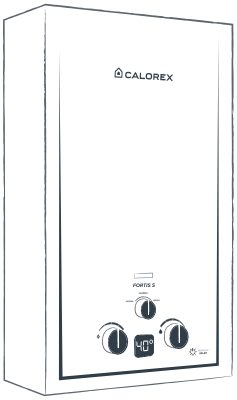
CALOREX
El hogar del confort sustentable



Instructivo de instalación, operación y mantenimiento.

CALENTADOR DE AGUA TIPO INSTANTÁNEO

FORTIS

MODELOS INSTANTÁNEO FORTIS S-06
INSTANTÁNEO FORTIS S-09
INSTANTÁNEO FORTIS S-11

NOM-ANCE MR

3 años de garantía*

¡GRACIAS POR SU COMPRA!

Este manual contiene instrucciones necesarias para la instalación, operación y mantenimiento de su calentador de agua, léalo con cuidado antes de usarlo, téngalo a la mano para consultas futuras.

Cuando usted adquiere un calentador de agua cuenta con la seguridad de un respaldo de servicio dentro y fuera de garantía, así como la venta de refacciones originales en nuestros Centros de Servicios Calorex.

Usted ha adquirido un modelo de calentador perteneciente a la serie Calorex Fortis, mismo que incluye un sistema de operación que funciona correctamente con alta y baja presión de agua. Además, incluye un efectivo sistema de encendido electrónico sin flama piloto. Este sistema enciende su calentador automáticamente al momento de abrir la llave de agua caliente.

La empresa se reserva el derecho de cambiar, sin previo aviso, las especificaciones y características del producto, a fin de optimizar su desempeño.

* 3 años de garantía, siempre y cuando el producto se haya registrado debidamente llamando al: 800 225 67 39 dentro de los 90 días posteriores a la compra, de lo contrario, la garantía será de 2 años. La garantía no es acumulable con otras promociones de garantía extendida. La garantía es válida solo dentro de la República Mexicana.

RECOMENDACIONES

IMPORTANTE:

- No activar su garantía, no la invalida.
- Ante cualquier duda de instalación o mantenimiento, llame a nuestro centro de Servicio Calorex: 800 225 67 39, donde le proveerán de asesoría gratuitamente.
- Ubique su calentador de agua en un lugar ventilado. NUNCA en un lugar cerrado (baños, dormitorios, etc.); para su mayor comodidad, no lo instale al ras del suelo, la altura recomendable es de 100 a 120 cm.
- Este es un producto que requiere de una instalación cuidadosa, por lo que le recomendamos prestar atención a este instructivo antes de operarlo.
- Siempre se debe usar tuerca de unión para la instalación de su calentador; esto facilita su mantenimiento y evita daños que pueden invalidar los efectos de la garantía.

I. Si percibe olor a gas:
   1. Cierre la llave del gas.
   2. Abra las ventanas.
   3. No pulse ningún interruptor.
   4. Apague las posibles llamas.
   5. Llame inmediatamente al servicio de emergencia de la compañía que distribuye el gas.

II. No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de éste.

III. La manutención del calentador, el ajuste o la transformación para ser usado con otro tipo de gas, deben ser efectuados por nuestro centro de Servicio Calorex o por un instalador autorizado, ya que de no hacerlo se arriesga a perder su garantía.

IV. Para un confiable y seguro funcionamiento del calentador, se necesita un mantenimiento por lo menos una vez al año, efectuado por nuestro centro de Servicio Calorex.

V. Si la pared donde se va a montar el calentador es de material no resistente al fuego (madera, etc.), deberá interponerse una plancha de material incombustible (no quebradizo) y su tamaño debe exceder, al menos, en 100 mm el contorno del calentador.

- ACTIVE SU GARANTÍA en Servicio Calorex al: 800 225 67 39 del interior de la República o 55 5640 0600 en CDMX y Área Metropolitana.
- EVITE gastos inútiles, antes de solicitar ayuda ajena a la fábrica, llame ante cualquier duda de instalación funcionamiento a nuestra línea donde le brindarán asesoría gratuita.
  Recuerde que contamos con la red de servicio más amplia a nivel nacional; llámenos y le asignaremos el más cercano a usted.
- EVITE que los niños manipulen las manijas o botones del calentador de agua.
- Siempre se debe usar tuerca de unión **(ver Fig. 3)** para la instalación de su calentador, esto facilita su mantenimiento y evita daños que pueden invalidar los efectos de la garantía.

