinete está lleno.



LIMPIEZA/AJUSTES

Mantenga presionado este botón durante 3 segundos para entrar en modo de limpieza.

El agua comenzará a circular a través de las tuberías y el evaporador. Este proceso de limpieza finalizará automáticamente después de 20 minutos.

Desenrosque la tapa de drenaje preinstalada en la parte posterior de la máquina para drenar el líquido.

Cuando la máquina de hielo esté encendida, presione este botón para encender la luz dentro de la máquina.

NOTA. Durante el modo de limpieza, mantenga presionado el botón durante tres segundos para detener el proceso. La máquina de hielo se apagará.



INCREMENTO/TIEMPO

Presione este botón para ingresar a la configuración de ajuste del espesor de hielo. Cada toque aumentará el tiempo de fabricación de hielo en un minuto. Cuanto más largo sea el tiempo de fabricación, más grueso será el cubito de hielo.

Mantenga presionado durante tres segundos para cambiar la pantalla y mostrar la cuenta regresiva o la cantidad de tiempo que la máquina ha estado funcionando.



DISMINUCIÓN/TEMPERATURA DEL CONDENSADOR

Presione este botón para ingresar a la configuración de ajuste del espesor de hielo. Cada toque disminuirá el tiempo de fabricación de hielo en un minuto. Cuanto más corto sea el tiempo de fabricación, más delgado será el cubito de hielo.

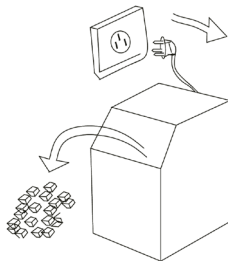


LIMPIEZA Y MANTENIMIENTOS DIARIOS

LIMPIEZA DE LOS PANELES LATERALES Y DEL CONTENEDOR INTERIOR

Antes de limpiar y desinfectar la máquina de hielo, retire los bloques de hielo del gabinete de hielo y asegúrese que la fuente de energía y la fuente de agua se hayan cortado.

Limpie los paneles laterales y el recipiente interior con agua limpia (puede añadir un poco de detergente neutro en el agua) y luego limpie la máquina con una toalla suave asegurándose que quede bien seca.



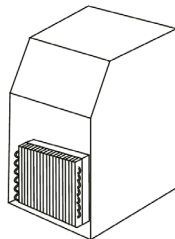
ATENCIÓN. No rocíe agua directamente a la máquina. El detergente alcalino, el jabón perfumado, el polvo para pulir, el agua hirviendo, el aceite, y los demás disolventes orgánicos no se pueden utilizar para limpiar la máquina.



ELIMINACIÓN DE POLVO DEL CONDENSADOR

Para asegurar el buen funcionamiento de la máquina, limpie el polvo que cubra las aletas del condensador una vez cada 3 meses.

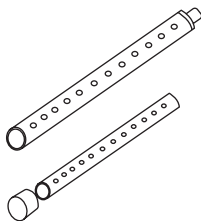
Para retirar el marco de panel, es necesario retirar 2 tornillos en la parte inferior (sujete el marco del panel con la mano y retírela con cuidado), Use un cepillo suave para limpiar el polvo acumulado.



Los cepillos de alambre no son adecuados para limpiar el condensador, pues podrían dañar las aletas.

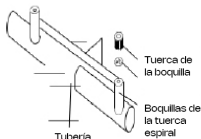
LIMPIEZA DE LA TUBERÍA DE ASPERSIÓN DE AGUA

- La tubería de aspersión de agua debe limpiarse una vez cada medio año.
- Cuando lo haga, primero abra la cubierta frontal, saque el tubo dispersor y luego lave el tubo hasta que se desbloqueen todos los orificios.
- Vuelva a instalarlo después de terminar la limpieza.



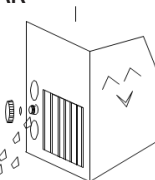
LIMPIEZA DE LA MÁQUINA DE HIELO

- Asegúrese de fijar todas las tuercas de las boquillas, limpie la placa que tiene 3 orificios y que se encuentra entre la tuerca y la boquilla, asegúrese de que estos tres orificios estén desbloqueados y luego vuelva a instalar la tuerca y la placa en la boquilla después de terminar la limpieza.