IMPORTANTE: al instalar su calentador de agua NO OLVIDE utilizar el tipo de gas que se indica. Antes de encender por primera vez su calentador de agua, llénelo de agua dejando las tuberías de entrada y salida abiertas. No instalarlo a nivel del suelo (altura recomendable 100 a 120 cm).
Nunca instale su calentador de agua en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable.

I. LOCALIZACIÓN

1. La localización del calentador de agua debe ser práctica, ubicándolo tan cerca como sea posible de las áreas donde utilice agua caliente para evitar pérdidas de calor o congelamiento en fríos extremos. No instale el calentador en lugares poco accesibles, de ubicación peligrosa para las personas o con el control y de manera inaccesible para servicio y mantenimiento.
2. No se recomienda su instalación en lugares cerrados, ya que se limita la libre expulsión de los gases de combustión, tampoco se recomienda en áreas a la intemperie en las que exista riesgo de congelamiento en época de invierno.
3. No almacene sustancias flamables a menos de 3 m de su calentador de agua.

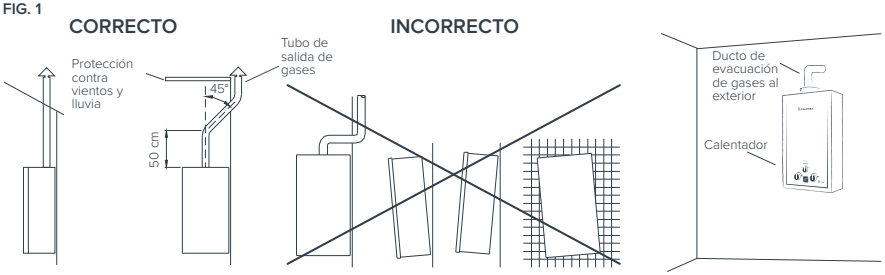
Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, deberá proteger su calentador de la lluvia, viento, polvo, ambientes corrosivos y salinos, etc.

IMPORTANTE: su calentador debe ser instalado en un recinto de 8 m^3 volumen mínimo, con ventilación en puerta o muro, en zona inferior y superior, de 200 cm^2 cada una, evacuando esta última al exterior de la vivienda.*
La instalación del calentador deberá hacerse de acuerdo a la reglamentación vigente que fija los requisitos mínimos de seguridad para la instalación del calentador a gas. Este reglamento no permite instalar calentadores en salas de baño ni dormitorios.
El calentador debe tener ducto de evacuación de gases y protección contra vientos, lluvias, ambientes corrosivos, polvos, etc., si se instala en exteriores.
Si el calentador se instala en interiores, siempre debe conectarse a un ducto o chimenea, para la extracción de los gases producto de la combustión, el cual debe calzar perfectamente en el collarín del difusor.
Esto evitará fallas que anulen la garantía.

* Las ventilaciones deberán estar a una altura máxima de 0,3 m y la otra a un mínimo de 1,8 m sobre el piso, respectivamente.

1. Forma correcta de instalar el calentador instantáneo

FIG. 1



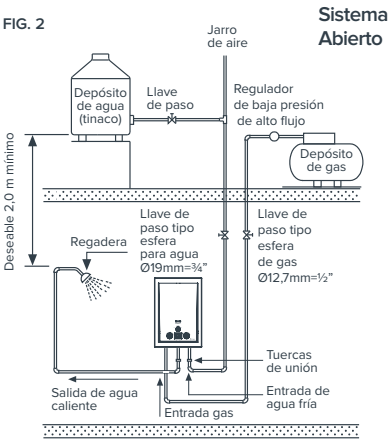
II. INSTALACIÓN HIDRÁULICA

Existen 2 tipos de instalación hidráulica:

Sistema Abierto: (por medio de tinaco) para alimentación de agua al calentador: se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire. Es aquel en el que el agua es almacenada en un depósito de agua elevado (tinaco) y surtida a la instalación por gravedad. En este sistema instale un jarro de aire en la entrada de agua fría y otro en la salida de agua caliente, sin llaves u otra posible obstrucción, **(ver Fig. 2).**

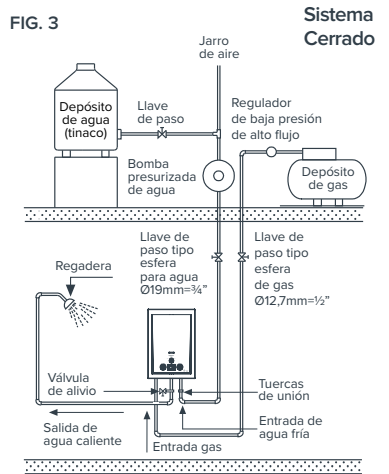
Sistema Cerrado: es aquel en el que el agua es suministrada de la red, o bien, por bombas o equipo hidroneumático directamente a las instalaciones y mantiene presiones constantes y elevadas en la red hidráulica del sistema. En este Sistema Cerrado, por seguridad, siempre instale en la salida de agua caliente una válvula de alivio (no incluida) calibrada a 861,8 kPa (8,7 kg/cm^2). **(Ver Fig. 3)**.

FIG. 2



ASEGÚRESE DE QUE LA TUBERÍA DE ALIMENTACIÓN DE AGUA BAJE DIRECTAMENTE DEL DEPÓSITO DE AGUA (TINACO) Y EVITE CODOS, CONEXIONES Y VUELTAS INNECESARIAS

FIG. 3



Su calentador funciona correctamente con cualquier tipo de ducto especializado para conducción de GAS y AGUA, siempre y cuando estos dispositivos se instalen correctamente.

Podremos garantizar el desempeño de su equipo cuando se usan conexiones diseñadas para este fin que han sido instaladas correctamente, sin embargo, NO SOMOS RESPONSABLES DE LA CALIDAD DE LOS COMPONENTES USADOS, NI DE LA CALIDAD DE SU INSTALACIÓN. Se recomienda utilizar materiales certificados, diseñados y avalados para este tipo de instalaciones de acuerdo a características y temperaturas requeridas.

La entrada para instalar el agua fría está a la derecha, para el agua caliente al centro y para el gas a la izquierda. Se recomienda instalar una llave de paso de flujo libre tipo compuerta o esfera para el control de agua en la entrada de agua del aparato (derecha).

Comprobar la hermeticidad:

1. Abrir las llaves de paso del gas y del agua.
2. Comprobar la hermeticidad del aparato y las conexiones del gas y agua.
3. Poner en funcionamiento el aparato.
4. Comprobar el funcionamiento y la instalación de la salida de los humos de la combustión.

- El instalador debe explicar al cliente el modo de funcionamiento y el manejo del aparato.
- Solicitamos que este manual sea entregado al usuario.

III. INSTALACIÓN DE GAS

1. Verifique que el gas especificado en su calentador de agua corresponda a su instalación. Un calentador de agua que use Gas Natural no funcionará con seguridad con Gas LP y viceversa. Para solicitar la conversión de gas, llame a nuestro centro de Servicio Calorex.
   Gas Natural: Es el distribuido mediante red domiciliaria.
   GAS LP: Se distribuye en cilindros portátiles o estacionarios.
   Las conexiones de gas para el calentador están ubicadas en la parte baja del mismo **(ver Fig. 2 y 3)**.
2. Antes de conectar el tubo alimentador de gas, se recomienda purgar la línea de alimentación de gas. ESTA ACCIÓN SOLAMENTE LA DEBERÁ LLEVAR A CABO UN TÉCNICO EXPERIMENTADO, YA QUE ES UN PROCEDIMIENTO PELIGROSO. Utilice un tubo alimentador de 12,7 mm (½") o mayor (no utilice manguera). Si el tramo de un tubo de alimentación de gas es mayor a 5 m, el diámetro no debe ser menor a 19 mm (¾").
3. Se recomienda realizar la siguiente instalación:
   - Una válvula de paso manual accesible y de un diámetro interno mínimo de 12,7 mm (½") en la tubería de suministro de gas que va al calentador de agua (se recomienda una válvula tipo esfera corte de ¼ vuelta).
   - Trampa de sedimentos, (separador de sedimentos) para evitar la entrada de polvo y materia extraña al Flow Switch.
   - Una tuerca unión entre la válvula de paso y la entrada de gas para facilitar la conexión de la tubería **(ver Fig. 2 y 3)**. Mantener limpia la tubería de gas. Montar una llave de paso que pueda interrumpir en forma rápida y segura el flujo de gas al calentador. Esta deberá estar a la vista, ser de fácil acceso e instalarse en el extremo inferior del calentador entre 100 y 200 mm.