DESPUÉS DE TERMINAR DE LAVAR

- Enrosque la tapa de la válvula de drenado y drene toda el agua sucia, luego apriete la tapa.



LIMPIEZA AUTOMÁTICA DEL HIELO

- El proceso total de lavado se divide en tres pasos: lavado, enjuague y drenado y tomará unos 30 minutos aproximadamente.
- Para mejorar el ciclo de limpieza, el usuario puede agregar un poco de detergente neutro, después de terminar el lavado, la máquina automáticamente vuelve a su función de fabricación de hielo.

LIMPIEZA DE LA MÁQUINA DE HIELO COMERCIAL Y LA MÁQUINA DE HIELO DE LA SERIE AUTOLIMPIEZA

- Estos equipos cuentan con el botón **"AN(MODO)"** en la placa de circuito impreso: Después de presionar el botón **"AN(MODO)"**, la máquina detendrá el proceso de trabajo actual y pasará al siguiente.

PROCESO DE TRABAJO:

Fuente de alimentación
Agua de llenado
Equilibrio
Pre enfriamiento
Refrigeración
Recolección de hielo
Tanque de hielo lleno

A) Cuando conecte la máquina a la fuente de alimentación por primera vez, se iniciará automáticamente un proceso de limpieza después de que el tanque se encuentre a su máxima capacidad: suministro de agua por primera vez: la bomba de agua arranca-- y la válvula de drenado se abre — el suministro de agua entra — se equilibra la presión. Este proceso tomará alrededor de 5 minutos (una vez cada 30 ciclos de fabricación de hielo). Además, después de cada 4 ciclos de fabricación de hielo, hay un proceso de drenado, que drena el agua del tanque.

B) Después de terminar el lavado, verifique la posición del flotador, si el flotador está ubicado la parte inferior y la máquina está encendida, es normal, el programa se iniciará normalmente y el proceso de equilibrio de presión se iniciará, así el nivel de agua se controlará automáticamente; Si el flotador está en la posición superior y la máquina se detiene, significa que hay problemas con el sensor del nivel del agua, la bomba de agua o la válvula de drenado.

B) Después de terminar el lavado, verifique la posición del flotador, si el flotador está ubicado la parte inferior y la máquina está encendida, es normal, el programa se iniciará normalmente y el proceso de equilibrio de presión se iniciará, así el nivel de agua se controlará automáticamente; Si el flotador está en la posición superior y la máquina se detiene, significa que hay problemas con el sensor del nivel del agua, la bomba de agua o la valvula de drenado.

ENCIENDA LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN Y LIMPIE

Por lo general, la máquina está conectada a la fuente de alimentación continua. Cuando conecta la máquina a la fuente de alimentación en primer lugar, hay un proceso de limpieza después de que el agua en el fregadero está a máxima capacidad

1. Suministro de agua
2. La bomba de agua funciona.
3. La bomba de agua funciona y la

NOTA: El filtro de agua es un consumible, no cubierto por la garantía del equipo, por lo que, si es necesario su reemplazo, póngase en contacto con nuestro departamento de ventas y adquiéralo.

Por favor siga los siguientes pasos si no ha utilizado el equipo durante mucho tiempo.

- Presionando por 3 segundos el botón de encendido, saque el enchufe de la máquina y luego corte la fuente de alimentación y el suministro de agua.
- Saque el bloque de hielo del gabinete, limpie el agua en el interior del gabinete.
- Limpie el agua del gabinete y luego abra la puerta, y seque el gabinete por completo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