NOTA: al conectar el tubo a la entrada de gas, asegúrese de colocar adecuadamente el empaque y apretar bien la tuerca, para evitar toda posibilidad de fuga de gas. No utilizar reguladores de alta presión.

4. Use un sellador para juntas de tubería que sea resistente al efecto de los gases derivados del petróleo. Se recomienda inspeccionar todos los tubos de gas para detectar fugas antes de encender su calentador de agua. Utilice una solución jabonosa, no use cerillos.
5. La presión de operación para los diferentes tipos de gas es la siguiente:
   - Gas Natural (red domiciliaria): 1,76 kPa (17,95 gf/cm^2).
   - Gas LP (embotellado): 2,74 kPa (27,94 gf/cm^2).

   Presiones incorrectas ocasionarán un funcionamiento inadecuado de su calentador.
6. Es conveniente que el técnico que instale su calentador de agua tome lectura de la presión. Esta deberá ser tomada cuando el quemador se encuentre encendido y justo a la entrada. En caso de no tener la presión correcta, se debe hacer ajuste de presión.

IV. INSTRUCCIONES DE USO

Asegúrese de que su calentador tenga instaladas las 2 pilas tipo “D” en la caja de pila y que estén en buen estado:

1. ENCENDIDO: para activar el calentador, presione el interruptor en la posición de encendido (punto rojo).
2. Inicialmente, y antes de abrir la llave de agua, coloque la perilla de ajuste de temperatura al mínimo y la perilla de control de flujo de agua al máximo . **(Ver Fig. 4)**
3. Abra la llave de agua caliente y el calentador encenderá automáticamente.
4. Antes de ducharse, verifique con mucho cuidado la temperatura del agua, introduciendo su mano.
5. Para aumentar la temperatura, gire a la derecha la perilla de ajuste de temperatura. Si aún con la perilla al máximo necesita mayor temperatura, reduzca el flujo girando la perilla de control de flujo de agua a la derecha. **(Ver Fig. 4)**.
6. Por el contrario, si la perilla de ajuste de temperatura está al mínimo, la de flujo de agua al máximo y requiere disminuir aún más la temperatura, coloque la perilla del ahorro en posición “Verano”.
7. Este equipo está diseñado para trabajar automáticamente en serie con un calentador solar. Si la temperatura proveniente del calentador solar es superior a 40 ºC, este equipo se mantendrá apagado, por el contrario, si esta temperatura es inferior a 40 ºC, este calentador encenderá.
8. APAGADO: si desea apagar el calentador, solo cierre la llave de agua caliente. Si desea desactivar el calentador, presione el interruptor en la posición ‘‘O’’ (OFF).

RESPALDO SOLAR

IMPORTANTE: el calentador está diseñado para ser utilizado exclusivamente con el agua caliente, sin necesidad de mezclar con el agua fría mientras se baña. Si usted utiliza agua fría para regular la temperatura, corre el riesgo de que se apague su calentador. Regule la temperatura del agua desde su equipo.

NOTA: en llaves monomando, al mezclar con agua fría, deberá hacerlo muy lentamente hasta obtener la temperatura deseada. Si el calentador se apaga, cierre las llaves y comience de nuevo abriendo primero la llave de agua caliente.

FIG. 4

Perilla de ahorro de gas (Invierno-Verano)
En posición “Verano”, utiliza solo una sección del quemador; en posición “Invierno”, utiliza quemador completo para obtener la máxima potencia. Ajústela según la estación del año y temperatura del agua para obtener mayor ahorro de gas.

Perilla de ajuste de temperatura (control de potencia)
Regula el nivel de flama y la potencia del quemador.

Perilla de control de flujo de agua
Regula el flujo de agua que pasa por el interior del calentador.

IMPORTANTE: evite colocar la perilla de control de potencia al máximo y la de flujo de agua al mínimo, esto puede ocasionar agua demasiado caliente y mayor consumo de gas. La perilla de control de flujo de agua es especialmente útil cuando su instalación cuenta con alta presión de agua.

V. INSTRUCCIONES TÉCNICAS PARA EL INSTALADOR

¿Cómo instalarlo? Esta deberá ser realizada solo por personal especializado y que cuente con la aprobación del organismo competente. Proponemos que para un mayor control sobre la instalación de nuestros calentadores se contacte al centro de Servicio Calorex: 800 225 67 39.

1. Gas de alimentación. El calentador deberá corresponder al tipo de gas a usar. En la placa de identificación ubicada en la parte interior del calentador, aparece claramente el tipo de gas para el cual el calentador fue diseñado.
2. Fijar firmemente el respaldo (24) **(ver Fig. 5)** al muro haciendo uso de las dos zonas de anclaje (25) preparadas para tal fin, ubicadas en el respaldo del calentador.
3. Conectar las tuberías de agua fría (13) y de agua caliente (12). La conexión de Gas LP o Natural se hará a la conexión (9). Para facilitar la instalación puede utilizar mangueras flexibles, estas deben ser mangueras especializadas para utilizarse en conexiones de agua fría, agua caliente o gas, según sea el caso. Además, debe instalarse una llave de corte rápido, a la vista y de fácil acceso.
4. Conectar el ducto de salida de gases (chimenea) por fuera del collarín del calentador (1).
5. Abrir las llaves de paso de agua y de gas, verificando la hermeticidad en ambos circuitos.

Circuito de gas. Comprobar si los ductos están libres de sedimentos del circuito de gas. Para ello, hacer funcionar el calentador y abrir la llave de agua caliente; al cerrar esta, el quemador no debe permanecer encendido.
Frente. Limpiar el frente con un paño húmedo y detergente no abrasivo.
Pilas. Sustituir las 2 pilas una vez al año o cuando estén agotadas. No realizar conexiones de alimentación eléctrica externa y solo usar 2 pilas alcalinas tipo "D" (LR20), de 1,5 V.

ADVERTENCIA: no debe soldar directamente en la conexión de agua fría (13) ni en la conexión de gas (9), ni en la salida de agua caliente (12). No retire el filtro del Flow Switch (18). "El no cumplimiento de lo anterior, será motivo de término de garantía."

NOTA: cuando las pilas estén agotadas, el calentador no enciende al no producirse la chispa eléctrica en la bujía de encendido.

IMPORTANTE: en caso que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, este debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

VI. MANTENIMIENTO*

Después de un año, deberá darse mantenimiento al calentador, revisar y limpiar a fondo, así como eliminar las incrustaciones interiores de los ductos de agua si fuera necesario. El mantenimiento debe ser efectuado solo por un especialista de nuestro centro de Servicio Calorex, el cual realizará como mínimo los siguientes trabajos:
Cámara de combustión: limpiar las aletas y desincrustar los conductos con productos comerciales apropiados, siguiendo las instrucciones dadas por el fabricante. Reponer todos los empaques y sellos al volver a montar la cámara combustión.
Flow Switch: cerrar llave de paso de agua fría, remover los cuerpos que se encuentran adheridos al flotador y limpiar el filtro. Vuelva a armar el Flow Switch y reponga los empaques.