FALLA	ANÁLISIS	SOLUCIÓN
La máquina no hace hielo	• El cable de alimentación no está correctamente conectado	• Revise el cable
	• El panel de la puerta se encuentra inmovilizado por un cubo de hielo	• Saque el bloque de hielo para permitir que la tabla retenida vuelva a la situación original
	• El cable de conexión del arrancador del compresor está suelto	• Compruébelo y fíjelo
	• El condensador de arranque del compresor está roto	• Reemplácelo
	• La placa de circuito impreso está rota	• Reemplácela
	• El sensor del nivel del agua está roto	• Reemplácelo
	• La bomba de agua no funciona.	• Reemplácela
El tanque esta lleno	• La válvula solenoide de suministro de agua no funciona.	• Reemplácela
	• El sensor del nivel del agua no funciona	• Reemplácelo
El agua no fluye hacia el molde de hielo	• La bomba de agua no funciona.	• Reemplácela
	• La placa de circuito impreso falta o está incompleta	• Reemplácela

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

FALLA	ANÁLISIS	SOLUCIÓN
Los cubos de hielo están muy delgados	• La superficie del condensador está cubierta de polvo	• Límpielo
	• La temperatura del ambiente es muy alta.	• La máquina debe ser usada en un ambiente adecuado
	• El refrigerante provoca humedad en el condensador	• Revise y recargue el refrigerante.
	• El ventilador del motor no funciona	• Reemplácelo
	• Tubo de pulverización bloqueado	• Límpielo
El hielo no cae	• La válvula solenoide no está abierta.	• Compruebe si el cable eléctrico está bien conectado o no. O reemplace la válvula solenoide
	• La temperatura del ambiente es muy baja	• La máquina debe ser usada en un ambiente adecuado

CALENDARIO DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento (2 semanas)

SEMANA											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
49	50	51	52								

Servicio General (2 meses)

MES											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC

PÓLIZA DE GARANTÍA

El equipo FAHIEL-40 marca Rhino® que usted ha adquirido cuenta con 2 años de garantía bajo defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición, bajo las siguientes condiciones:

- Para hacer efectiva la garantía, bastará presentar esta póliza sellada y con la fecha por su distribuidor, recibo de compra o factura junto con el equipo en cualquiera de nuestros centros de servicio autorizados.
- En ningún caso el tiempo de reparación será mayor a 30 días, transcurrido este tiempo, Rhino Maquinaria S.A. de C.V. procederá a efectuar el cambio por un equipo equivalente.

Esta garantía ampara las piezas, componentes de producto y mano de obra de la reparación. El reemplazo de accesorios o componentes internos, por desgaste natural o por el uso propio del equipo, así como cualquier mantenimiento preventivo, cambio de aceite, grasa lubricante o gas refrigerante quedan exentos de esta garantía.

Esta garantía será nula en los siguientes casos:

- Cuando el equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personal no autorizado.
- Cuando el equipo hubiese sido dañado por insectos o plagas.
- Daño causado por descargas eléctricas.
- Daño causado por derrame de líquidos o humedad.

Si el centro de servicio autorizado se niega a hacer válida la garantía, comuníquese en la CDMX al 55-4429 0229 o en el interior de la república al 800 377 8242, o acuda a nuestro Centro de Servicio Matriz ubicado en: Avenida Uno, No. 7, Colonia Cartagena, Parque Industrial, Tultitlán, Estado de México, México, C.P. 54918.

Correo electrónico: servicio@rhino.mx

La presente garantía es otorgada por:
Rhino Maquinaria S.A. de C.V.
Avenida Ruiz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4,
Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán
de Zaragoza, Estado de México, México,
C.P. 52977, Tel.: 55 4429 0229
R.F.C. RMA070613AY7

¡En Rhino te brindamos el respaldo técnico que necesitas!

Contamos con una red de centros de servicio a nivel nacional para dar mantenimiento a sus equipos o hacer válida la garantía.

Servicio, mantenimiento y refacciones:
55 4429 0229 en la CDMX
o del interior de la República Mexicana: 800 377 8242
Correo electrónico: servicio@rhino.mx

CENTROS DE SERVICIO RHINO



Rhino Maquinaria S.A. de C.V.
Avenida Ruiz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4
Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán de Zaragoza
Estado de México, México, C.P. 52977 Tel.: 55 4429 0229
R.F.C. RMA070613AY7, Manufacturado en China
e-mail: info@rhino.mx
rhino.mx

Sello del distribuidor