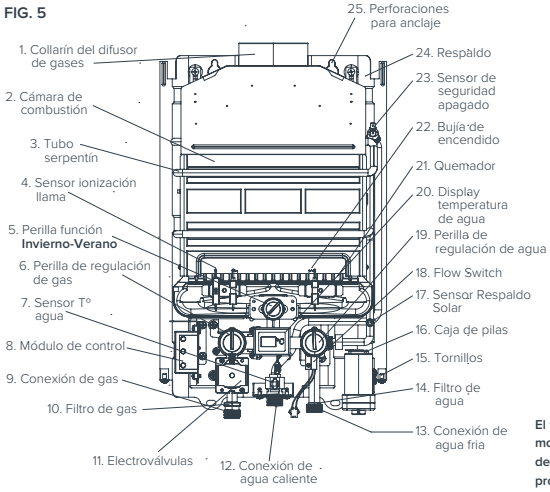
NOTA: el periodo de mantenimiento puede variar de acuerdo a las condiciones de cada instalación hidráulica o al gas del usuario, así como de la calidad del agua del área donde fue instalado el equipo.

Circuito de gas: comprobar si los ductos están libres de sedimentos del circuito de gas. Para ello, hacer funcionar el calentador y abrir la llave de agua caliente; al cerrar ésta, el quemador no debe permanecer encendido.
Frente: limpiar el frente con un paño húmedo y detergente no abrasivo.
Pilas: sustituir las 2 pilas una vez al año o cuando estén agotadas. No realizar conexiones de alimentación eléctrica externa y solo usar 2 pilas de tipo “D” (LR20), de 1,5 V, alcalinas.

NOTA: cuando las pilas estén agotadas, el calentador no enciende al no producirse la chispa eléctrica en la bujía de encendido.

* No incluido en la garantía. Llame al: 800 225 67 39 para solicitar información.

FIG. 5



El fabricante se reserva el derecho a efectuar modificaciones sin previo aviso, con el ánimo de mejorar las características y calidad de sus productos.

Precauciones contra las heladas

En caso de que el calentador esté instalado en zonas susceptibles de congelamiento del agua por bajas temperaturas, se recomienda evacuar el agua del calentador, haciéndolo de la siguiente forma.

Cuando el calentador se encuentre sin uso:

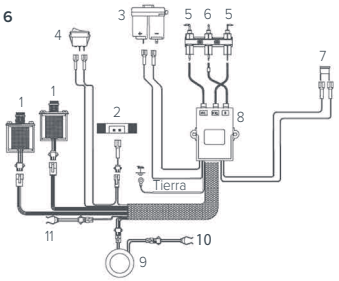
1. Cierre la llave de paso del agua.
2. Abra una llave de agua caliente
3. Desconecte el tubo de salida de agua caliente para que se drene en su totalidad **[ver Fig. 5 (12)]**.
4. Vuelva a conectar el tubo de salida de agua caliente, asegurándose que no haya agua en el calentador. Cuando se vaya a utilizar nuevamente, cerciórese de que las tuberías están conectadas adecuadamente.

Control de funcionamiento

Al abrir la llave de agua caliente, el Flow Switch **[ver Fig. 6 (2)]** activa el módulo de control electrónico **[ver Fig. 6 (8)]** el cual envía la señal para el funcionamiento de la chispa en la bujía **[ver Fig. 6 (5)]**, segundos después, enciende el quemador **[ver Fig. 5 (21)]**; si no se produce el encendido dentro de 10 segundos, el sistema electrónico se apaga, debiendo usted cerrar y volver abrir la llave de agua, para intentar nuevamente el encendido.

1. Electroválvulas
2. Flow Switch
3. Caja de pilas
4. Interruptor
5. Bujías de encendido
6. Sensor de ionización
7. Sensor de seguridad de sobrecalentamiento
8. Módulo de control
9. Display
10. Sensor T° agua (NTC)
11. Sensor Respaldo Solar

FIG. 6



Piezas de repuesto

Para un buen mantenimiento y funcionamiento eficiente del calentador, se recomienda instalar siempre repuestos originales de fábrica, esto garantiza el uso continuo, permanente y seguro del calentador. Si desea adquirir piezas de repuesto para su calentador, debe acudir a uno de nuestros centros de Servicio Calorex, llámenos al: 800 225 67 39 para que le proporcionemos el más cercano a usted.

VII. ESPECIFICACIONES

IMPORTANTE: si su servicio de agua caliente (regadera, tarja o lavamanos, etc.) suministra un flujo de agua menor al flujo mínimo de operación indicado, el calentador de agua no encenderá. Incremente el flujo de agua o, bien, instale una regadera o llave que suministre un flujo mayor.

Descripción		Unidades	Fortis S-06	Fortis S-09	Fortis S-11
Flujo mínimo de operación		L/min	2,2	2,85	3,4
Carga térmica		kW	6,97	10,47	13,95
Eficiencia		%	86		85
Presión de Gas LP		kPa (gf/cm^2)	2,74 (27,94)		
Presión de Gas Natural		kPa (gf/cm^2)	1,76 (17,95)		
Capacidad de agua		L/min	4	6	8
Presión hidrostática mínima		MPa	0,098		
Presión máxima de trabajo		MPa (kg/cm^2)	0,45 (4,59)		
Dimensiones	Alto	cm	45,5	54	57
	Frente	cm	30	32	33
	Fondo	cm	13,5	14,1	18,5
	Peso	kg	4,8	6,0	7,8
Tubo de evacuación de gases		mm	116		
Incremento de temperatura		° C	25		
Conexión de entrada/salida		mm	13 (½")		
Conexión de gas		mm	13 (½")		
Longitud mínima del ducto		mm	500		

VIII. NOTAS IMPORTANTES

Si tiene algún problema, antes de llamar a nuestro centro de Servicio Calorex, verifique:

- ¿Tiene gas y fluye hasta su calentador de agua?
- ¿Siguió correctamente los pasos del encendido?
- ¿Lo instaló como marca este manual?

En caso de que todas sus respuestas sean afirmativas y no esté recibiendo buen servicio de su calentador de agua, no lo desinstale y llame al: 800 225 67 39 para asignarle un centro de Servicio Calorex.

IX. SOLUCIONES

La siguiente tabla muestra algunos problemas comunes con la operación del equipo:

Falla	Posible causa	Solución / Chequeo
No hay chispa, no enciende, no funciona nada.	No tiene pilas, pilas descargadas.	Verificar que se encuentren instaladas las pilas o instalar pilas tipo "D" (utilizar pilas alcalinas nuevas), sustituir pilas existentes.
	Módulo de control electrónico dañado.	Llamar al centro de Servicio Calorex.
Sí genera chispa, pero no enciende.	Falta de suministro de gas.	Verificar llave de paso de gas en posición abierta, suministro de gas (tanques con existencia de gas).
	Módulo de control electrónico dañado.	Llamar al centro de Servicio Calorex.

Falla	Posible causa	Solución / Chequeo
No calienta lo suficiente.	Distancia mayor entre el punto de uso y el calentador.	Revisar instalación hidráulica de agua caliente (no mayor a 5 m).
	Flujo en regadera mayor a la capacidad del equipo.	Verificar flujo en punto de uso y ajustar.
	Presión de gas insuficiente.	Llamar al centro de Servicio Calorex.
Calienta demasiado.	Perilla de gas en posición máxima.	Colocar posición de perilla de gas hasta el mínimo.
	Flujo en regadera menor a la capacidad del equipo.	Verificar flujo en punto de uso y ajustar.
Olor a gas.	Fuga de gas.	Cerrar llaves de suministro de gas. Llamar al proveedor del servicio de gas o a los bomberos.
Olor a gases de combustión.	Tipo de gas incorrecto.	Verificar que el tipo de gas del calentador sea el mismo que el del domicilio.
	Salida de gases de combustión incorrecta.	Verificar la ventilación del lugar y el ducto de salida de gases (chimenea).
Fuga de agua.	Goteo interno (equipo).	Cerrar llave de entrada del agua fría y llamar a nuestro centro de Servicio Calorex.
Poco caudal de agua o no sale agua.	Llave cerrada o sucia (la de la alimentación al equipo).	Verificar que esté abierto el suministro de agua hacia el equipo.
	Aireadores en regaderas sucios.	Limpiar la regadera (orificios de la regadera).
	Presión de agua insuficiente.	Revisar instalación hidráulica.
Se apaga durante el funcionamiento normal.	Presión de agua insuficiente.	Revisar instalación hidráulica.
	Mezcla de agua en la regadera.	Mezcla de agua caliente y fría en llaves de regadera muy brusca (monomandos).
Enciende pero se apaga antes de 10 segundos.	Presión de agua insuficiente.	Revisar instalación hidráulica.
	Falta de suministro de gas.	Verificar llave de paso de gas en posición abierta, suministro de gas (tanques con existencia de gas).
	Módulo de control electrónico dañado.	Llamar al centro de Servicio Calorex.
Enciende sin circular agua o no apaga.	Módulo de control electrónico dañado.	Llamar al centro de Servicio Calorex.

NOTA: si el calentador se apaga por la poca demanda de agua caliente, cierre las llaves y abra nuevamente la llave de agua caliente.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Calentadores de América, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, Calentadores de América), garantiza este calentador de agua tipo instantáneo en todas sus partes durante 2 años a partir de la fecha de compra del mismo, contra cualquier falla atribuible a defecto de fabricación. La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación defectuosa y/o fuera de la reglamentación vigente, por haber sido reparado por personal ajeno al autorizado por Calentadores de América o por no usar refacciones legítimas de fábrica. Calentadores de América se reserva el derecho de resolver si la causa de la falla es por defecto de fabricación, mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento, sin costo alguno, en un plazo no mayor de 30 días a partir de la fecha en que se presente la reclamación. Se consideran condiciones de mal uso y anulación de garantía el empleo de agua con excesos de acidez (pH menor a 6,5), alcalinidad (pH mayor a 8,4) y sales o sólidos disueltos en suspensión (mayor a 500 ppm). La dureza del agua es otro factor que afecta la vida de su calentador e instalación de agua. Si se usa agua con dureza mayor a 180 ppm la garantía quedará anulada.

Esta garantía no cubre:

1. Daños ocasionados por la instalación, operación o mantenimiento de una forma distinta a la que se señala en este instructivo de instalación.
2. Daños ocasionados por acontecimientos fortuitos, fenómenos naturales y/o atmosféricos, tales como inundaciones, incendios, terremotos, accidentes, congelamientos, etc.
3. Cualquier desperfecto o daño ocasionado por la operación del calentador sin antes haber sido llenado de agua (operación en seco).
4. Daños producidos por reparaciones efectuadas por personal ajeno a nuestros centros de Servicio Calorex.
5. Daños ocasionados por presiones de gas y/o hidrostáticas superiores a las indicadas como máximas en el instructivo de instalación.
6. Daños producidos por el uso de partes que no sean genuinas o legítimas de fábrica.
7. Daños originados por no contar con la protección adecuada contra lluvia, vientos, polvos, ambientes salinos y corrosivos, etc.

ADVERTENCIA: si el calentador de agua no se instala como lo marca el instructivo, la garantía no podrá hacerse efectiva.

CALOREX SERVICIO | **800 225 67 39**

¡Llame y active su garantía gratuitamente!*
* El no activar su garantía **NO LA INVALIDA**.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA ESTA GARANTÍA:

1. **NO DESINSTALE SU CALENTADOR.**
   Para poder hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá estar instalado en un lugar accesible.
2. Llame a nuestro centro de Servicio Calorex al: **800 225 67 39**.
   Para hacer efectivo este certificado de garantía, deberá presentarlo junto con el comprobante de compra.

Nombre del cliente		Nombre del distribuidor
Dirección		Dirección
Modelo		Número de serie
Fecha de compra		Sello de la tienda
Fecha de instalación	No. De factura	

420011324500 REV. ABRIL 2024

Fabricado por:
Calentadores de América, S.A. de C.V.
Blvd. Isidro López Zertuche No. 1839, Col. Universidad, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila.
Tel. (55) 5640 0600. www.calorex.com.mx
HECHO EN MÉXICO

Las imágenes publicadas en este material son meramente ilustrativas y pueden diferir ligeramente del producto final.